LogVillage 2.0

運用マニュアル

V2.3J

株式会社 蒼 天

logVillage2.0　運用マニュアル

revision　:　MU-23-20171222

timeKeeper の運用は「LogVillage_timeKeeper 運用マニュアル」をご参照ください。

*本書に記載の会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。
*本ソフトウェアを無断で複製することを禁止します。
*本書の一部または全部を無断転載することを禁止します。
*本書の内容に関しては、将来予告なしに変更する場合があります。

株式会社蒼天
http://www.so-ten.co.jp/
support@so-ten.co.jp

〒135-0032
東京都江東区福住 1-14-4 山崎ビル 1F
TEL:03-5809-8406　FAX:03-5809-8495

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

目次

1. LogVillage 機能概要 5
1．1 メニュー系統図 6
1．2 機能一覧 7
1．2．1 LogVillage の主な機能 7
1．2．2 LogVillage のシステム設定 9
1．3 各機能画面とシステム設定画面との関係 11
1．4 グループと LogVillage ユーザーの関係図 13
2. 機能説明 14
2．1 トップ画面 14
2．1．1 ログイン画面 14
2．1．2 ログイン後の画面 15
2．2 稼働管理 16
2．2．1 パフォーマンスログ 16
2．2．2 イベントログ 23
2．2．3 サービス稼働時間 27
2．2．4 プロセス稼働時間 30
2．2．5 セキュリティ対策更新状況 32
2．2．6 アプリケーションインストール履歴 37
2．3 資産管理 40
2．3．1 PC 資産管理台帳 40
2．3．2 指定アプリケーションの設定 44
2．4 操作管理 47
2．4．1 Web アクセス履歴 47
2．4．2 印刷履歴 50
2．4．3 ログオン･オフ履歴 53
2．4．4 デバイス接続履歴 58
2．5 ネットワークスキャン 61
2．6 アラート通知履歴 62
2．7 セキュリティサマリ 66
3. システム設定 67
3．1 共通設定 69
3．1．1 ポーリングサーバ 69
3．1．2 グループ 72
3．1．3 管理対象 PC 74
3．1．4 トップ画面 80
3．1．5 WindowsUpdate 情報 81
3．1．6 ウィルス対策ソフト定義ファイル 84
3．1．7 プロセス名辞書 86
3．1．8 拡張項目名(資産管理) 89
3．1．9 ネットワークスキャン設定 90
3．1．10 ネットワークスキャンアラート設定 91
3．2 グループ単位設定 93

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．２．１ LogVillage ユーザー 93
３．２．２ ログ収集スケジュール 98
３．２．３ 管理対象プロセス 101
３．２．４ 管理対象サービス 103
３．２．５ 指定アプリケーション 105
３．２．７ 保有ソフトウェアライセンス 109
３．２．８ 拡張項目データ登録(資産管理) 111
３．３ アラートポリシー設定 113
３．３．１ インベントリアラート設定 117
３．３．２ 禁止 Web サイトアクセス 118
３．３．３ 禁止印刷ファイル/枚数制限 121
３．３．４ 禁止アカウントログオン 124
３．３．５ 禁止デバイス接続 126
３．３．６ 指定イベントログ発生 131
３．３．７ プロセス検知 134
３．３．８ サービス検知 138
３．３．９ ウィルス定義ファイル未更新 142
３．３．10 アプリケーション・インストール検知 144
３．３．11 PC リソースしきい値超過 148
３．４ 運用管理 150
３．４．１ ライセンスの登録・更新 150
３．４．２ LogVillage へのログイン履歴 151
３．４．３ ユーザー情報変更 152
4. LogVillage の運用 153
4－1. LogVillage の再起動 153
4－2. 設定ファイル 154
4－3. LogVillage の動作ログ 157
4－4. LogVillage2.0 のシステム監視 158
4－5. 管理対象 PC 環境変更時の対応 159
4－6. LogVillage2.0 のバックアップ＆リストア 160
4－7. 常駐エージェント用更新プログラムの設置 162
5. お問合せ 163

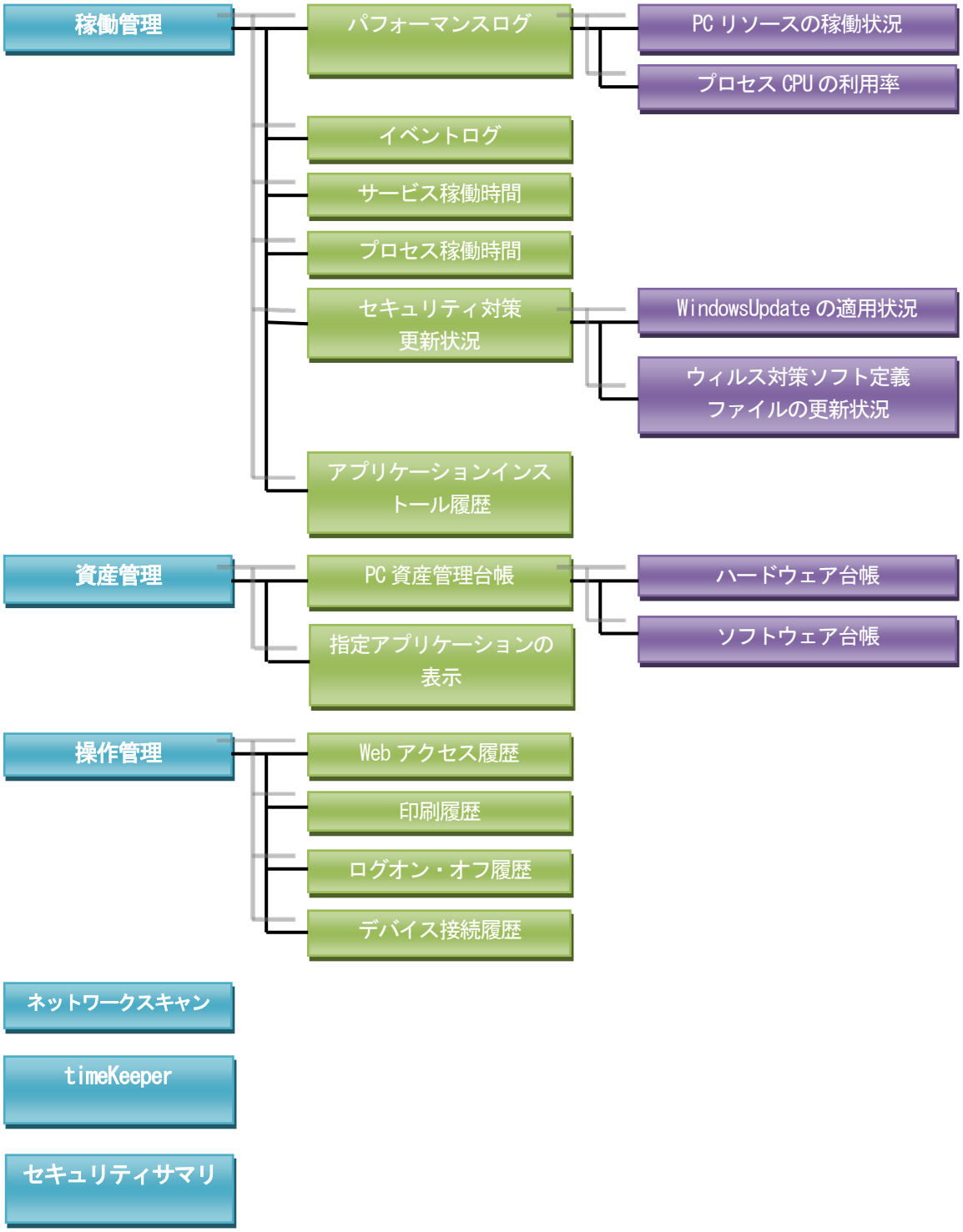
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

１．LogVillage 機能概要

LogVillage2.0 は、PC 管理ソフトウェアとして、アプリケーション&PC の稼働状況のレポート、障害・性能管理、セキュリティリスクの把握、PC 資産管理、操作ログ収集などを行います。
この章では、LogVillage の機能概要について説明します。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

１．１　メニュー系統図



Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

１．２　機能一覧

１．２．１　LogVillage の主な機能

LogVillage の主な機能を説明します。

■稼働管理

PC 自体の動きを確認できる機能です。

・パフォーマンスログ

PC リソースの稼働状況

管理対象 PC のリソース稼働状況をグラフで示します。表示内容は、**CPU、メモリ残 、ネットワーク IO、HDD 残 、ディスク IO** です。

・イベントログ

管理対象 PC のイベントログのエラーと警告について表示します。

・サービス稼働時間

管理対象 PC のサービスが稼働した時間を表示します。

・プロセス稼働時間

管理対象 PC のプロセスが稼働した時間を表示します。

・セキュリティ対策更新状況

WindowsUpdate の適用状況

管理対象 PC の WindowsUpdate 適用状況を表示します。

ウィルス対策ソフト定義ファイルの更新状況

ウィルス対策ソフトウェアの定義ファイルの更新状況を確認することができます。

・アプリケーションインストール履歴

管理対象 PC のアプリケーションインストール履歴を表示します。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■資産管理

使用しているハードウェアやソフトウェアを管理します。

・PC 資産管理台帳

ハードウェア台帳

管理対象 PC のコンピュータ名、機種名、メーカー名、S/N、CPU、CPU 数、メモリ（総容量）、HDD 総容量、HDD 空き容量、OS、SP、Product ID、アクティベート、ユーザー拡張項目を表示します。

ソフトウェア台帳

管理対象 PC のソフトウェア一覧を表示します。

・指定アプリケーションの設定

管理対象 PC の任意に指定したアプリケーションを表示します。

・操作管理

ユーザーの操作ログ管理を行います。

・Web アクセス履歴

Web アクセス履歴を表示します。（IE6,7　FireFox1.5,2.0,3.0,3.5 での履歴を対象とします。）

・印刷履歴

管理対象 PC の印刷履歴を表示します。

・ログオン・オフ履歴

管理対象 PC のログオン・ログオフ履歴を表示します。

・デバイス接続履歴

管理対象 PC のデバイス接続履歴を表示します。

■ネットワークスキャン

検出したノードを表示します。。

■アラート通知履歴

アラート通知履歴を表示します。

■セキュリティサマリ

指定した期間のアラート通知履歴の集計の比較を表示します。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

１．２．２　LogVillage のシステム設定

各種ログ取得の設定や管理対象 PC の設定を行うことできます。

■共通設定

・ポーリングサーバー

LogVillage マネージャに接続しているポーリングサーバーを確認・設定します。

・グループ

管理対象 PC をグループ化して登録することができます。
部署ごとにグループを作成するとわかりやすく管理ができます。グループごとに設定を行うこともできます。

・管理対象 PC

管理対象 PC の登録、削除、管理、ステータスの設定を行ないます。

・トップ画面（

LogVillage のログイン画面でメッセージを表示することができます。
表示設定に文字列を入力し、変更ボタンをクリックしてください。

・WindowsUpdate 情報

管理対象 PC の WindowsUpdate 情報を設定します。

・ウィルス対策ソフト定義ファイル（p.84）

ウィルス対策ソフト/定義ファイルの保存場所を設定します。

・プロセス名辞書

Logvillage は管理対象 PC のプロセス情報とインストールされているアプリケーション情報をそれぞれ取得することができますが、どのアプリケーションがどのプロセスか、という情報は保持していません。
したがって、プロセスの、プロセス稼働時間、システム管理画面のプロセス・アプリケーション登録やアラートリストにおいて、どのようなアプリケーションか把握するにはプロセス名とアプリケーション名を結びつける設定が必要になります。

・拡張項目名（資産管理台帳）

資産管理の追加項目の設定と HDD 残容量警告値の設定を行います。

ハードディスクの残容量警告値の設定

ハードディスクの残容量警告値の設定を行います。
空白の場合は残容量のチェックを行いません。

ハードウェア台帳の拡張項目の設定

ハードウェア台帳の拡張項目の設定を行います。
LogVillage の PC 資産情報は、WMI 情報より取得しています。WMI 情報以外の項目（例・リ

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

ース期限、利用者名など）を管理する場合に使用します。

・ネットワークスキャン設定

ネットワークスキャンを実行する IP アドレス範囲や時間を設定します。

・ネットワークスキャンアラート設定

新規兼 sy つつノードや、検出されなくなったノードをアラート通知するための条件を設定します。

■グループ単位設定

・LogVillage ユーザー

Logvillage を利用するユーザーの設定を行います。

・ログ収集スケジュール

グループ毎のスケジュールの管理を行なうことができます。
どの項目をどのくらいの間隔で取るかを設定します。

・指定アプリケーション

バージョン管理などのために、特定のソフトウェアをグルーピングして設定可能です。

・管理対象サービス

稼働時間を確認したいサービスを登録します。

・管理対象プロセス

稼働時間を確認したいプロセスを登録します。

・管理対象フォルダ

ファイル管理でファイル更新履歴を取得するフォルダを登録します。

・保有ソフトウェアライセンス

保有ライセンスの台数をを登録します。

・拡張項目データ登録（資産管理）

資産管理の追加項目の入力を行ないます。

■アラートポリシー設定

・禁止 Web サイトアクセス

禁止 Web サイトを設定します。

・禁止印刷ファイル/枚数制限

禁止印刷ファイル/枚数制限を設定します。

・禁止アカウントログオン

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

禁止アカウントでのログオンを設定します。

・禁止デバイス接続
禁止デバイスの接続を設定します。

・指定イベントログ発生
指定イベントログの発生を設定します。

・サービス検知
サービスの検知を設定します。

・プロセス検知
プロセスの検知を設定します。

・ウィルス定義ファイル未更新
ウィルス対策ソフトの定義ファイル未更新の設定を行います。

・アプリケーション・インストール検知
アプリケーション・インストールの検知を設定します。

・PC リソースしきい値超過
PC リソースのしきい値超過を設定します。

■運用管理

・ライセンス登録・更新
使用オプションを変更したり、登録可能管理対象を変更したりする場合にはライセンスの更新が必要です。ライセンス情報の内容を変更する場合には、蒼天もしくは販売店までご連絡ください。

・LogVillage ログイン履歴
LogVillage へのログオン履歴を確認することができます。

・LogVillage 稼動モニター（p.エラー! ブックマークが定義されていません。）
稼働中の状況が確認できます。赤丸はエラーとなります。

・ユーザー情報変更
現在ログオンしているユーザー自身のメールアドレスとパスワードを変更することが可能です。

１．３　各機能画面とシステム設定画面との関係

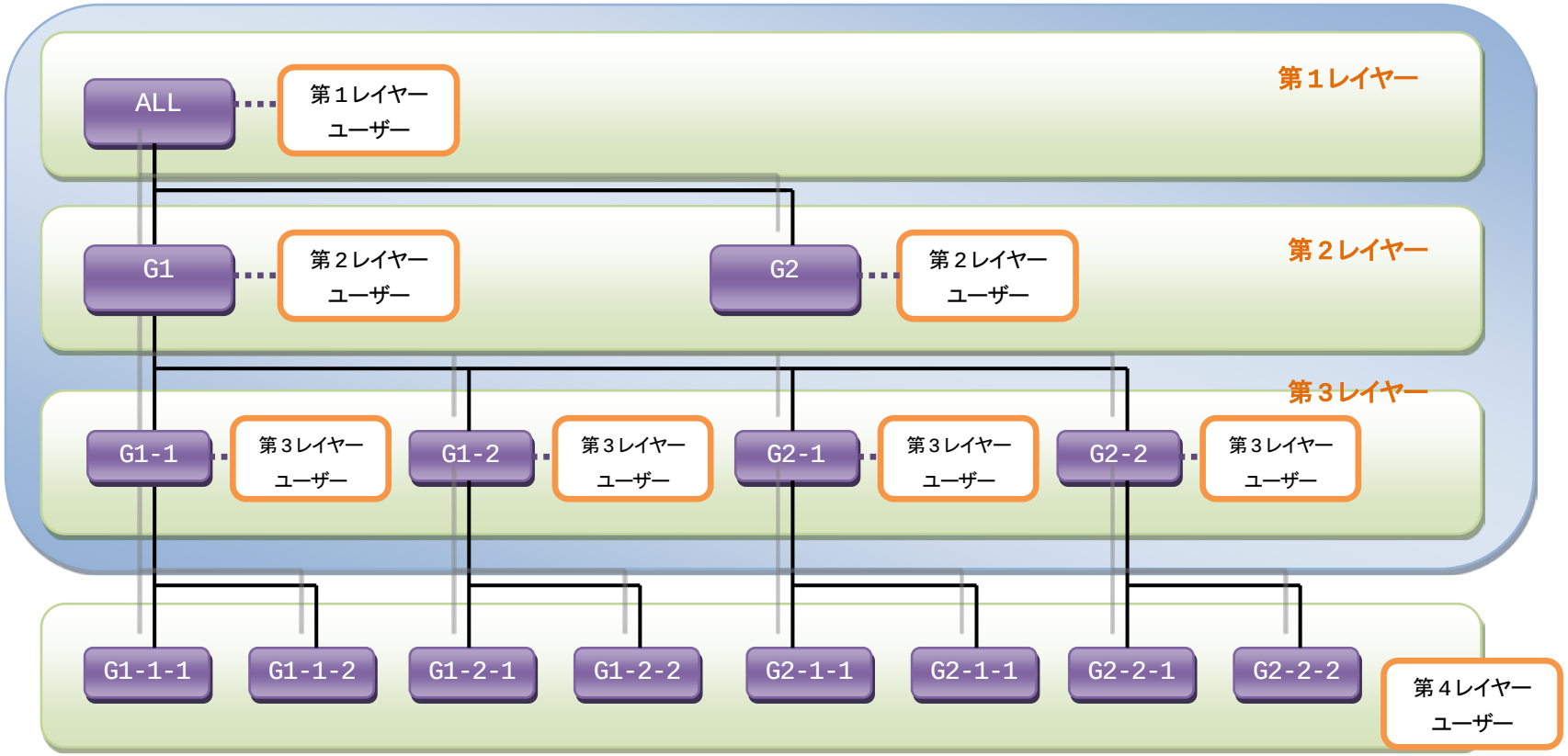
LogVillage では、初期設定しないとログが採取できない機能が存在します。
LogVillage の機能とシステム設定画面との関係を以下に示します。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

ログ表示画面			［システム設定］画面	
分類	画面名		「共通設定」画面	「グループ単位設定」画面
トップ画面			トップ画面	—
稼働管理	パフォーマンスログ		—	—
	イベントログ		—	—
	サービス稼働時間		—	管理対象サービス
	プロセス稼働時間		プロセス名辞書	管理対象プロセス
	セキュリティ対策更新状況	WindowsUpdate の適用状況	WindowsUpdate 情報	—
		ウィルス対策ソフト定義ファイルの更新状況	ウィルス対策ソフト定義ファイル	—
	アプリケーションインストール履歴		—	—
資産管理	PC 資産台帳	ハードウェア台帳 ※HDD 残要領警告値を設定した場合、台帳上に残容量不足の警告表示	拡張項目名（資産管理） ※拡張項目が必要ない場合は設定不要	拡張項目データ管理（資産管理） ※拡張項目が必要ない場合は設定不要
		ハードウェア詳細情報	拡張項目名（資産管理） ※拡張項目が必要ない場合は設定不要	拡張項目データ管理（資産管理） ※拡張項目が必要ない場合は設定不要
		ソフトウェア台帳	—	—
	指定アプリケーションの表示		—	指定アプリケーション
操作管理	Web アクセス履歴		—	—
	印刷履歴		—	—
	ログオン・オフ履歴		—	—
	デバイス接続履歴		—	—
	アラート通知履歴		—	—
ファイル管理	ファイル管理			管理対象フォルダ

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

１．４　グループと LogVillage ユーザーの関係図



LogVillage のグループとは？

管理対象 PC をグループ管理したり、LogVillage 操作画面のユーザーをグループに所属させ権限を管理することができます。導入直後は、第 1 レイヤーである「ALL」だけが設定されています。必要に応じてグループを作成してください。また、グループは階層構造（30 まで）にすることができます。会社の組織と対応させると管理がしやすくなります。

２．機能説明

２．１　トップ画面

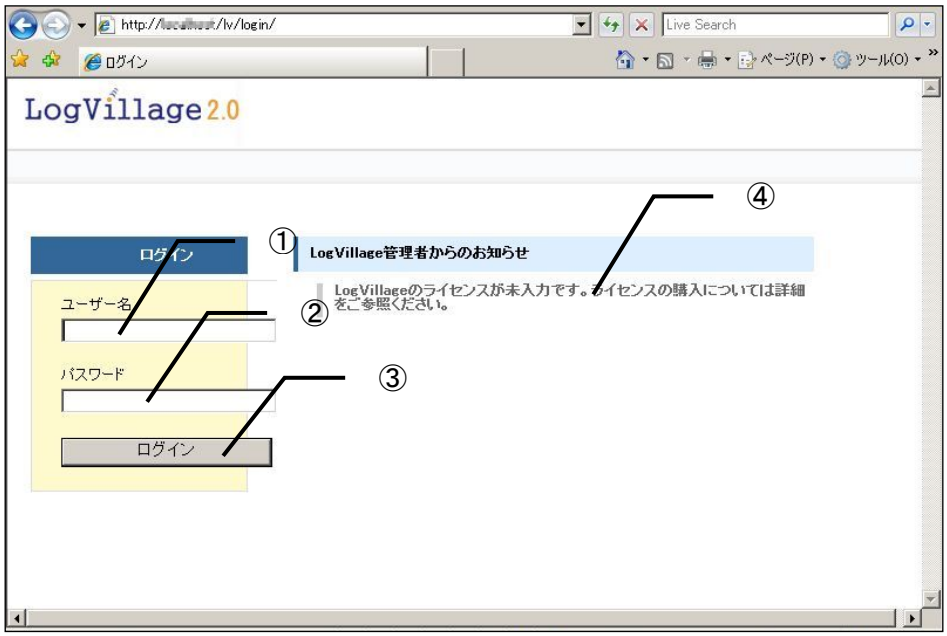
２．１．１　ログイン画面

インターネットブラウザにて、「http://[ホスト名 or IP アドレス]/lv/login」
にアクセスします。
ログイン画面が表示されます。

①ユーザー名を入力します。
②パスワードを入力します。
③「ログイン」ボタンをクリックしてください。

・ユーザー名　　so-ten
・パスワード　　so-ten

④LogVillage 管理者からのお知らせ
システム設定にて設定を行うことによってお知らせの表示が可能です。（p.80 参照）



Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

２．１．２　ログイン後の画面

ログインするとログイン完了のメッセージとともにメニューが表示されます。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

２．２　稼働管理

PC 自体の動きを管理する機能です。

２．２．１　パフォーマンスログ

PC リソースの稼働状況

管理対象 PC のリソース稼働状況をグラフで示します。
表示内容は、**CPU、メモリ残 、ネットワーク IO、HDD 残 、ディスク IO** です。

①「実行」ボタンをクリックすると稼働状況が表示されます。

■絞り込み設定
さらに条件を絞り込みたい場合は、詳細設定をクリックし詳細設定を開いて条件を設定してください。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

・表示期間の設定

①終了日

開始日と合わせて範囲指定することが可能です。

②一日毎の時間帯指定

特定の時間に絞り込んで結果を出力することが可能です。

③曜日指定

特定の曜日に絞り込んで結果を出力することが可能です。

・絞り込み設定

④コンピュータ名を指定

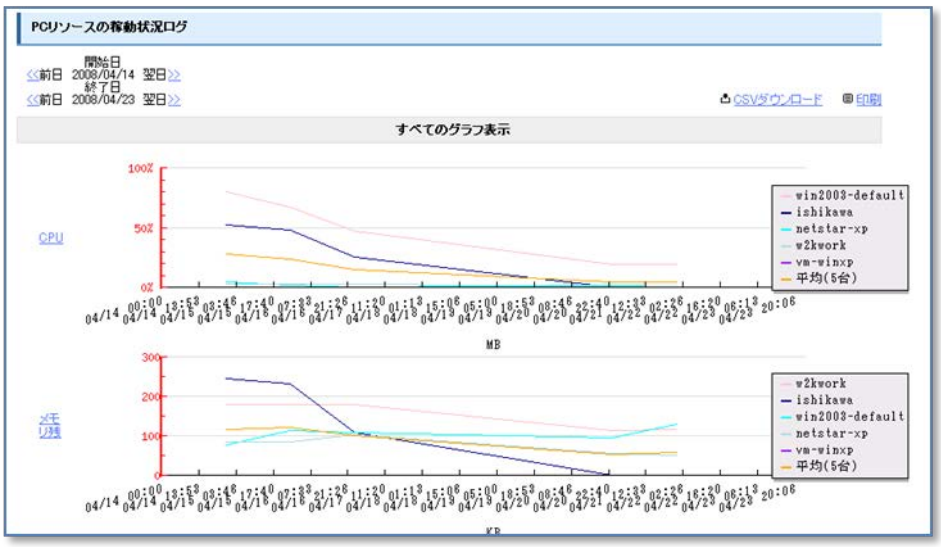
特定のコンピュータに絞り込んで結果を出力することが可能です。
（部分一致可）

⑤表示するリソースを指定（複数選択可）

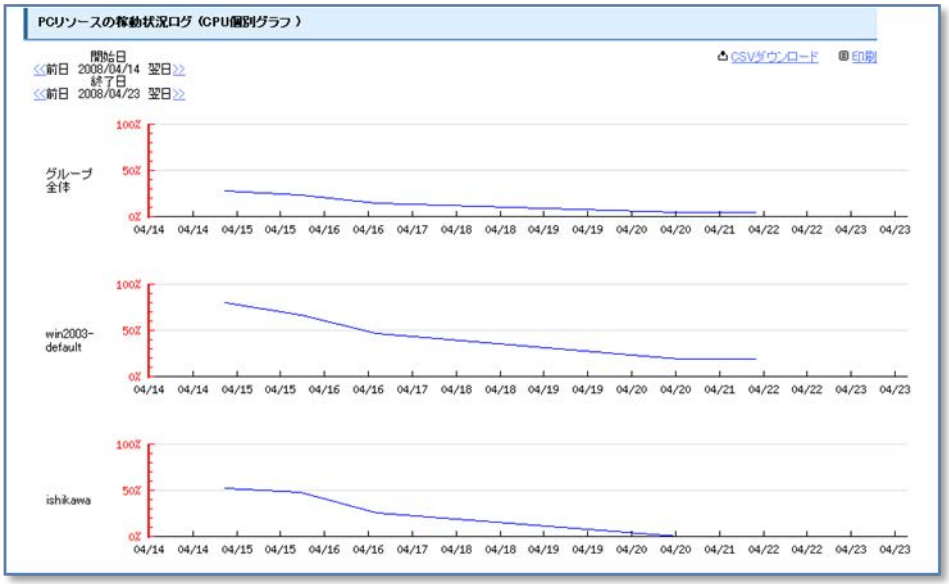
表示したい項目をチェックして絞り込むことが可能です。
CPU　メモリ残　ネットワーク IO　HDD 残　ディスク IO

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■出力結果



CPU、メモリ残 、ネットワーク IO、HDD 残 、ディスク IO の各項目をクリックすると、各マシンの状況が個別に表示されます。



Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■CSV ダウンロード
条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

```
"□ 検索条件"
開始日,2008-03-31
終了日,--
一日毎の時間指定,:～:
曜日指定,
グループ名,ALL
コンピュータ名,

"□ レポート"
日時,グループ名,クライアントPC名,CPU使用率,メモリ使用,ネットワーク
IO,HDD残,ディスクIO
"2008-03-31 08:00:00",ALL,win2003-
default,16.13772,281514,37,36396497,9.5
"2008-03-31 09:00:00",ALL,win2003-
default,10.069922,263663,59,36393472,5
"2008-03-31 11:00:00",ALL,win2003-
default,20.35264,195268,60,36378624,4.5
"2008-03-31 10:00:00",ALL,win2003-
default,12.41954,216792,58,36386508,3
"2008-03-31 11:00:00",ALL,ishikawa,0,0.,0,0.,0
"2008-03-31 09:00:00",ALL,ishikawa,0,0.,0,0.,0
"2008-03-31 08:00:00",ALL,ishikawa,0,0.,0,0.,0
"2008-03-31 10:00:00",ALL,ishikawa,0,0.,0,0.,0
"2008-03-31 10:00:00",ALL,vm-
winxp,0.251574,76887,5,17423360,0
        :
        :
```

■印刷
画面の内容が印刷されます。

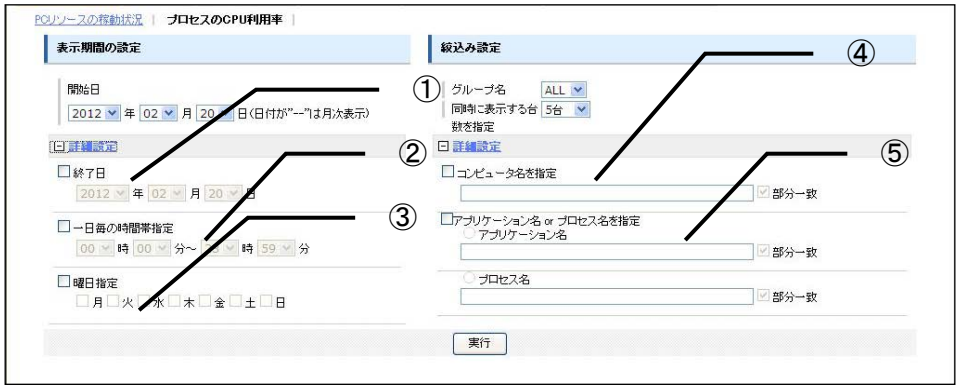
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

プロセス CPU の利用率

管理対象 PC のプロセスの CPU 利用率を円グラフで示します。
どのプロセスが多く使われているかを知ることによって、利用者がどんな仕事をしているか知るヒントになります。

①「実行」ボタンをクリックすると利用率が表示されます。

■詳細条件の設定
さらに条件を絞り込みたい場合は、詳細設定をクリックし詳細設定を開いて条件を設定してください。



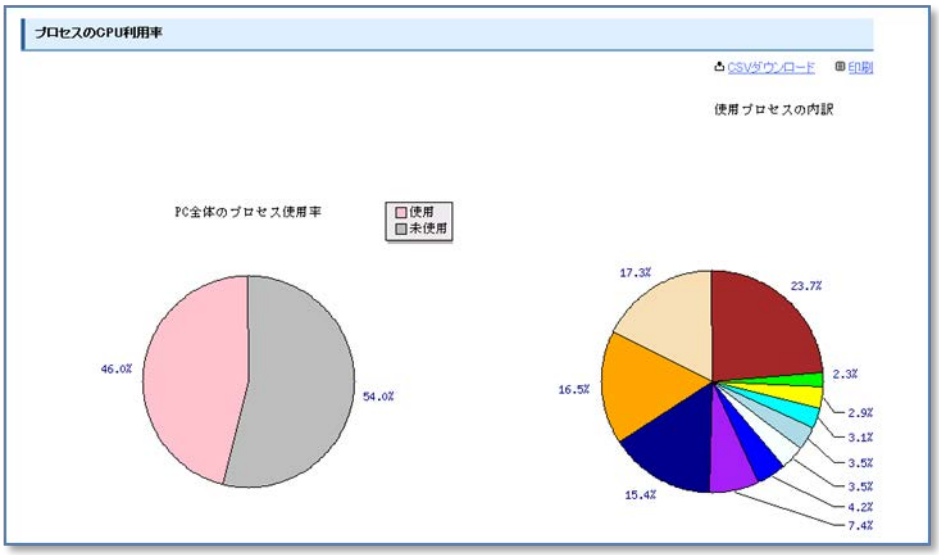
・表示期間の設定
①終了日
　　開始日と合わせて範囲指定することが可能です。
②一日毎の時間帯指定
　　特定の時間に絞り込んで結果を出力することが可能です。
③曜日指定
　　特定の曜日に絞り込んで結果を出力することが可能です。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

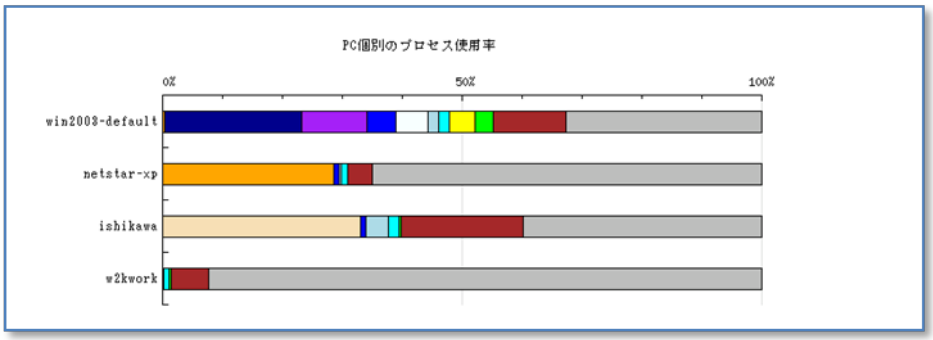
・絞り込み条件
④コンピュータ名を指定
特定のコンピュータに絞り込んで結果を出力することが可能です。
（部分一致可）
⑤アプリケーション名　or プロセス名を指定
特定のアプリケーション名、プロセス名などに絞りこんで結果を出力することが可能です。表示したい項目をチェックください。　（部分一致可）

※アプリケーション名で検索する場合は、「システム設定→共通設定→プロセス名辞書」にて設定が必要です。

■出力結果
・PC 全体のプロセス使用率　　PC の稼働状況が確認可能です。
・使用プロセスの内訳　　どんなプロセスがよく使用されているか確認可能です。



・PC 個別のプロセス使用率　　PC 毎にどんなプロセスが使われているか確認可能です。



Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■CSV ダウンロード
条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

```
"□ 検索条件"
開始日,2008-03-31
終了日,--
一日毎の時間指定,:～:
曜日指定,
グループ名,
アプリケーション名,
コンピュータ名,
プロセス名,
"指定アプリケーション名 ",

"□ レポート"
日時,グループ名,クライアントPC名 ,プロセス名,プロセスID,プロセスのCPU利
用率
"2008-03-31 10:00:00",ALL,win2003-default,ALG,2540,0.00
"2008-03-31 11:00:00",ALL,win2003-default,ALG,2540,0.00
"2008-03-31 10:00:00",ALL,win2003-
default,APACHEMONITOR,3580,0.08
"2008-03-31 11:00:00",ALL,win2003-
default,APACHEMONITOR,3580,0.00
"2008-03-31 10:00:00",ALL,win2003-default,CSRSS,768,0.00
"2008-03-31 11:00:00",ALL,win2003-default,CSRSS,768,0.00
"2008-03-31 10:00:00",ALL,win2003-
default,CTFMON,3560,0.00
        :
        :
```

■印刷
画面の内容が印刷されます。

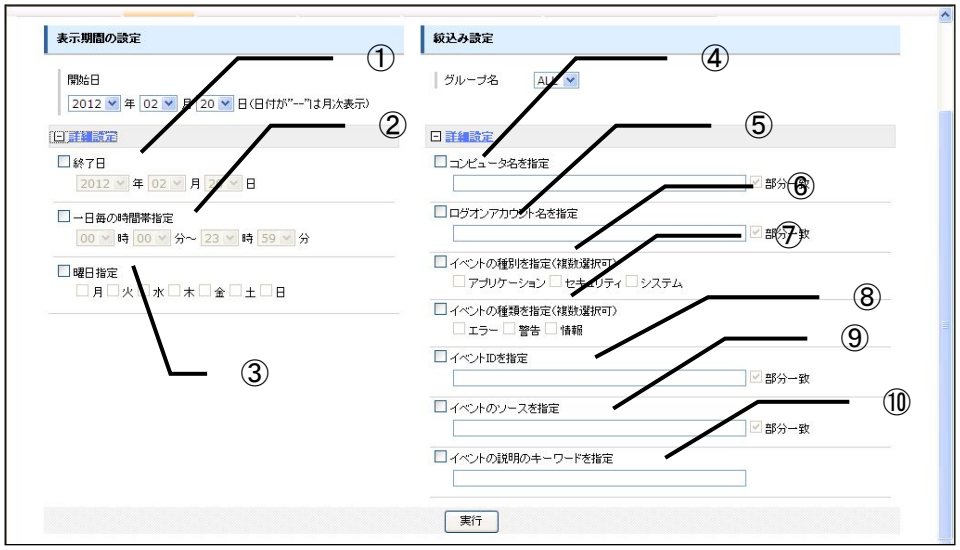
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

２．２．２　イベントログ

管理対象 PC のイベントログのエラーと警告について表示します。

①「実行」ボタンをクリックするとイベントログ一覧が表示されます。

■詳細条件の設定
さらに条件を絞り込みたい場合は、詳細設定をクリックし詳細設定を開いて条件を設定してください。



・表示期間の設定
①終了日
　　開始日と合わせて範囲指定することが可能です。
②一日毎の時間帯指定
　　特定の時間に絞り込んで結果を出力することが可能です。
③曜日指定
　　特定の曜日に絞り込んで結果を出力することが可能です。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

・絞り込み条件

④コンピュータ名を指定

特定のコンピュータに絞り込んで結果を出力することが可能です。
（部分一致可）

⑤ログオンアカウント名を指定

特定のログオンアカウントに結果を出力することが可能です。
（部分一致可）。

⑥イベントの種別を指定（複数選択可）

アプリケーション 、セキュリティ、システムのイベントの種類が指定可能です。

⑦イベントの種別を指定（複数選択可）

エラー 、警告、情報のイベントの種類が指定可能です。

⑧イベント ID を指定

特定のイベント ID が指定可能です。（部分一致可）

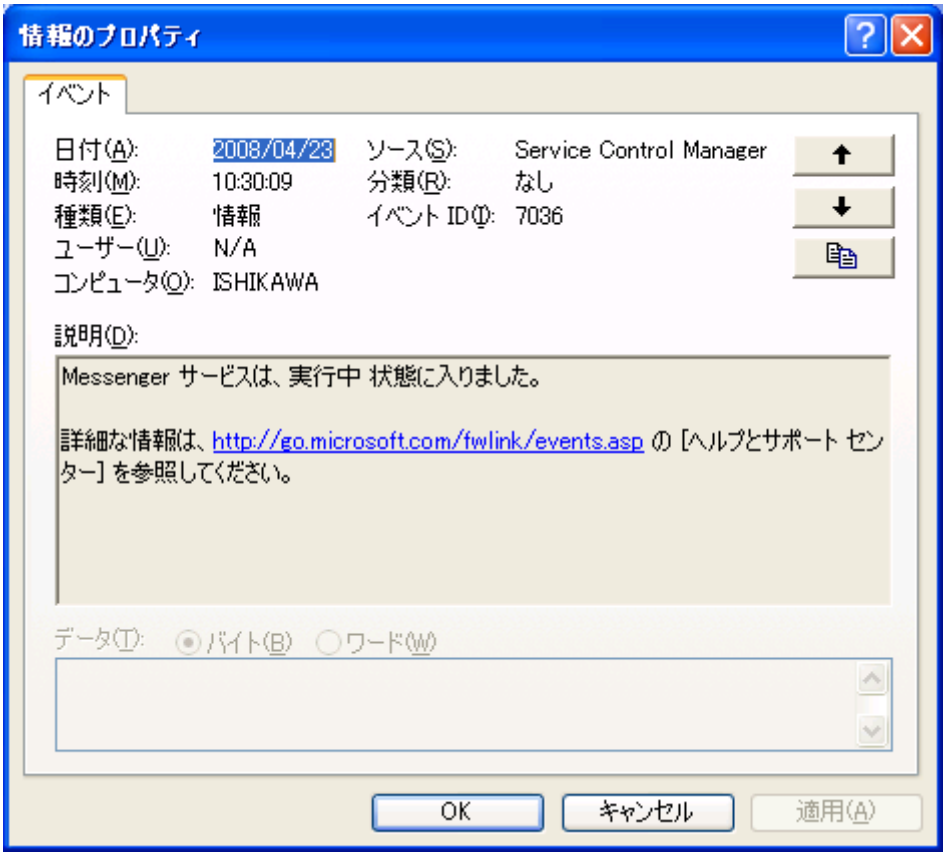
⑨イベントのソースを指定

特定のイベントソースが指定可能です。（部分一致可）

⑩イベントの説明のキーワードを指定

イベントの説明文字列から部分一致検索が可能です。

Windows 上のイベント情報の例を以下に示します。



Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■出力結果

イベントログ

<<前日 2008/03/28 翌日>>　　CSVダウンロード　印刷

日付▼	グループ名▼	コンピュータ名▼	ログオンアカウント名▼	種別▼	種類▼	イベントID▼	ソース▼	説明▼
2008-03-28 08:43:04	ALL	ishikawa	N/A	システム	警告	4	b57w2k	次の情報はイベントの一部です。- Broadcom NetLink (TM) Fast Ethernet
2008-03-28 08:43:37	ALL	ishikawa	N/A	システム	エラー	5	ACPI	次の情報はイベントの一部です。- AMLI0x810x81 - 0x83
2008-03-28 08:43:46	ALL	ishikawa	N/A	システム	警告	1003	Dhcp	ネットワーク アドレスが 0013E8234D49 のネットワーク カードにおいて、ネットワーク (DHCP サーバー) から割り当てられたアドレスを書き換えることができませんでした。次のエラーが発生しました: XX121 ネットワーク アドレス (DHCP) サーバーから引き続き、アドレスの取得を試みます。
2008-03-28 08:43:56	ALL	ishikawa	N/A	システム	警告	1007	Dhcp	ネットワーク アドレスが 0013E8234D49 のネットワーク カードに対する IP アドレスを自動的に構成しました。使用している IP アドレスは 169.254.225.82 です。
2008-03-28 08:44:02	ALL	ishikawa	N/A	システム	エラー	2505	Server	ネットワークの別のコンピュータが同じ名前を使用しているため、サーバーはトランスポート ¥Device¥NetBT_Tcpip_{40F1CBF9-2964-48AE-986D-2F94311B1A60} にバインドできませんでした。サーバーを起動できませんでした。
2008-03-28 08:51:50	ALL	ishikawa	N/A	システム	警告	1003	Dhcp	ネットワーク アドレスが 0013E8234D49 のネットワーク カードにおいて、ネットワーク (DHCP サーバー) から割り当てられたアドレスを書き換えることができませんでした。次のエラーが発生しました: XX121 ネットワーク アドレス (DHCP) サーバーから引き続き、アドレスの取得を試みます。
2008-03-28 11:03:37	ALL	win2003-default	N/A	アプリケーション	エラー	439	ESENT	services (828) ファイル D:¥Installer¥PollingServer¥hisecws.sdb のシャドウ ヘッダーを書き込めません。エラー -1032 が発生しました。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■CSV ダウンロード
条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

```
開始日,2008-03-28
終了日,--
一日毎の時間指定,:～:
曜日指定,
グループ名を指定,ALL
コンピュータ名を指定,
ログオンアカウント名を指定,
イベントの種別を指定,
イベントの種類を指定,
イベントIDを指定,
"イベントのソースを指定",
イベントの説明のキーワードを指定,
日付,グループ名,コンピュータ名,ログオンアカウント名,種別,種類,イベント
ID,"ソース",説明
"2008-03-28 08:43:04",ALL,ishikawa,N/A,システム,警
告,4,b57w2k,"次の情報はイベントの一部です。- Broadcom NetLink
(TM) Fast Ethernet"
"2008-03-28 08:43:37",ALL,ishikawa,N/A,システム,エラ
ー,5,ACPI,"次の情報はイベントの一部です。- AMLI0x810x81 - 0x83"
"2008-03-28 08:43:46",ALL,ishikawa,N/A,システム,警
告,1003,Dhcp,"ネットワーク アドレスが 0013E8234D49 のネットワーク カ
ードに対して、ネットワーク (DHCP
サーバー) から割り当てられたアドレスを書き換えることができませんでした。
次のエラーが発生しました:
%%121
ネットワーク アドレス (DHCP) サーバーから引き続き、アドレスの取得を
試みます。"
"2008-03-28 08:43:56",ALL,ishikawa,N/A,システム,警
告,1007,Dhcp,"ネットワーク アドレスが 0013E8234D49 のネットワーク カ
ードに対する IP アドレスを
自動的に構成しました。使用している IP アドレスは 169.254.225.82 で
す。"
"2008-03-28 08:44:02",ALL,ishikawa,N/A,システム,エラ
ー,2505,Server,"ネットワークの別のコンピュータが同じ名前を使用している
ため、サーバーはトランスポート ¥Device¥NetBT_Tcpip_{40F1CBF9-
2964-48AE-986D-2F94311B1A60} にバインドできませんでした。サーバー
を起動できませんでした。"
"2008-03-28 08:51:50",ALL,ishikawa,N/A,システム,警
告,1003,Dhcp,"ネットワーク アドレスが 0013E8234D49 のネットワーク カ
ードに対して、ネットワーク (DHCP
```

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

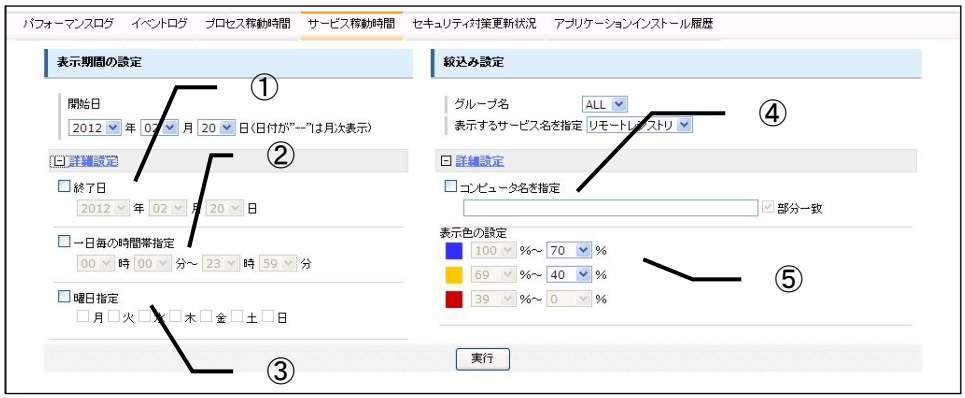
２．２．３　サービス稼働時間

管理対象 PC のサービスの稼働した時間を表示します。

※サービス稼働時間を表示するためには、「システム設定→グループ単位設定→管理対象サービス　にて設定が必要です。

① 表示するサービス名を選択します。
②「実行」ボタンをクリックするとサービス稼働時間が表示されます。

■詳細条件の設定
さらに条件を絞り込みたい場合は、詳細設定をクリックし詳細設定を開いて条件を設定してください。



・表示期間の設定
①終了日
　　開始日と合わせて範囲指定することが可能です。
②一日毎の時間帯指定
　　特定の時間に絞り込んで結果を出力することが可能です。
③曜日指定
　　特定の曜日に絞り込んで結果を出力することが可能です。

・絞り込み条件
④コンピュータ名を指定

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

特定のコンピュータに絞り込んで結果を出力することが可能です。
（部分一致可）

⑤表示色の設定

青・黄・赤の色表示のパーセント範囲が指定可能です。
ポーリングが実行された内、該当サービスの軌道が何回検知できたかをもとに算出します。

例）10:00 - 10:59 の間にポーリング回数が 10 回実行された場合

＜該当サービスの検知＞	＜稼動率＞
10 回	100%
8 回	80%
6 回	60%
:	
:	

■出力結果

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■CSV ダウンロード
条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

```
"□ 検索条件"
開始日,2008-03-31
終了日,--
一日毎の時間指定,:～:
曜日指定,
グループ名,ALL
サービス名,HTTPFilter
コンピュータ名,

"□ レポート"
ホスト名,サービス名,ポーリング収集時間,時間内最小ポーリング時刻,時間内
最大ポーリング時刻,時間内ポーリング回数
win2003-default,HTTPFilter,"2008-03-31 08:00:00","2008-
03-31 08:24:40","2008-03-31 08:59:10",0
win2003-default,HTTPFilter,"2008-03-31 09:00:00","2008-
03-31 09:00:12","2008-03-31 09:59:11",0
win2003-default,HTTPFilter,"2008-03-31 10:00:00","2008-
03-31 10:00:13","2008-03-31 10:59:09",0
win2003-default,HTTPFilter,"2008-03-31 11:00:00","2008-
03-31 11:00:13","2008-03-31 11:59:55",0
win2003-default,HTTPFilter,"2008-03-31 12:00:00","2008-
03-31 12:00:30","2008-03-31 12:59:44",0
win2003-default,HTTPFilter,"2008-03-31 13:00:00","2008-
03-31 13:00:55","2008-03-31 13:01:29",0
ishikawa,HTTPFilter,"2008-03-31 08:00:00","2008-03-31
08:24:41","2008-03-31 08:59:14",28
ishikawa,HTTPFilter,"2008-03-31 09:00:00","2008-03-31
09:00:17","2008-03-31 09:59:11",60
        :
        :
```

■印刷

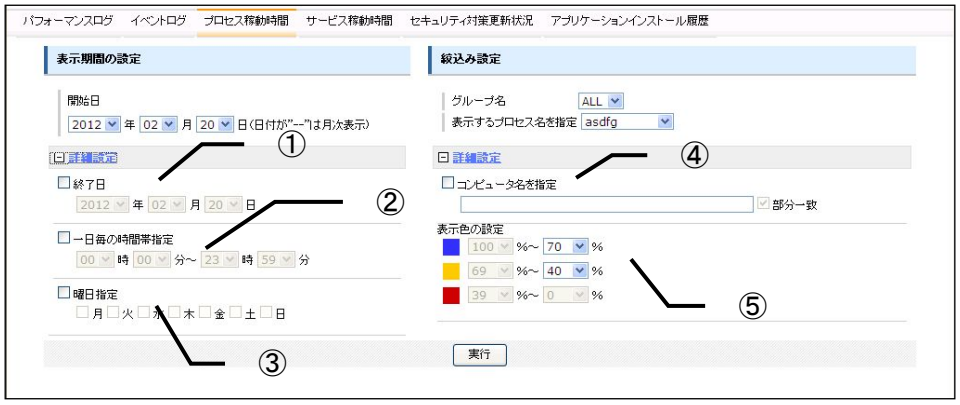
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

２．２．４　プロセス稼働時間

管理対象 PC のプロセスの稼働した時間を表示します。

①表示するプロセス名を指定します。
②「実行」ボタンをクリックするとプロセス稼働時間が表示されます。

■詳細条件の設定
さらに条件を絞り込みたい場合は、詳細設定をクリックし詳細設定を開いて条件を設定してください。



・表示期間の設定
①終了日
　　開始日と合わせて範囲指定することが可能です。
②一日毎の時間帯指定
　　特定の時間に絞り込んで結果を出力することが可能です。
③曜日指定
　　特定の曜日に絞り込んで結果を出力することが可能です。

・絞り込み条件
④コンピュータ名を指定
　　特定のコンピュータに絞り込んで結果を出力することが可能です。
　　（部分一致可）

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

⑤表示色の設定

青・黄・赤の色表示のパーセント範囲が指定可能です。

ポーリングが実行された内、該当プロセスの軌道が何回検知できたかをもとに算出します。

例）10:00 - 10:59 の間にポーリング回数が 10 回実行された場合

＜該当プロセスの検知＞	＜稼動率＞
10 回	100%
8 回	80%
6 回	60%
:	

■出力結果

① ソフトウェアパフォーマンスの表示

選択したプロセスを絞り込み条件に設定したプロセスの CPU 使用率画面が表示されます。

■CSV ダウンロード

条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

```
"□ 検索条件"
開始日,2008-04-01
終了日,2008-04-10
一日毎の時間指定,:～:
曜日指定,
グループ名,ALL
プロセス名,WINWORD
コンピュータ名,

"□ レポート"
ホスト名,プロセス名,ポーリング収集時間,時間内最小ポーリング時刻,時間内最大ポーリング時刻,時間内ポーリング回数,時間内平均CPU利用率
win2003-default,WINWORD,"2008-04-07 00:00:00","2008-04-07 11:56:32","2008-04-07 11:59:29",2,0
```

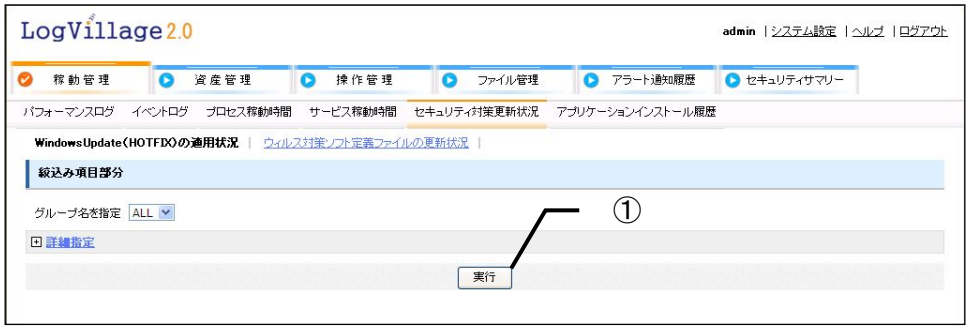
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

２．２．５　セキュリティ対策更新状況

WindowsUpdate の適用状況

管理対象 PC の WindowsUpdate 適用状況を表示します。

①「実行」ボタンをクリックすると WindowsUpdate 適用状況が表示されます。



■詳細条件の設定
さらに条件を絞り込みたい場合は、詳細設定をクリックし詳細設定を開いて条件を設定してください。

・絞り込み検索
①コンピュータ名を指定
　　特定のコンピュータに絞り込んで結果を出力することが可能です。
　　（部分一致可）

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

②WindowsUpdate（HOTFIX）の種別

WindowsUpdate（HOTFIX）の種別をプルダウンメニューから選択します。

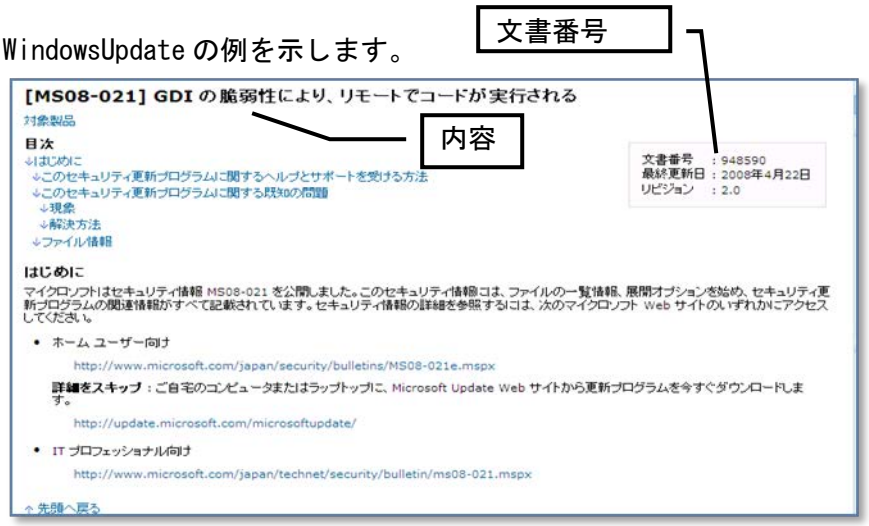
③WindowsUpdate の内容 or 文書番号で検索

プルダウンメニューから、「内容」または「文書番号」を選択します。
さらにプルダウンメニューから選択するか、キーワードを入力します。
適用されているものを表示させるか適用していないものを表示させるか選択します。

④○○日以上の HOTFIX がインストールされていない PC

日にちを入力します。

WindowsUpdate の例を示します。



Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■出力結果

WindowsUpdateの適用状況

CSVダウンロード　印刷

日付	グループ名	コンピュータ名	OS名	WindowsUpdate(HOTFIX)の種別	文書番号	WindowsUpdateの内容	未適用期間
	ALL	Vista-PC2					
2008-03-27 16:15:26	ALL	ishikawa	MICROSOFT WINDOWS XP PROFESSIONAL		923845		4
2008-02-14 03:01:24	ALL	vm-winxp	MICROSOFT WINDOWS XP PROFESSIONAL		946026		46
	ALL	w2kwork	MICROSOFT WINDOWS 2000 PROFESSIONAL				
2007-11-20 19:28:19	ALL	win2003-default	MICROSOFT(R) WINDOWS(R) SERVER 2003, STANDARD EDITION		911164		132

■CSV ダウンロード
条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

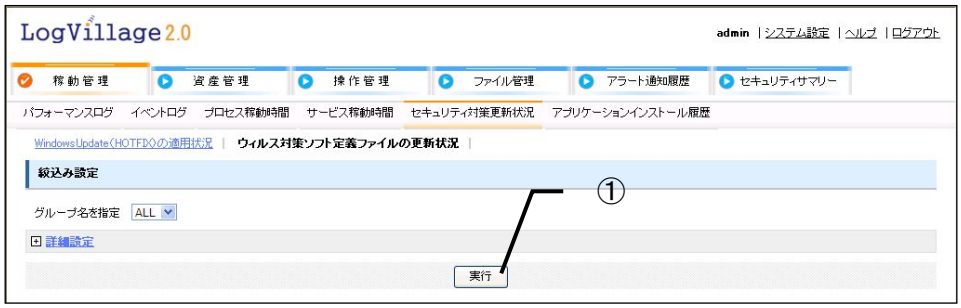
```
"□ 検索条件"
グループ名を指定,ALL
コンピュータ名を指定,
WindowsUpdate(HOTFIX)の種別を指定,
"WindowsUpdateの内容 or 文書番号で検索",
" WindowsUpdateを選択する",
" WindowsUpdateのキーワードを指定する",
適用されているPC/適用されていないPC,
期間(日),

"□ レポート"
日付,グループ名,コンピュータ名,OS名,WindowsUpdate(HOTFIX)の種別,
文書番号,WindowsUpdateの内容,未適用期間(日)
,ALL,Vista-PC2,,,,,
"2008-03-27 16:15:26",ALL,ishikawa,"MICROSOFT WINDOWS XP
PROFESSIONAL",,923845,,4
"2008-02-14 03:01:24",ALL,vm-winxp,"MICROSOFT WINDOWS XP
PROFESSIONAL",,946026,,46
,ALL,w2kwork,"MICROSOFT WINDOWS 2000 PROFESSIONAL",,,,
"2007-11-20  19:28:19",ALL,win2003-default,"MICROSOFT(R)
WINDOWS(R) SERVER 2003, STANDARD EDITION",,911164,,132
```

■印刷
画面の内容が印刷されます。

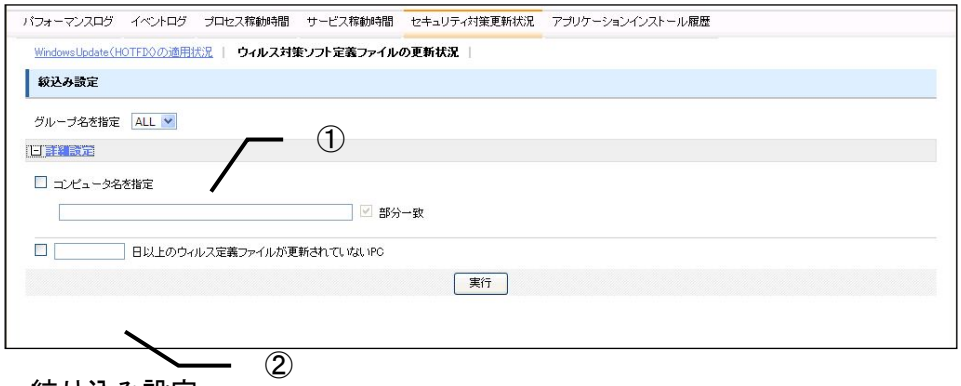
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

ウィルス対策ソフト定義ファイルの更新状況

ウィルス対策ソフトウェアの定義ファイルの更新状況を確認することができます。
①「実行」をクリックします。



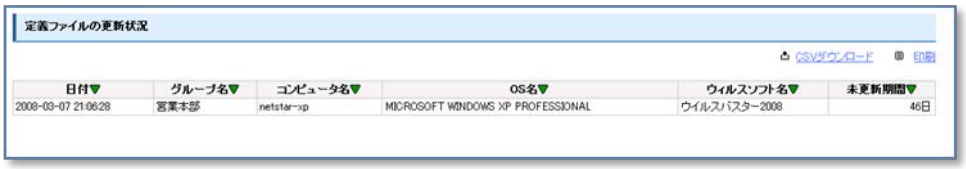
■詳細条件の設定
さらに条件を絞り込みたい場合は、詳細設定をクリックし詳細設定を開いて条件を設定してください。



・絞り込み設定
①コンピュータ名を指定
　　特定のコンピュータに絞り込んで結果を出力することが可能です。
　　（部分一致可）
②〇〇日以上ウィルス定義が更新されていないPC
　　日にちを入力します。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■出力結果



日付	グループ名	コンピュータ名	OS名	ウィルスソフト名	未更新期間
2008-03-07 21:06:28	営業本部	netstar-xp	MICROSOFT WINDOWS XP PROFESSIONAL	ウイルスバスター2008	46日

■CSV ダウンロード
条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

```
グループ名を指定,ALL
コンピュータ名を指定,
未更新期間（日）,
日付,グループ名,コンピュータ名,OS名,"ウィルスソフト名",未更新期間
（日）
"2008-03-07 21:06:28",営業本部,netstar-xp,"MICROSOFT WINDOWS XP
PROFESSIONAL",ウイルスバスター2008,46
```

■印刷
画面の内容が印刷されます。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

２．２．６　アプリケーションインストール履歴

管理対象 PC のアプリケーションインストール履歴を表示します。

①「実行」ボタンをクリックするとアプリケーションインストール履歴が表示されます。

■詳細条件の設定
さらに条件を絞り込みたい場合は、詳細設定をクリックし詳細設定を開いて条件を設定してください。

・表示期間の設定
①終了日
　　開始日と合わせて範囲指定することが可能です。
②一日毎の時間帯指定
　　特定の時間に絞り込んで結果を出力することが可能です。
③曜日指定
　　特定の曜日に絞り込んで結果を出力することが可能です。

・絞り込み条件
④コンピュータ名を指定
　　特定のコンピュータに絞り込んで結果を出力することが可能です。（部分一致可）

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

⑤アプリケーション名を指定

特定のアプリケーションに絞り込んで結果を出力することが可能です。（部分一致可）

■出力結果

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■CSV ダウンロード
条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

```
""□ 検索条件"
開始日,2008-04-
終了日,--
一日毎の時間指定,:～:
曜日指定,
グループ名,ALL
コンピュータ名,
アプリケーション名,

"□ レポート"
アプリケーション名,件数
"ADOBE READER 8.1.2 - JAPANESE",2
"APACHE HTTP SERVER 2.2.4",1
"CANON PIXUS IP7100",1
"DNSキャッシュ FOR AIR-EDGE",1
"GOOGLE TOOLBAR FOR INTERNET EXPLORER",2
LHAPLUS,1
"LOGVILLAGE 2.0 HELPER PROGRAM",1
"LOGVILLAGE 2.0 ポーリングサーバー",3
"LOGVILLAGE 2.0 マネージャサーバ",1
"MEGAPLUS VENTURI CLIENT",1
"MICROSOFT OFFICE ACCESS MUI （JAPANESE） 2007",1
"MICROSOFT OFFICE EXCEL MUI （JAPANESE） 2007",1
"MICROSOFT OFFICE IME （JAPANESE） 2007",1
"MICROSOFT OFFICE INFOPATH MUI （JAPANESE） 2007",1
"MICROSOFT OFFICE OUTLOOK MUI （JAPANESE） 2007",1
          :
          :
```

■印刷
画面の内容が印刷されます。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

２．３　資産管理

２．３．１　PC 資産管理台帳

ハードウェア台帳
管理対象 PC のコンピュータ名、機種名、メーカー名、S/N、CPU、CPU 数、メモリ（総容量）、HDD 総容量、HDD 空き容量、OS、SP、Product ID、アクティベート ユーザー拡張項目を表示します。

※拡張資産項目を表示するためには、「システム設定→グループ単位設定→拡張項目名（資産管理）」にて設定が必要です。

検索条件を入力し、「検索」ボタンをクリックするとハードウェア一覧が表示されます。

■出力結果

コンピュータ名	機種名	メーカー名	S/N	CPU	CPU数	メモリ(総容量)	HDD総容量	HDD空き容量		OS	SP	Product ID	アクティベート
Vista-PC2													
ishikawa	07644XJ	LENOVO	LV01294	INTEL(R) CORE TM2 DUO CPU T7200 @ 1.80GHZ	2	1536MB	114.5GB	53.6GB	46%	MICROSOFT WINDOWS XP PROFESSIONAL	SERVICE PACK 2	76494-OEM-0011903-00107	○
vm-winxp	VMware Virtual Platform	VMware, Inc.	VMware-56 4d 1b bb fd 89 a3 ce-24 78 aa a2 ec e4 cf c5	INTEL(R) CORE TM2 QUAD CPU @ 2.40GHZ	1	256MB	20.5GB	17GB	83%	MICROSOFT WINDOWS XP PROFESSIONAL	SERVICE PACK 2	55383-338-2488015-22659	○
w2k-work	VMware Virtual Platform	VMware, Inc.	VMware-56 4d bc c2 68 0d fd 07-56 08 8d 35 c4 4d 7d 57	INTEL(R) CORE TM2 QUAD CPU @ 2.40GHZ	1	256MB	20.5GB	19GB	92%	MICROSOFT WINDOWS 2000 PROFESSIONAL	SERVICE PACK 4	52242-335-7644025-09229	×
win2003-default	VMware Virtual Platform	VMware, Inc.	VMware-56 4d 86 28 c9 6c 30 48-36 c1 42 ca 17 d3 b6 55	INTEL(R) CORE TM2 DUO CPU T7200 @ 1.80GHZ	1	512MB	41GB	87.1GB		MICROSOFT(R) WINDOWS(R) SERVER 2003, STANDARD EDITION	SERVICE PACK 1	69833-296-0666863-44665	○

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

・コンピュータ名をクリックすると詳細リストが表示されます。
・コンピュータ名以外の展開可能な項目をクリックするとその項目内容を条件として絞り込み表示します。
・項目名の▽をクリックするとその項目でのソートが可能です。

■すべて
接続している管理対象 PC をすべて表示します。

■CSV ダウンロード
条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

```
グループの指定,ALL
キーワード指定(部分一致),

"□ ハードウェア情報",コンピュータ名,機種名,メーカー名,S/N,メーカ
ー,CPU,メモリ(総容量)MB,HDD(総容量)GB,HDD(空き容量)GB,HDD(残容
量%),OS,SP,"Product ID",アクティベート
,Vista-PC2,,,,,,,,,,,,,
,ishikawa,07644XJ,LENOVO,LV01294,"INTEL(R) CORE(TM)2 DUO
CPU    T7100  @
1.80GHZ",2,1536,114.5,53.6,46,"MICROSOFT WINDOWS XP
PROFESSIONAL","SERVICE PACK 2",76494-OEM-0011903-
00107,0
,vm-winxp,"VMware Virtual Platform","VMware,
Inc.","VMware-56 4d 1b bb fd 89 a3 ce-24 78 aa a2 ec e4
cf c5","INTEL(R) CORE(TM)2 QUAD CPU         @
2.40GHZ",1,256,20.5,17,83,"MICROSOFT WINDOWS XP
PROFESSIONAL","SERVICE PACK 2",55383-338-2488015-
22659,0
,w2kwork,"VMware Virtual Platform","VMware,
Inc.","VMware-56 4d bc c2 68 0d fd 07-56 08 8d 35 c4 4d
7d 57","INTEL(R) CORE(TM)2 QUAD CPU         @
2.40GHZ",1,256,20.5,19,92,"MICROSOFT WINDOWS 2000
PROFESSIONAL","SERVICE PACK 4",52242-335-7644025-09229,
×
        :
        :
```

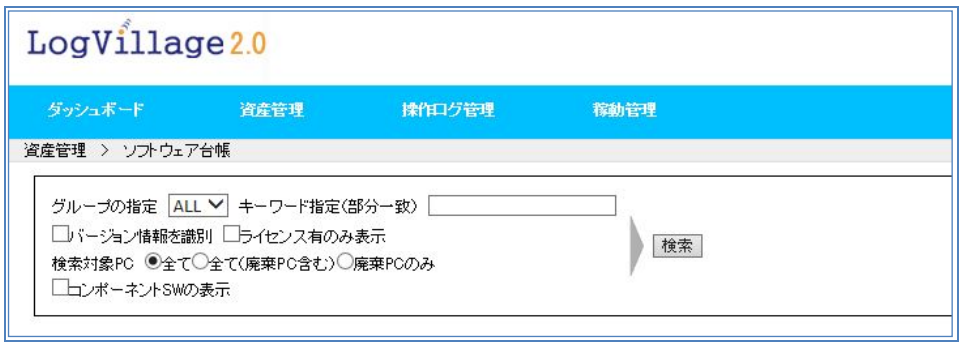
■印刷
画面の内容が印刷されます。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

ソフトウェア台帳

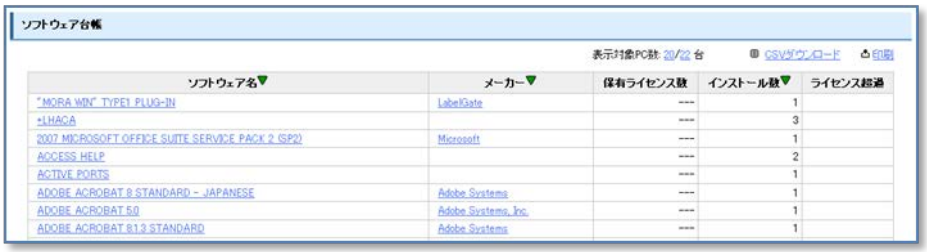
管理対象 PC のソフトウェア一覧を表示します。

検索条件を入力し、「検索」ボタンをクリックするとハードウェア一覧が表示されます。



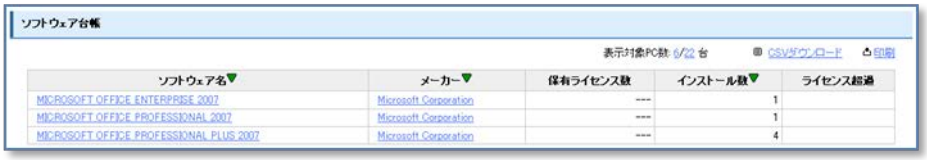
※”コンポーネント SW の表示”がチェックオフの場合、コントロールパネル→プログラムと機能　と同じ内容の表示となります。

■出力結果



③にチェックを入れた場合の出力結果

④にチェックを入れた場合の出力結果



・ソート　　項目名の▽をクリックするとその項目でのソートが可能です。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■CSV ダウンロード
条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

```
"□ ソフトウェアリスト "
"ソフトウェア名",バージョン情報,メーカー,導入数,ライセンス数,ライセンス未
確認数
"ACCESS HELP",2.00,,1,---,1
"ADOBE READER 8.1.2 - JAPANESE",8.1.2,"Adobe Systems
Incorporated",1,---,1
"APACHE HTTP SERVER 2.2.4",2.2.4,"Apache Software
Foundation",1,---,1
"ARIEL MULTISCHEDULER",11.000.1350,"Ariel Networks",1,--
-,1
"BROADCOM GIGABIT INTEGRATED
CONTROLLER",10.15.13,"Broadcom Corporation",1,---,1
"CANON PIXUS IP7100",,,1,---,1
"CLIENT SECURITY SOLUTION",8.00.0114.00,"Lenovo Group
Limited",1,---,1
"CONEXANT HD AUDIO",3.36.0.0,Conexant,1,---,1
"CUTEPDF WRITER 2.7",,,1,---,1
"DISKEEPER LITE",9.0.541,"Diskeeper Corporation",1,---,1
GETPLUS(R)_OCX,,,1,---,1
GTONECARE,2.0.38,Microsoft,1,---,1
"INTEL(R) GRAPHICS MEDIA ACCELERATOR DRIVER",,,1,---,1
"INTERVIDEO INSTANTON (REMOVE ONLY)",,,1,---,1
"INTERVIDEO REGISTER MANAGER",1.0.4.0,"InterVideo
Inc.",1,---,1
"INTERVIDEO WINDVD",5.0-B11.1156,"InterVideo Inc.",1,--
-,1
        :
        :
```

■印刷
画面の内容が印刷されます。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

２．３．２　指定アプリケーションの設定

管理対象 PC の任意に指定したアプリケーションを表示します。

※アプリケーションを指定するには、「システム設定→グループ単位設定→指定アプリケーション」(p.105)にて設定が必要です。

①グループ指定、指定アプリケーションで絞り込むことができます。
②「実行」ボタンをクリックするとアプリケーション一覧が表示されます。

■詳細条件の設定
さらに条件を絞り込みたい場合は、詳細設定をクリックし詳細設定を開いて条件を設定してください。

①コンピュータ名を指定
　　特定のコンピュータに絞り込んで結果を出力することが可能です。
　　（部分一致可）

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■出力結果

指定アプリケーションのログ

CSVダウンロード 印刷

グループ名▼	クライアントPC▼	MsOffice
ALL	vm-winxp	
ALL	Vista-PC2	
ALL	vm-ishikawa	
ALL	w2kwork	
ALL	win2003-default	○
営業本部	ishikawa	○
営業本部	netstar-xp	

アプリケーショングループ名ををクリックするとアプリケーションごとの結果が表示されます。

グループ名▼	クライアントPC▼	MICROSOFT OFFICE ACCESS MUI (JAPANESE) 2007 (12.0.4518.1014)	MICROSOFT OFFICE EXCEL MUI (JAPANESE) 2007 (12.0.4518.1014)	MICROSOFT OFFICE IME (JAPANESE) 2007 (12.0.4518.1014)	MICROSOFT OFFICE INFOPATH MUI (JAPANESE) 2007 (12.0.4518.1014)	MICROSOFT OFFICE OUTLOOK MUI (JAPANESE) 2007 (12.0.4518.1014)	MICROSOFT OFFICE POWERPOINT MUI (JAPANESE) 2007 (12.0.4518.1014)	MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL PLUS 2007 (12.0.4518.1014)	MICROSOFT OFFICE PROOF (ENGLISH) 2007 (12.0.4518.1014)
ALL	vm-winxp								
ALL	Vista-PC2								
ALL	vm-ishikawa								
ALL	w2kwork								
ALL	win2003-default	○	○	○	○	○	○	○	○
営業本部	ishikawa	○	○	○	○	○	○	○	○
営業本部	netstar-xp								

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■CSV ダウンロード
条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

```
詳細設定
グループ名,ALL
指定アプリケーション,MsOffice
コンピュータ名,

"□ レポート"
グループ名を指定,クライアントPC,"MICROSOFT OFFICE ACCESS MUI
（JAPANESE） 2007（12.0.4518.1014）","MICROSOFT OFFICE EXCEL MUI
（JAPANESE） 2007（12.0.4518.1014）","MICROSOFT OFFICE IME
（JAPANESE） 2007（12.0.4518.1014）","MICROSOFT OFFICE INFOPATH MUI
（JAPANESE） 2007（12.0.4518.1014）","MICROSOFT OFFICE OUTLOOK MUI
（JAPANESE） 2007（12.0.4518.1014）","MICROSOFT OFFICE POWERPOINT MUI
（JAPANESE） 2007（12.0.4518.1014）","MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL
PLUS 2007（12.0.4518.1014）","MICROSOFT OFFICE PROOF （ENGLISH） 2007
（12.0.4518.1014）","MICROSOFT OFFICE PROOF （JAPANESE） 2007
（12.0.4518.1014）","MICROSOFT OFFICE PROOFING （JAPANESE） 2007
（12.0.4518.1014）","MICROSOFT OFFICE PUBLISHER MUI （JAPANESE） 2007
（12.0.4518.1014）","MICROSOFT OFFICE SHARED MUI （JAPANESE） 2007
（12.0.4518.1014）","MICROSOFT OFFICE WORD MUI （JAPANESE） 2007
（12.0.4518.1014）"
ALL,vm-winxp,,,,,,,,,,,,
ALL,Vista-PC2,,,,,,,,,,,,
ALL,vm-ishikawa,,,,,,,,,,,,
ALL,w2kwork,,,,,,,,,,,,
ALL,win2003-default,○,○,○,○,○,○,○,○,○,○,○,○,○
営業本部,ishikawa,○,○,○,○,○,○,○,○,○,○,○,○,○
営業本部,netstar-xp,,,,,,,,,,,,
```

■印刷
画面の内容が印刷されます。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

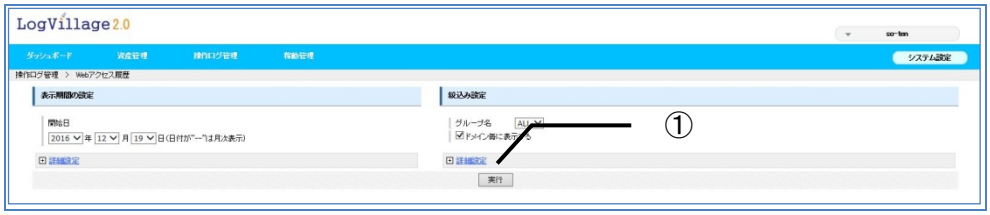
２．４　操作管理

ユーザーの操作ログ管理です。

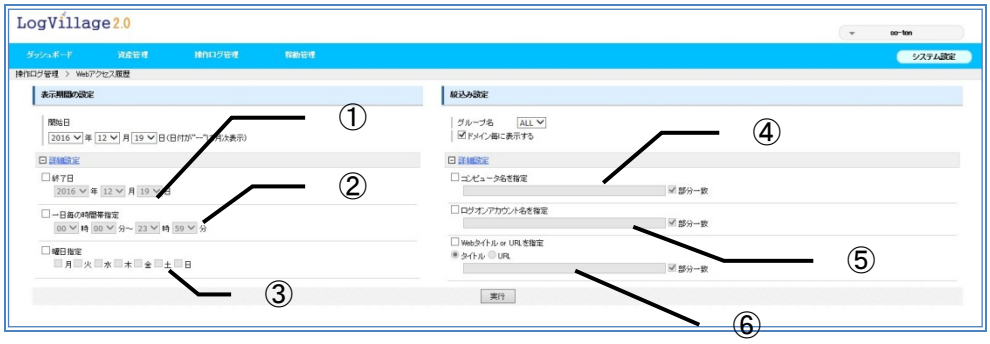
２．４．１　Web アクセス履歴

Web アクセス履歴を表示します。

①「実行」ボタンをクリックすると Web アクセス履歴が表示されます。
・「ドメイン毎に表示する」のチェックをはずすと、詳細を直接表示します。



■詳細条件の設定
さらに条件を絞り込みたい場合は、詳細設定をクリックし詳細設定を開いて条件を設定してください。



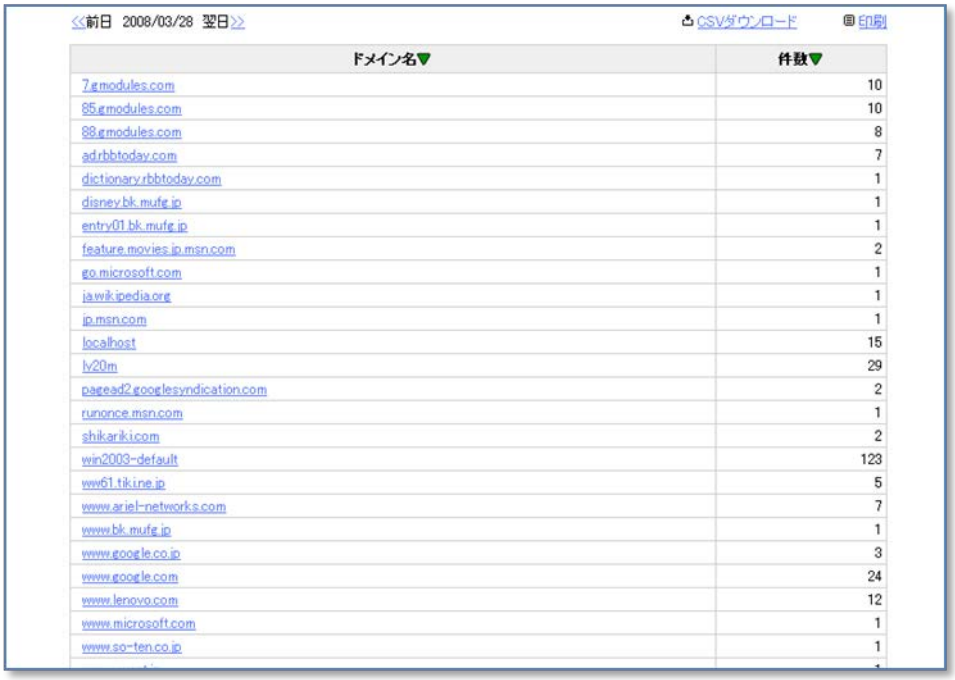
・表示期間の設定
①終了日
　　開始日と合わせて範囲指定することが可能です。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

②一日毎の時間帯指定
　　特定の時間に絞り込んで結果を出力することが可能です。
③曜日指定
　　特定の曜日に絞り込んで結果を出力することが可能です。

・絞り込み設定
④コンピュータ名を指定
　　特定のコンピュータに絞り込んで結果を出力することが可能です。(部分一致可)
⑤ログオンアカウント名を指定
　　特定のログオンアカウント名に絞り込んで結果を出力することが可能です。(部分一致可)
⑥Web タイトル　or　URL

■出力結果



ドメイン名▼	件数▼
7.gmodules.com	10
85.gmodules.com	10
88.gmodules.com	8
ad.rbbtoday.com	7
dictionary.rbbtoday.com	1
disney.bk.mufg.jp	1
entry01.bk.mufg.jp	1
feature.movies.jp.msn.com	2
go.microsoft.com	1
ja.wikipedia.org	1
jp.msn.com	1
localhost	15
lv20m	29
pagead2.googlesyndication.com	2
runonce.msn.com	1
shikarik.icom	2
win2003-default	123
ww61.tik.ine.jp	5
www.ariel-networks.com	7
www.bk.mufg.jp	1
www.google.co.jp	3
www.google.com	24
www.lenovo.com	12
www.microsoft.com	1
www.so-ten.co.jp	1

各ドメイン名をクリックすると、ドメイン名以下の詳細の確認が可能です。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

Webアクセス履歴

<<前日 2008/03/28 翌日>>　CSVダウンロード　印刷

日付▼	グループ名▼	コンピュータ名▼	ログオンアカウント名▼	Webタイトル▼	URL(フルパス表示)▼
2008-03-28 10:24:02	ALL	ishikawa	k-ishikawa	tcp - Google 検索	http://www.google.co.jp/custom?q=tcp&sa=...
2008-03-28 10:24:14	ALL	ishikawa	k-ishikawa	TCPポート - Google 検索	http://www.google.co.jp/custom?hl=ja&inl...
2008-03-28 10:24:36	ALL	ishikawa	k-ishikawa	TCP ポート 番号 - Google 検索	http://www.google.co.jp/custom?hl=ja&inl...

さらに、URL をクリックするとそのページにアクセスできどんなページか確認可能です。

■CSV ダウンロード
条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

```
"□ 検索条件"
開始日,2008-03-28
終了日,--
一日毎の時間指定,:～:
曜日指定,
グループ名を指定,ALL
コンピュータ名を指定,
ログオンアカウント名を指定,
"Webタイトル or URLを指定",

"□ レポート"
ドメイン名,件数
7.gmodules.com,10
85.gmodules.com,10
88.gmodules.com,8
ad.rbbtoday.com,7
dictionary.rbbtoday.com,1
disney.bk.mufg.jp,1
entry01.bk.mufg.jp,1
feature.movies.jp.msn.com,2
        :
        :
```

■印刷
画面の内容が印刷されます。

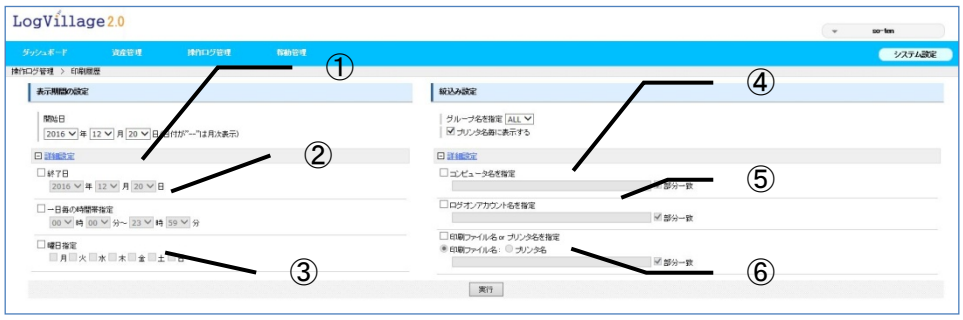
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

２．４．２　印刷履歴

管理対象 PC の印刷履歴を表示します。

①「実行」ボタンをクリックすると印刷履歴が表示されます。

■詳細条件の設定
さらに条件を絞り込みたい場合は、詳細設定をクリックし詳細設定を開いて条件を設定してください。

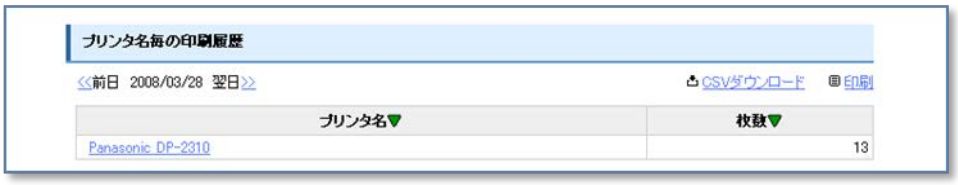


・表示期間の設定
①終了日
　　開始日と合わせて範囲指定することが可能です。
②一日毎の時間帯指定
　　特定の時間に絞り込んで結果を出力することが可能です。
③曜日指定
　　特定の曜日に絞り込んで結果を出力することが可能です。

・絞り込み条件
④コンピュータ名を指定
　　特定のコンピュータに絞り込んで結果を出力することが可能です。（部分一致可）
⑤ログオンアカウント名を指定
　　特定のログオンアカウント名に絞り込んで結果を出力することが可能です。（部分一致可）
⑥印刷ファイル名　or　プリンター名を指定
　　特定の印刷ファイル名やプリンター名に結果を出力することが可能です。（部分一致可）

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■出力結果



プリンタ名をクリックすると印刷したドキュメント名が表示されます。

※プリンター名はプリンタードライバー名となります。同じプリンターでも異なる名称であれば別のものとして表示されます。

ドライバ名の変更について（ヒント）
プリンターのプロパティにて変更可能です。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■CSV ダウンロード
条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

```
"□ 検索条件"
開始日,2008-03-28
終了日,--
一日毎の時間指定,:～:
曜日指定,
グループ名,ALL
コンピュータ名,
ログオンアカウント名,
検索対象,

"□ レポート"
日付,グループ名,クライアントPC,ログオンアカウント名,プリンタ名,印刷フ
ァイル名
"2008-03-28 17:49:40",ALL,ishikawa,k-
ishikawa,"Panasonic DP-2310",server_vm_manual.pdf
"2008-03-28 17:49:28",ALL,ishikawa,k-
ishikawa,"Panasonic DP-2310",server_vm_manual.pdf
```

■印刷
画面の内容が印刷されます。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

２．４．３　ログオン・オフ履歴

管理対象 PC のログオン・ログオフ履歴を表示します。

■ログオン/ログオフ履歴　ＯＳ別取得可否一覧
以下に OS 別のログオン・ログオフ取得状態を示します。

No.	状態	Windows NT4.0	Windows 2000 Professional	Windows 2000 Server	Windows XP Professional	Windows Server 2003	Windows VISTA Ultimate
1	ローカルログオン	×	○	○	○	○	○
2	ローカルログオフ	×	×	×	○	○	○
3	シャットダウン（ログオフ）	×	○	○	○	○	○
4	ネットワークログオン	×	○	○	○	○	○
5	ネットワークログオフ	×	○	○	○	○	○

No.	状態	Windows VISTA Business	Windows 7 Professional	Windows 7 Enterprise	Windows 7 Ultimate	Windows Server 2008 Standard	Windows Server 2008 Enterprise
1	ローカルログオン	○	○	○	○	○	○
2	ローカルログオフ	○	○	○	○	○	○
3	シャットダウン（ログオフ）	○	○	○	○	○	○
4	ネットワークログオン	○	○	○	○	○	○
5	ネットワークログオフ	○	○	○	○	○	○

※　”×”項目につきましては、OS に該当する状態のログを生成する機能がございません。
　　そのため、LogVillage ではログ情報を取得することが不可となっております。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■利用シーンによるログオン/オフの取得イメージ
ログオン・ログオフの取得イメージを示します。

	PC 利用シーン			LogVillage2.0 でのログ情報	
1	8:50	PC 起動⇒ログオン	⇒	8:50	ログオン
	12:00	休止モード		18:30	ログオフ（正常）
	13:00	休止モード解除			
	18:30	PC シャットダウン			
2	8:50	PC 起動⇒ログオン	⇒	8:50	ログオン
	12:00	シャットダウン		12:00	ログオフ（正常）
	13:00	PC 起動⇒ログオン		13:00	ログオン
	18:30	PC シャットダウン		18:30	ログオフ（正常）
3	8:50	PC 起動⇒ログオン	⇒	8:50	ログオン
	10:00	スタンバイモード⇒PC 持出し		18:30	ログオフ（正常）
		外出先で PC 操作		※ログオフ情報は、社内ネットワークへの 再接続後の収集となります。	
	18:30	PC シャットダウン			
4	8:50	PC 起動⇒ログオン	⇒	8:50	ログオン
	18:30	電源断（強制終了）		翌 8:50	ログオフ（異常）　[*1]
	翌 8:50	PC 起動⇒ログオン		翌 8:50	ログオン
	18:30	PC シャットダウン		翌 18:30	ログオフ（正常）

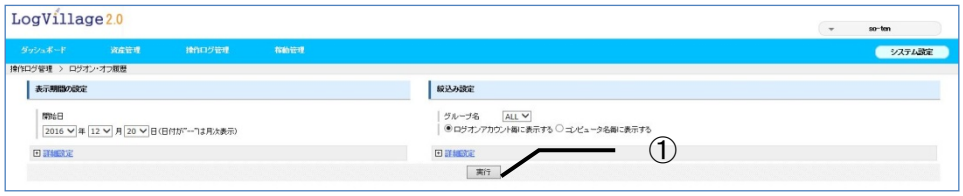
[*1] system プロセス情報により、前日の何時まで PC が稼働していたかを判別可能です。

※ログオフ（例外）と表示される場合について

通常、PC のシャットダウンを実行するとイベントログにログオフが記録され、その後シャットダウンされます。
しかし、PC の状態によってはログオフが記録される前にシャットダウンされ、イベントログにログオフが記録されない場合があります。
その場合、LogVillage は、ログオフのイベントログではなく、イベントログサービスの停止のログを取得し、ログオフと判定し、“ログオフ（例外）”と表示しております。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

①「実行」ボタンをクリックするとログオン・ログオフ履歴が表示されます。



■詳細条件の設定

さらに条件を絞り込みたい場合は、詳細設定をクリックし詳細設定を開いて条件を設定してください。

・表示期間の設定

①終了日

開始日と合わせて範囲指定することが可能です。

②一日毎の時間帯指定

特定の時間に絞り込んで結果を出力することが可能です。

③曜日指定

特定の曜日に絞り込んで結果を出力することが可能です。

・絞り込み条件

④コンピュータ名を指定

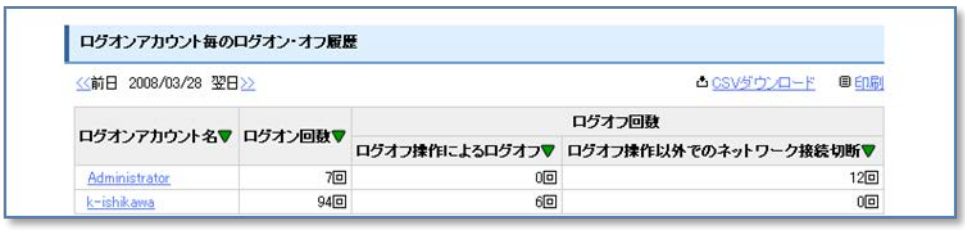
特定のコンピュータに絞り込んで結果を出力することが可能です。（部分一致可）

⑤ログオンアカウント名を指定

特定のログオンアカウント名に絞り込んで結果を出力することが可能です。（部分一致可）

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■出力結果



%UserProfile%¥AppData¥Local¥Google¥Drive

ログオンアカウントをクリックするとログオンアカウント毎の日別サマリの確認が可能です。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■CSV ダウンロード
条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

```
"□ 検索条件"
開始日,2008-03-27
終了日,2008-03-31
一日毎の時間指定,:～:
曜日指定,
グループ名,ALL
コンピュータ名,
ログオンアカウント名,
"表示","ログオンアカウント毎に表示する"

"□ レポート"
ログオンアカウント名,ログオン回数,ログオフ操作によるログオフ回数,ログオフ操作以外でのネットワーク切断回数
Administrator,13,0,23
k-ishikawa,94,6,11
```

■印刷
画面の内容が印刷されます。

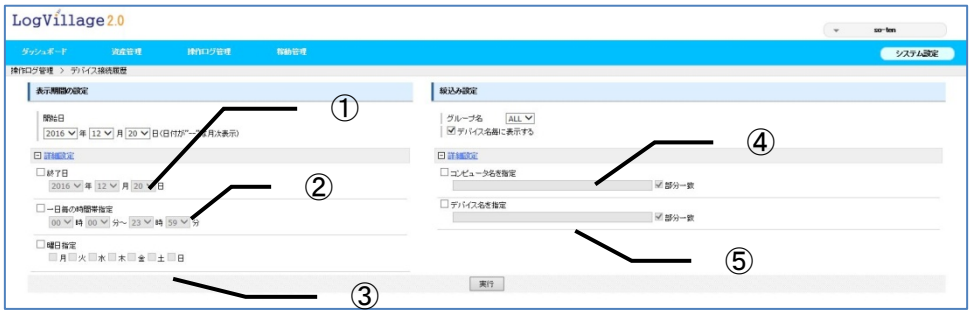
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

２．４．４　デバイス接続履歴

管理対象 PC のデバイス接続履歴を表示します。

①「実行」ボタンをクリックするとデバイス接続履歴が表示されます。

■詳細条件の設定
さらに条件を絞り込みたい場合は、詳細設定をクリックし詳細設定を開いて条件を設定してください。



・表示期間の設定
①終了日
　　開始日と合わせて範囲指定することが可能です。
②一日毎の時間帯指定
　　特定の時間に絞り込んで結果を出力することが可能です。
③曜日指定
　　特定の曜日に絞り込んで結果を出力することが可能です。

・絞り込み条件
④コンピュータ名を指定
　　特定のコンピュータに絞り込んで結果を出力することが可能です。(部分一致可)。
⑤デバイス名を指定
　　特定のデバイスに絞り込んで結果を出力することが可能です。（部分一致可）

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■出力結果

デバイス名毎のデバイス接続履歴

<<前日 2008/03/28 翌日>>　CSVダウンロード　印刷

デバイス名▼	件数▼
FUJITSU MHW2120BH	1
HL-DT-ST DVD+-RW GSA-H21N	1
HL-DT-ST DVDRAM GMA-4082N	2
NECVMWar VMware IDE CDR10	1
VMware Virtual IDE Hard Drive	1
VMware, VMware Virtual S SCSI Disk Device	2

デバイス名をクリックするとデバイス毎の接続状況の確認が可能です。

デバイス接続履歴

<<前日 2008/03/28 翌日>>　CSVダウンロード　印刷

最終更新日時▼	グループ名▼	コンピュータ名▼	デバイス名▼	接続時間▼
2008-03-28 18:00:22	ALL	win2003-default	HL-DT-ST DVDRAM GMA-4082N	290分
2008-03-28 18:00:30	ALL	ishikawa	HL-DT-ST DVDRAM GMA-4082N	280分

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■CSV ダウンロード
条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

```
"□ 検索条件"
開始日,2008-03-28
終了日,--
一日毎の時間指定,:～:
曜日指定,
グループ名,ALL
コンピュータ名,
デバイス名,

"□ レポート"
デバイス名,件数
"FUJITSU MHW2120BH",1
"HL-DT-ST DVD+-RW GSA-H21N",1
"HL-DT-ST DVDRAM GMA-4082N",2
"NECVMWar VMware IDE CDR10",1
"VMware Virtual IDE Hard Drive",1
"VMware, VMware Virtual S SCSI Disk Device",2
```

■印刷
画面の内容が印刷されます。

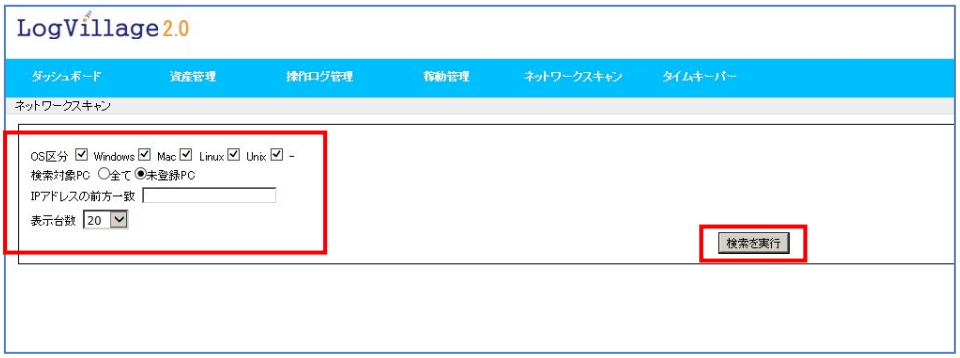
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

２．５　ネットワークスキャン

ネットワークスキャンで検出されたノードの確認を行います。

① ネットワークスキャンを選択します。

② 表示条件を設定し[検索を実行]をクリックします。



＜表示条件＞

OS 区分	表示したい OS を選択します。 「-」は検出時に OS 判定が行えなかったノードとなります。
検索対象 PC	LogVillage の管理対象 PC として登録されていないノードを表示する場合は「未登録 PC」を選択します。
IP アドレスの前方一致	表示した IP アドレスの一部を入力します。 空白の場合は全ての IP アドレスを表示します。
表示台数	１ページに表示する台数（行数）を選択します。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■CSV ダウンロード
表示内容を CSV でダウンロード可能です。

２．６　アラート通知履歴

アラート通知履歴を表示します。

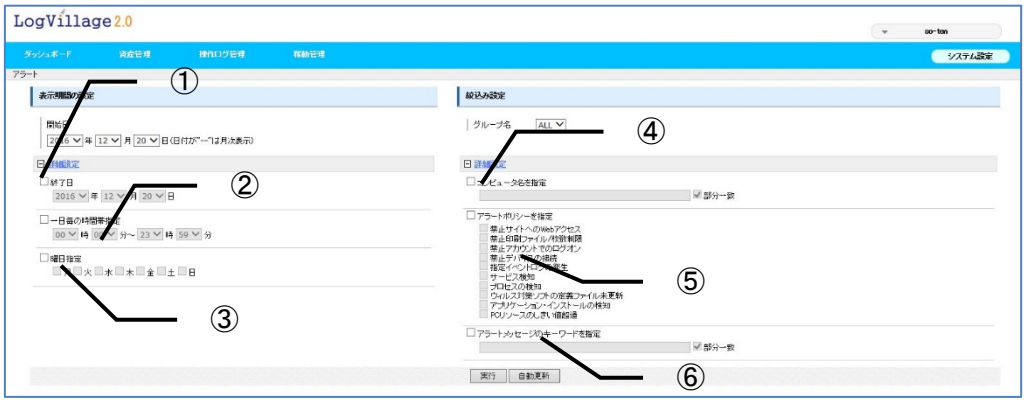
①　「実行」ボタンをクリックするとアラート通知履歴が表示されます。
②　「自動更新」ボタンをクリックすると別ウィンドウが表示され、指定した間隔で最新情報を自動表示します。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■詳細条件の設定
さらに条件を絞り込みたい場合は、詳細設定をクリックし詳細設定を開いて条件を設定してください。

・表示期間の設定
①終了日
　　開始日と合わせて範囲指定することが可能です。
②一日毎の時間帯指定
　　特定の時間に絞り込んで結果を出力することが可能です。
③曜日指定
　　特定の曜日に絞り込んで結果を出力することが可能です。

・絞り込み条件
④コンピュータ名を指定
　　特定のコンピュータに絞り込んで結果を出力することが可能です。
　　（部分一致可）
⑤アラートポリシーを指定
　　アラートポリシーでの絞り込みが可能です。
　　・禁止サイトへの Web アクセス
　　・禁止印刷ファイル・枚数制限
　　・禁止アカウントでのログオン
　　・禁止デバイスの接続
　　・指定イベントログの発生
　　・サービスの検知
　　・プロセスの検知
　　・ウィルス対策ソフトの未更新
　　・アプリケーション・インストールの検知
　　・PC リソースのしきい値超過
⑥アラートメッセージのキーワード指定



Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■出力結果

アラート通知履歴

<<前日 2008/03/31 翌日>>　　CSVダウンロード　印刷

日付▼	グループ名▼	コンピュータ名▼	アラート種別▼	アラート内容▼
2008-03-31 08:23:35	ALL	ishikawa	禁止印刷ファイル/枚数制限	2008/03/31 08:23:35 ALLの月額累積枚数が1を超えました。23枚
2008-03-31 08:24:33	ALL	vm-winxp	PCリソースのしきい値超過	2008/03/31 08:24:33 vm-winxpメモリ残容量が100MBを下回っています。
2008-03-31 08:34:20	ALL	ishikawa	禁止印刷ファイル/枚数制限	2008/03/31 08:34:20 ALLの月額累積枚数が1を超えました。23枚
2008-03-31 08:35:13	ALL	vm-winxp	PCリソースのしきい値超過	2008/03/31 08:35:13 vm-winxpメモリ残容量が100MBを下回っています。
2008-03-31 08:38:10	ALL	vm-winxp	PCリソースのしきい値超過	2008/03/31 08:38:10 vm-winxpメモリ残容量が100MBを下回っています。
2008-03-31 08:41:07	ALL	vm-winxp	PCリソースのしきい値超過	2008/03/31 08:41:07 vm-winxpメモリ残容量が100MBを下回っています。
2008-03-31 08:44:08	ALL	vm-winxp	PCリソースのしきい値超過	2008/03/31 08:44:08 vm-winxpメモリ残容量が100MBを下回っています。
2008-03-31 08:47:07	ALL	vm-winxp	PCリソースのしきい値超過	2008/03/31 08:47:07 vm-winxpメモリ残容量が100MBを下回っています。
2008-03-31 08:50:06	ALL	vm-winxp	PCリソースのしきい値超過	2008/03/31 08:50:06 vm-winxpメモリ残容量が100MBを下回っています。
2008-03-31 08:53:10	ALL	vm-winxp	PCリソースのしきい値超過	2008/03/31 08:53:10 vm-winxpメモリ残容量が100MBを下回っています。
2008-03-31 08:56:11	ALL	vm-winxp	PCリソースのしきい値超過	2008/03/31 08:56:11 vm-winxpメモリ残容量が100MBを下回っています。
2008-03-31 08:59:09	ALL	vm-winxp	PCリソースのしきい値超過	2008/03/31 08:59:09 vm-winxpメモリ残容量が100MBを下回っています。
2008-03-31 09:02:08	ALL	vm-winxp	PCリソースのしきい値超過	2008/03/31 09:02:08 vm-winxpメモリ残容量が100MBを下回っています。
2008-03-31 09:05:08	ALL	vm-winxp	PCリソースのしきい値超過	2008/03/31 09:05:08 vm-winxpメモリ残容量が100MBを下回っています。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■CSV ダウンロード
条件設定を行った内容が CSV でダウンロード可能です。

```
開始日,2008-03-31
終了日,--
一日毎の時間指定,:～:
曜日指定,
グループ名を指定,ALL
コンピュータ名を指定,
アラートポリシーを指定,
アラートメッセージのキーワードを指定,
日付,グループ名,コンピュータ名,アラート種別,アラート内容
"2008-03-31 08:23:35",ALL,ishikawa,禁止印刷ファイル/枚数制
限,"2008/03/31 08:23:35 ALLの月額累積枚数が1を超えました。

                23枚"
"2008-03-31 08:24:33",ALL,vm-winxp,"PCリソースのしきい値超過
","2008/03/31 08:24:33 vm-winxpメモリ残容量が100MBを下回って
います。"
"2008-03-31 08:34:20",ALL,ishikawa,禁止印刷ファイル/枚数制
限,"2008/03/31 08:34:20 ALLの月額累積枚数が1を超えました。

                23枚"
"2008-03-31 08:35:13",ALL,vm-winxp,"PCリソースのしきい値超過
","2008/03/31 08:35:13 vm-winxpメモリ残容量が100MBを下回って
います。"
        :
        :
```

■印刷
画面の内容が印刷されます。

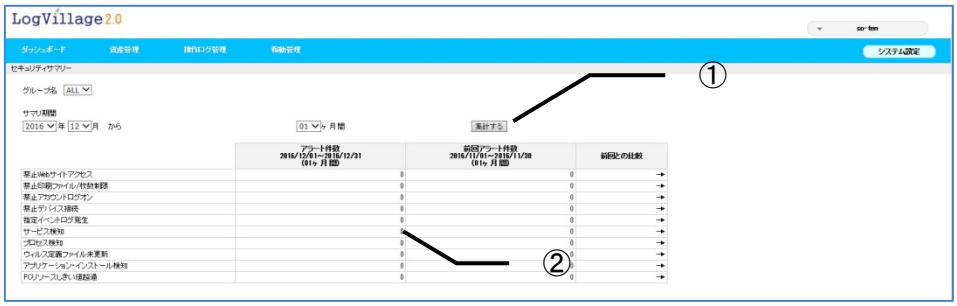
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

２．７　セキュリティサマリ

指定した期間のアラート通知履歴の集計の比較を表示します。

① 「集計する」ボタンをクリックすると指定された期間の集計と前回の比較が表示されます。

② アラートの数値をクリックすると該当アラートの詳細表示に移動します。



Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３． システム設定

システム設定では、各種ログ取得の設定や管理対象 PC の設定を行うことができます。
画面右上のシステム設定をクリックします。

システム設定をクリックしたら表示されるプルダウンメニューより目的の設定項目を選択します。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

メニュー系統図

*** 初期設定が必須な設定
** その機能を使用する場合は設定が必要なもの

共通設定

- ***ポーリングサーバー
- グループ
- ***管理対象 PC
- トップ画面
- WindowsUpdate 情報
- **ウィルス対策ソフト定義ファイル
- プロセス名辞書
- 拡張項目名(資産管理)
- ネットワークスキャン設定
- ネットワークスキャンアラート設定

運用管理

- ライセンス登録・更新
- LogVillage ログイン履歴

グループ単位設定

- LogVillage ユーザー
- ***ログ収集スケジュール
- **管理対象プロセス
- **管理対象サービス
- **管理対象フォルダ
- **指定アプリケーション
- 保有ソフトウェアライセンス
- 拡張項目データ登録
- LogVillage 稼動モニター
- ユーザー情報変更

アラートポリシー設定

- インベントリアラート設定
- 禁止 Web サイトアクセス
- 禁止印刷ファイル/枚数制限
- 禁止アカウントログオン
- 禁止デバイス接続
- 指定イベントログ発生
- プロセス検知
- サービス検知
- ウィルス定義ファイル未更新
- アプリケーション・インストール検知
- PC リソースしきい値超過

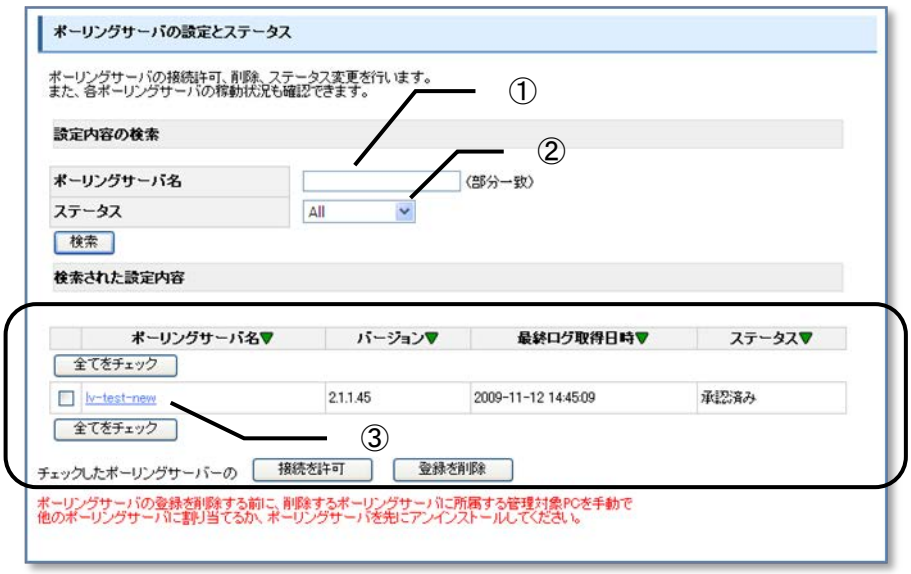
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．１　共通設定

３．１．１　ポーリングサーバ

LogVillage マネージャに接続しているポーリングサーバーを確認・設定します。
接続されているポーリングサーバーが表示されます。

・ポーリングサーバー名
・ポーリングサーバーのバージョン
・最終ログ取得日時
　　ポーリングサーバーよりログを受け取った日時が示されます。
・ステータス
　　承認済　　マネージャーサーバーより認識され、管理対象 PC の割り当て待ちです。
　　接続許可待ち　ポーリングサーバーが承認待ちです。

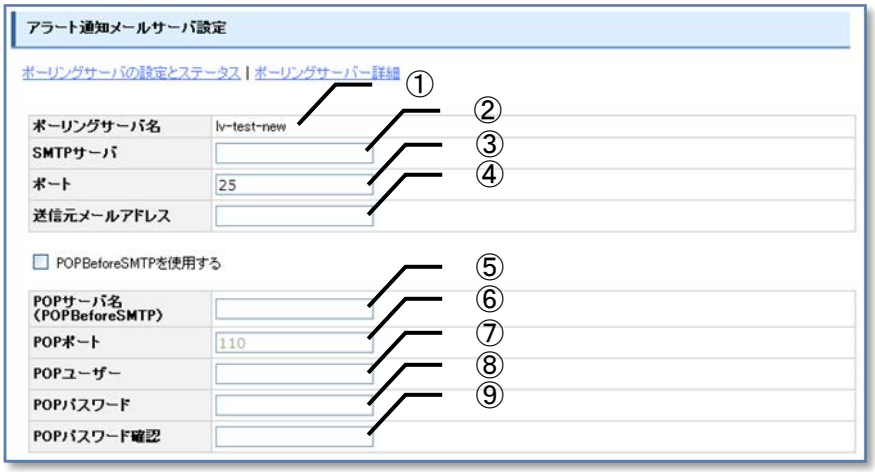


・設定内容の検索
①ポーリングサーバー名
　　特定のサーバーに絞り込んで結果を出力することが可能です。
　　（部分一致可）
②ステータス
　　特定のステータスで絞り込んで結果を出力することが可能です。
　　・稼働中
　　・接続許可待ち

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

③ポーリングサーバー名をクリックするとポーリングサーバーの詳細を確認できます。

・メールサーバーの情報を設定する
アラートメール送信時に利用する送信メールサーバー情報を設定します。



①ポーリングサーバー名
②SMTP サーバー名
　　SMTP サーバー名を入力します。（IP アドレスでも可）
③ポート
　　STMP で使用するポート番号を入力します。
④送信元メールアドレス

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

アラートメールの送信者となるメールアドレスを入力します。

※POP Before SMTP を使用する場合
⑤POP サーバー名（POP Before SMTP）
POP サーバー名を入力します。（IP アドレスでも可）
⑥POP ポート
POP で使用するポート番号を入力します。
⑦POP ユーザー
POP ユーザー名を入力します。
⑧POP パスワード
POP パスワードを入力します。
⑨POP パスワード確認
確認のため POP パスワードを入力します。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．１．２　グループ

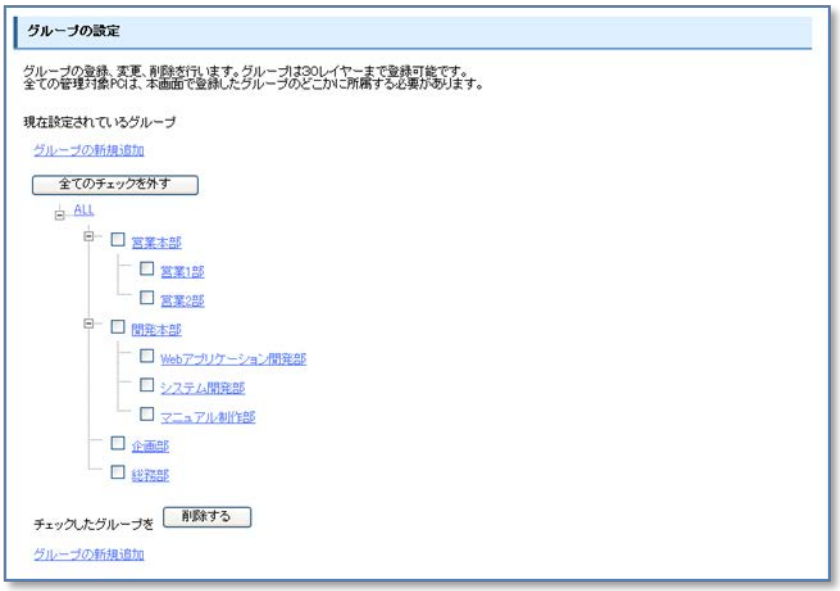
グループの登録、変更、削除を行ないます。

・ALL
初期状態の第一レイヤーグループです。グループの設定を行わない場合は全て全体グループに属します。

・階層構造
階層構造を持たせることができます。階層は 30 までとなります。

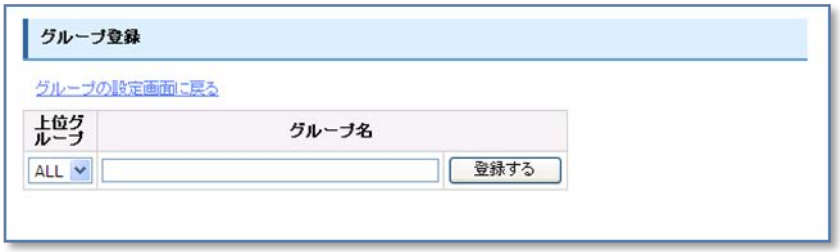
・グループの権限
LogVillage ユーザーをどこに所属させるかでグループ階層構造における権限の設定が可能です。
第一レイヤーグループ（ALL）の権限を持つユーザーは全体設定とグループ毎の設定を行なうことができ、下層グループ（第一レイヤーグループ以外のグループすべて）の権限を持つユーザーは自分が属するグループと下位グループの設定を行なうことができます。

・グループ毎の設定
下位グループの設定が存在しない場合は、上位グループの設定が反映されます。上位グループで行われた設定の変更・削除することは不可能です。
グループ毎のアラートメールの送信先が設定可能です。
また、送信先の複数登録が可能です。



Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

・登録
「グループの新規追加」をクリックします。上位となるグループの選択を行い、グループ名を入力し「登録する」ボタンをクリックします。選択した上位グループの下位に新規グループが配置されます。



・編集
グループ名をクリックするとグループ名、階層を変更できます。

・削除
削除したいグループをチェックし、「削除する」ボタンをクリックしてください。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．１．３　管理対象 PC

管理対象 PC の登録、削除、管理、ステータスの設定を行ないます。

管理対象 PC の登録は、手動登録、設定ツール（ActiveX 版）、設定ツール（ダウンロード版）、csv によるインポートで行なうことができます。
管理対象 PC をポーリングサーバーに割り当てることにより、ポーリングサーバーのステータスが稼働中となります。

■手動登録
必要な情報をすべて手入力します。

・コンピュータ名（必須）
・ユーザー名（必須）
・パスワード（必須）
・グループ名（任意・未入力の場合は第一レイヤーグループ）
・ポーリングサーバー名（任意・未入力の場合は「自動」）
・ステータス（「稼働」または「停止」）

■自動設定ツール（オプション）による登録
別冊の「LogVillage2.0 導入マニュアル」の“管理対象 PC 自動設定ツール（オプション）”の項をご参照ください。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■csv によるインポート
カンマ区切りの csv ファイルのインポートを行ないます。

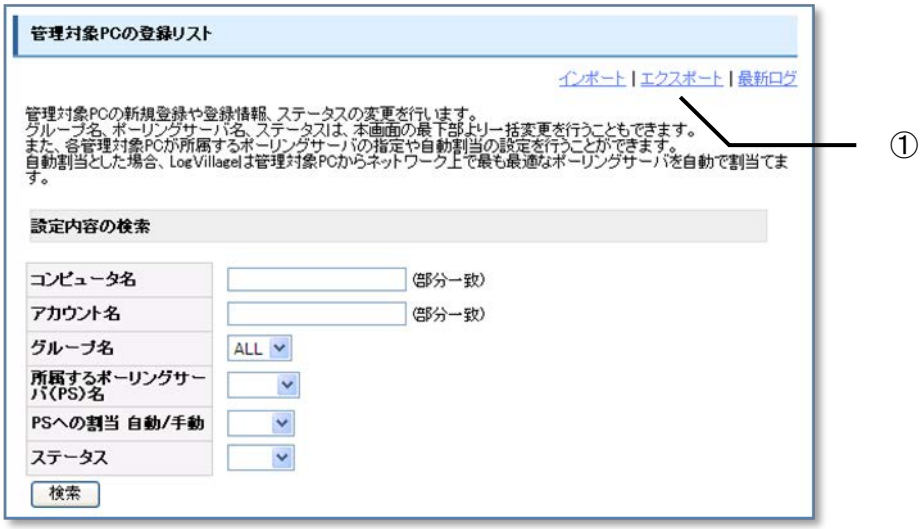
※フォーマット

項目名	記述法など
コンピュータ名	必須
ユーザー名	必須
パスワード	必須
グループ名	任意・未入力の場合は第一レイヤーグループ
ポーリングサーバー名	任意・未入力の場合は「自動」

※ポーリングサーバー名の不一致、コンピュータ名重複の場合はエラーとなります。

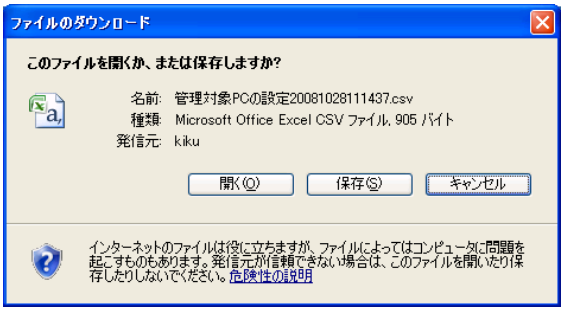
○管理対象 PC のグループ名を一括で変更する方法（組織変更時など）

CSV インポートを行う際、インポート用 CSV ファイルにて、コンピュータ名の行のグループ名を　変更し、インポートを実行すると管理対象 PC のグループを一括で変更することができます。



①エクスポートをクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.



②「ファイルのダウンロード」ダイアログが表示されますので［保存］をクリックします。
その後、保存場所を指定し CSV ファイルを保存します。

③②で保存した CSV ファイルを開きます。

・グループを変更する場合：
各コンピュータ名の行のグループ名を変更します。

・管理対象 PC を新規登録する場合：
最後の行の後に、コンピュータ名、ユーザー名、パスワード、グループ名、所属するポーリングサーバー名を入力します。

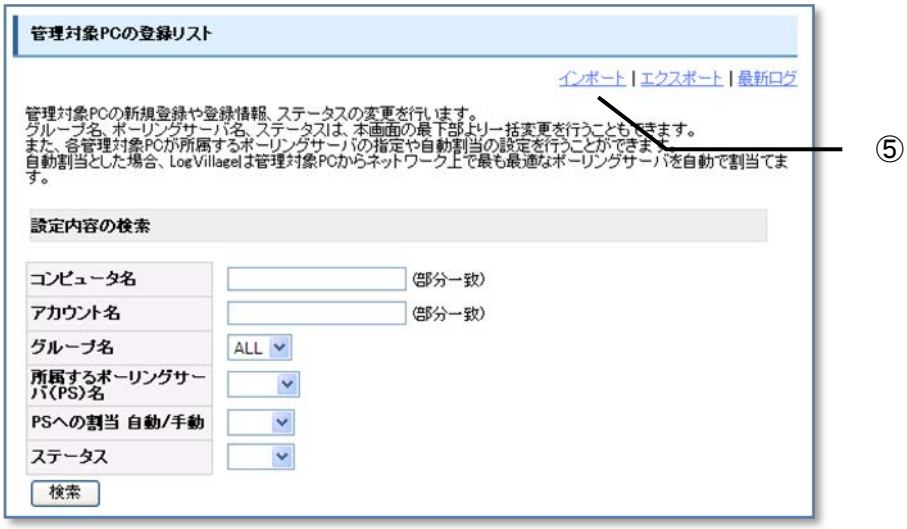
*1　新たしいグループ名を登録する場合、インポートを行う前に必ず「グループの設定」画面より、新しいグループの登録を行っておいてください。
グループの登録が行われていないグループ名や間違ったグループ名（カタカナの全角/半角、スペースの有無、等）を CSV ファイルに入力し、インポートを行うと“コンピュータ名「xxxxx」:グループ名「xxxxxxx」が登録されていません。”とエラー表示され、該当管理対象 PC のグループ名を変更することができませんのでご注意ください。

*2 グループ変更を行うコンピュータ名だけの CSV ファイルを作成することでも、インポートによる一括変更が可能です。

*3　新規登録 PC だけの CSV ファイルを作成することでも、インポートにより一括登録が可能です。

④インポート用 CSV ファイルを分割します。
一度に、インポートが行える CSV ファイルの行数は 300 行までです。
③で作成した CSV ファイルが 300 行（300 台）を超える場合、300 行以内の複数ファイルに分割を行ってください。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

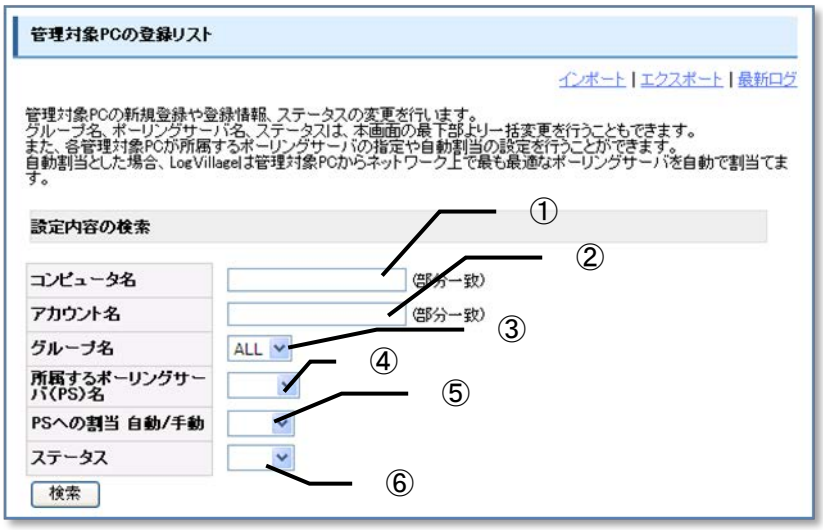


⑤［インポート］をクリックします。

⑥［参照］をクリックし、インポート用 CSV ファイルを指定します。
⑦［実行］をクリックし、インポートを開始します。
　※未登録なグループ名が存在した場合、エラーメッセージが表示されます。
⑧インポートが完了すると、「管理対象 PC の設定」画面に自動遷移します。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■管理対象 PC の検索
管理用 PC 一覧の絞り込みが可能です。



・絞り込み条件
①コンピュータ名を指定
　　特定のコンピュータに絞り込んで結果を出力することが可能です。
　　（部分一致可）
②アカウント名を指定
　　特定のログオンアカウント名に絞り込んで結果を出力することが可能です。
　　（部分一致可）
③グループ名を指定
　　プルダウンでグループ名を選択します。
④所属するポーリングサーバー（PS）名を指定
　　プルダウンでポーリングサーバー名を選択します。
⑤ステータスを指定
　　プルダウンでステータスを選択します。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■変更・削除

・変更
コンピュータ名をクリックすると管理対象 PC のコンピュータ名、ユーザー名、パスワード、グループ名、ポーリングサーバー名、ステータスを変更できます。

・削除
削除したい管理対象 PC をチェックし、「削除する」ボタンをクリックしてください。

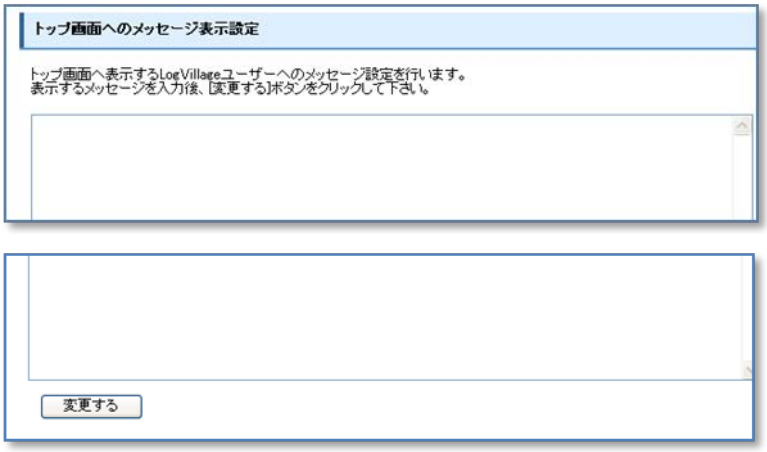
■登録した管理対象 PC の接続確認
登録した管理対象 PC が、正常に LogVillage より接続（ログ取得）可能かを確認することができます。
管理対象 PC の設定変更後、以下の手順をご参照のうえ、接続確認を行って下さい。

・管理対象 PC 接続確認ツールのご利用手順
http://www.so-ten.co.jp/manual/lv20/
※上記 URL へアクセスすると、「LogVillage2.0 製品マニュアル」ページが表示されます。
“管理対象 PC 接続確認ツールのご利用手順”をご選択下さい。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．１．４　トップ画面

LogVillage のログイン画面でメッセージを表示することができます。
表示設定に文字列を入力し、変更ボタンをクリックしてください。

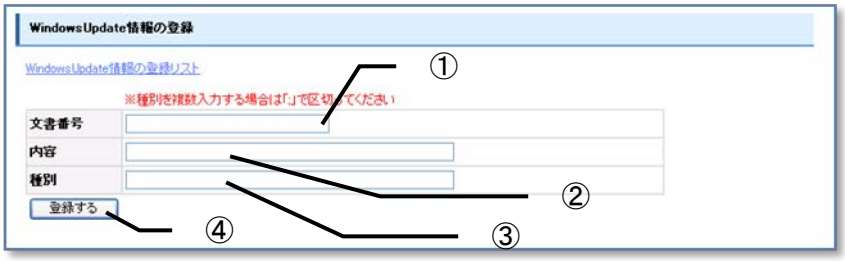


Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．１．５　WindowsUpdate 情報

管理対象 PC の WindowsUpdate 情報を設定します。

■手動登録
必要な情報をすべて手入力します。



①文書番号　　例）931212
②内容　　例）（MS07-040）.NET Framework の脆弱性により、リモートでコードが実行される
③種別　　例)Windows XP Professional Service Pack 2;Windows XP Professional x64 Edition

④必要事項の入力後「登録する」ボタンをクリックします。

■csv によるインポート

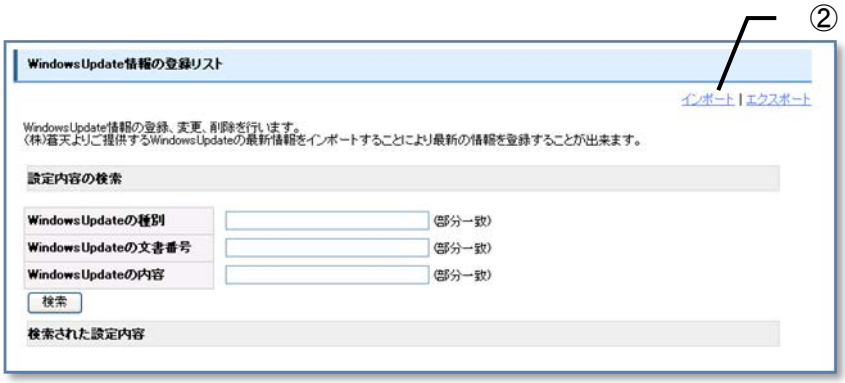
カンマ区切りの csv ファイルのインポートを行ないます。

WidowsUpdate の設定ファイルは定期的に蒼天のホームページにアップしています。
下記 URL よりアクセスしてください。

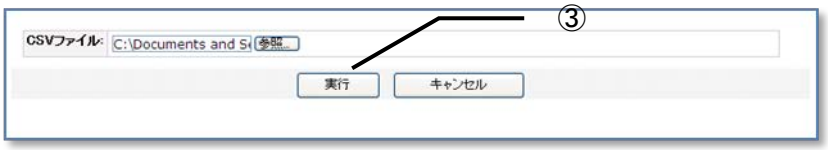
http://www.so-ten.co.jp/user/update/

①上記リンク先で最新の WindowsUpdate 情報のご案内を確認してください。配布している WindowsUpdate 設定ファイルのリンク上で右クリックし、ポップアップメニューより［対象をファイルに保存］を選択します。
②LogVillage 画面上の［インポート］をクリックします。

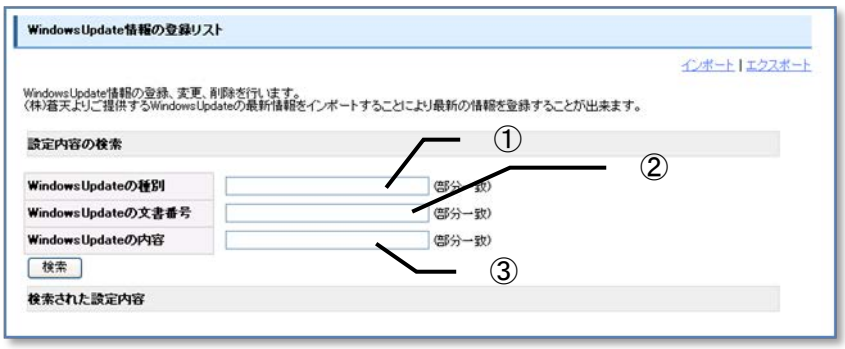
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.



③ダウンロードしたファイルを指定し、「実行」をクリックします。



※取り込まれた WindowsUpdate 情報



Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■設定内容の検索

①WindowsUpdate の種別

特定の WindowsUpdate の種別に絞り込んで結果を出力することが可能です。
（部分一致可）

②WindowsUpdate の文書番号

特定の WindowsUpdate の文書番号に絞り込んで結果を出力することが可能です。
（部分一致可）

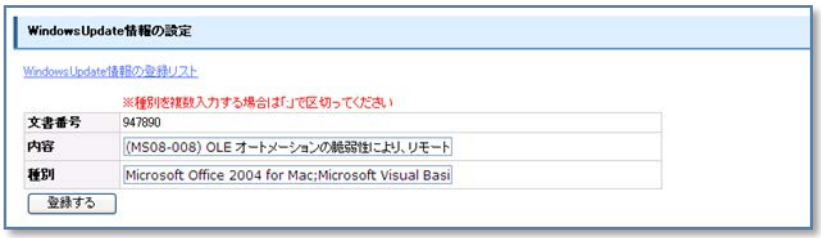
③WindowsUpdate の内容

特定の WindowsUpdate の内容に絞り込んで結果を出力することが可能です。
（部分一致可）

■変更・削除

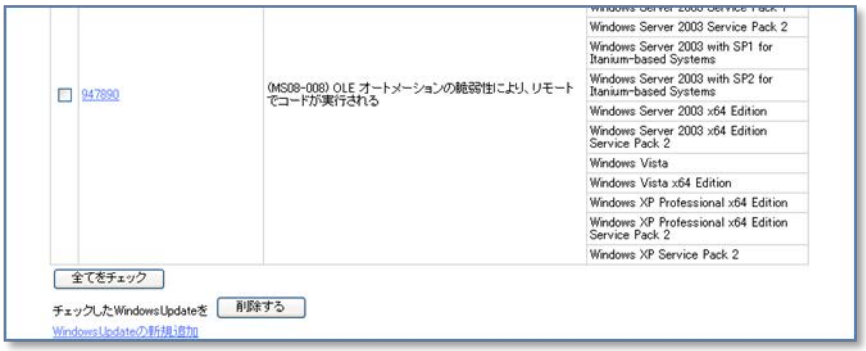
・変更

文書番号クリックすると文書番号、内容、種別が変更可能です。
※種別を複数入力する場合は「;」で区切ってください



・削除

削除したい文書番号をチェックし、「削除する」ボタンをクリックします。



Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．１．６　ウィルス対策ソフト定義ファイル

ウィルス対策ソフト/定義ファイルの保存場所を設定します。
設定することによって更新状況が確認可能です。

※おもなウィルス対策ソフトウェアについては定義ファイルの保存フォルダパスを設定済みです。
　お使いのウィルス対策ソフトウェアの定義ファイルの保存フォルダパスを設定してください。

■設定内容の検索
①ウィルス対策ソフト名
　　特定のウィルス対策ソフに絞り込んで結果を出力することが可能です。（部分一致可）

■追加
②ウィルス対策ソフト名
　　任意のウィルス対策ソフト名を入力します。
③定義ファイルの保存フォルダパス
　　定義ファイルの保存フォルダパスを入力します。
④「追加する」をクリックします。

■変更・削除

・変更
変更する内容を直接入力し、変更したい行にチェックを入れ、「変更する」ボタンをクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

・削除
削除したい行にチェックを入れ、「削除する」ボタンをクリックします。

■使用する・使用しない
設定した定義ファイルを使用するかしないか選択可能です。

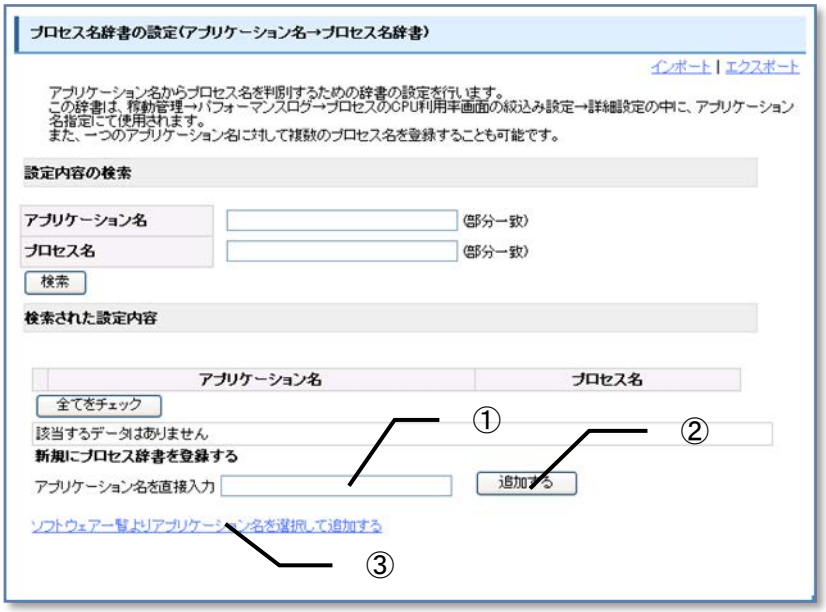
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．１．７　プロセス名辞書

Logvillage は管理対象 PC のプロセス情報とインストールされているアプリケーション情報をそれぞれ取得することができますが、どのアプリケーションがどのプロセスか、という情報は保持していません。
したがって、プロセスの、プロセス稼働時間、システム管理画面のプロセス・アプリケーション登録やアラートリストにおいて、どのようなアプリケーションか把握するにはプロセス名とアプリケーション名を結びつける設定が必要になります。
この辞書は、稼動管理→パフォーマンスログ→プロセスの CPU 利用率画面の絞込み設定→詳細設定の中に、アプリケーション名指定にて使用されます

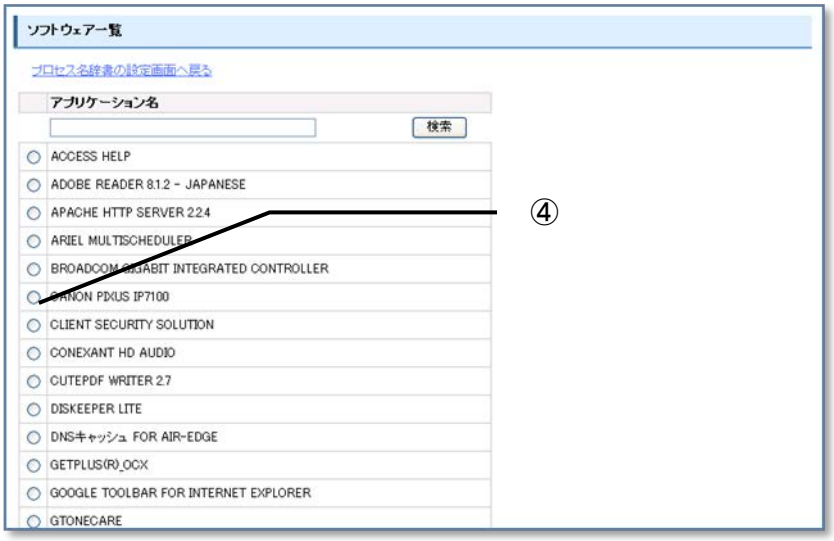
設定はすべての PC に適用されます。登録方法は、手動での登録と、インポートによる登録の 2 種類があります。

■追加（手動での登録）
①アプリケーション名を直接入力します。
②「追加する」をクリックします。



※アプリケーション名を一覧より選択する場合
③「ソフトウェア一覧よりアプリケーション名を選択して追加する」をクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.



④アプリケーション名を選択し「追加ボタン」をクリックします。
⑤プロセス名を入力します。
⑥「追加する」をクリックします。

※プロセス名を一覧より選択する場合
⑦「プロセスリストから追加する」をクリックします。

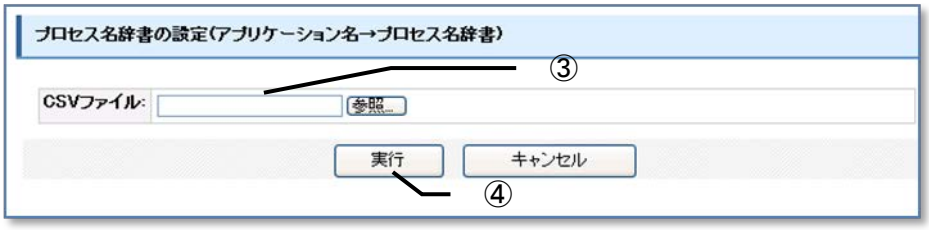
⑧プロセス名を選択し、「追加ボタン」をクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■ファイルをインポートする場合
すでにあるアプリケーション名とプロセス名が関連付けられたファイルをインポートすることができます。

①ファイルの準備をします。
CSV 形式
アプリケーション名,プロセス名

例）
"SKYPE 3.6",SKYPE
"SKYPE 3.6",SKYPEPM
②「インポート」をクリックします。
③ファイルのパスを指定します。
④「実行」をクリックします。



■絞り込み検索

①アプリケーション名
特定のアプリケーション名に絞り込んで結果を出力することが可能です。(部分一致可)
②プロセス名
特定のプロセス名に絞り込んで結果を出力することが可能です。
（部分一致可）

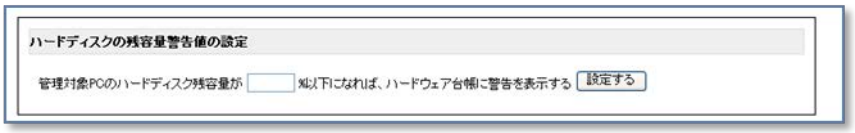
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．１．８　拡張項目名（資産管理）

資産管理の追加項目の設定と HDD 残容量警告値の設定を行います。

ハードディスクの残容量警告値の設定

ハードディスクの残容量警告値の設定を行います。
空白の場合は残容量のチェックを行いません。



パーセンテージを入力して「設定する」をクリックします。

ハードウェア台帳の拡張項目の設定

ハードウェア台帳の拡張項目の設定を行います。
LogVillage の PC 資産情報は、WMI 情報より取得しています。WMI 情報以外の項目（例・リース期限、利用者名など）を管理する場合に使用します。任意の項目を登録してください。

■追加
①拡張項目名を入力します。
②ハードウェア詳細情報に追加します。
③ハードウェア台帳に追加します。
④拡張項目名の「追加する」ボタンをクリックします。

■変更・削除
・変更
該当する項目を変更してその行の「設定する」ボタンをクリックします。

・削除
該当する行の「削除する」ボタンをクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．１．９　ネットワークスキャン設定

ネットワークスキャンの実行条件を設定します。

①ネットワークスキャンを実行する IP アドレスの範囲を設定します。
　例）192.168.5.1～192.168.5.100
　　192.168.5.1～192.168.6.255
②実行する曜日を選択します。
③開始時刻を設定します。
　ここで設定した開始時刻にネットワークスキャンが開始され、その後は次に設定するスキャン実行間隔毎にネットワークスキャンが実行されます。
④スキャン実行間隔を設定します。
　ここで設定した時間の間隔でネットワークスキャンが実行されます。
⑤複数の IP アドレス範囲を設定する場合に[+]ボタンをクリックすると１行追加されます。

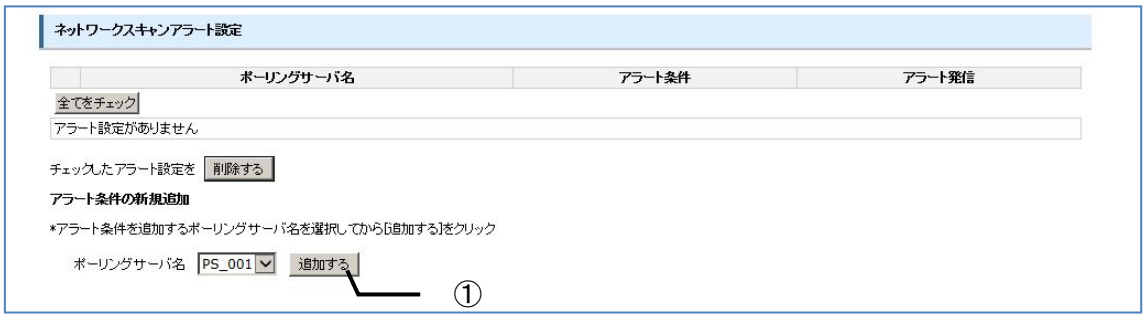
⑥[設定]をクリックすると設定が保存されます。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

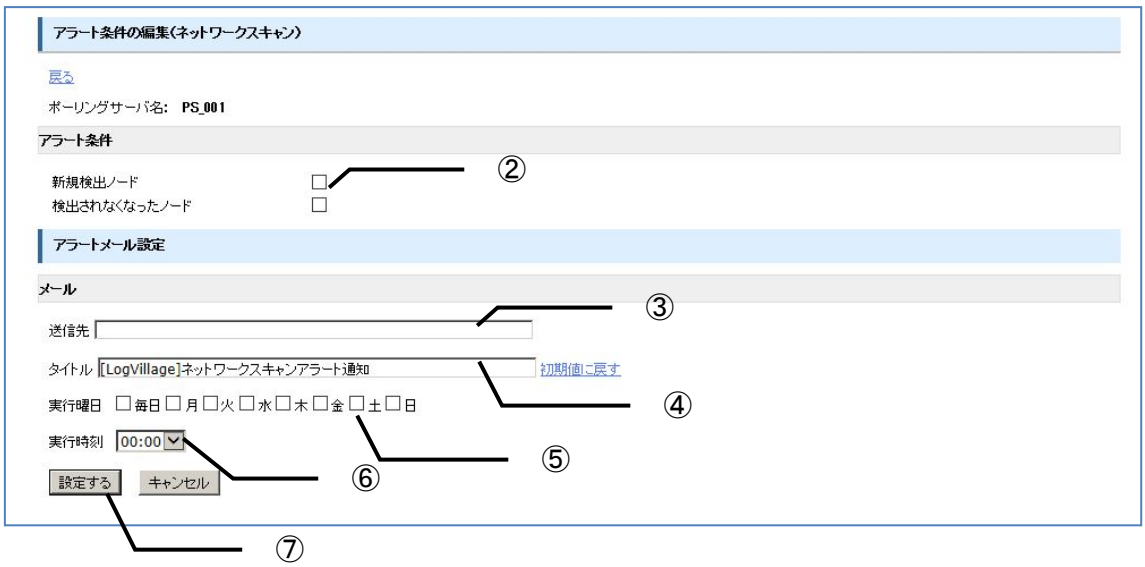
３．１．１０　ネットワークスキャンアラート設定

ネットワークスキャンにて新たに検出されたノード、検出されなくなったノードがあった場合にアラートメールを送信する設定を行います。
本設定はポーリングサーバ単位の設定となります。

【ご注意ください】
事前に、「ポーリングサーバ」設定にて「アラート通知メールサーバ設定」が必要です。



①設定するポーリングサーバ名を選択し[追加する]をクリックします。
以下のアラート条件設定画面に遷移します。



②アラートを発信する条件を選択します。（複数選択可）
・新規検出ノード：新たなノードを検出したばあいにアラートが発信されます。
・検出されなくなったノード：ネットワークスキャンで検出されていたノードの中で検出が行えなくなったノードがあった場合にアラート送信されます。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

③アラートメールの送信先を設定します。
　「;（セミコロン）」で区切ると複数メールアドレスを設定可能です。

④アラートメールのタイトル（件名）を設定します。
⑤アラートメールを送信する曜日を設定します。
⑥アラートメールの送信時刻を設定します。

アラートは、前回アラート送信から今回のアラート送信までの間で、アラート条件に合致するイベントがあればアラート発信されます。

⑦[設定する]をクリックすると設定が保存されます。

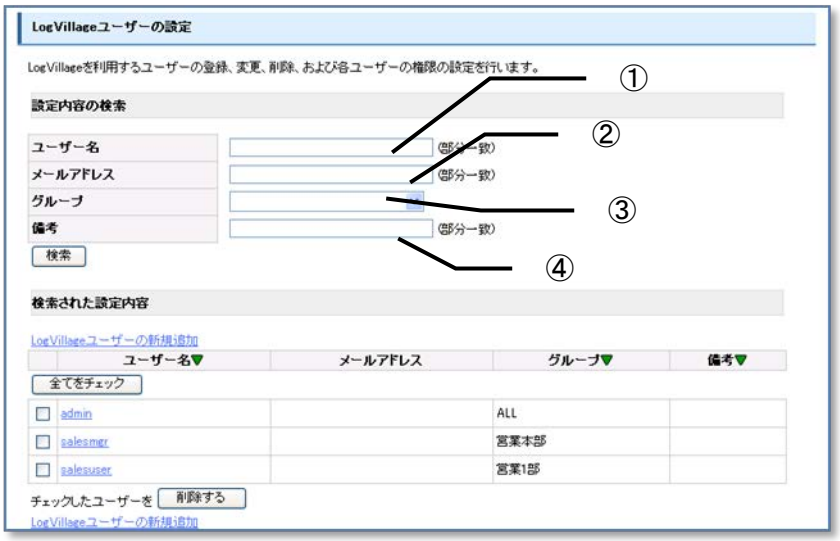
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．２　グループ単位設定

３．２．１　LogVillage ユーザー

Logvillage を利用するユーザーの設定を行います。
一番最初に登録するユーザーはすべての権限をもつユーザーとなります。このユーザーの登録を行った時点で、初期管理者である so-ten（パスワード：so-ten）は利用できなくなります。

ユーザー登録時にアクセス権限を設定し、ユーザーは与えられた権限の機能を使用することができます。ただし、現在ログインしている LogVillage ユーザーが所属するグループおよびその下位グループとなります。グループが「第一レイヤー」の時のみ、「全体の共通設定」の項目を選択できます。



■設定内容の検索
①ユーザー名
　　特定のユーザー名に絞り込んで結果を出力することが可能です。（部分一致可）
②メールアドレス
　　特定のメールアドレスに絞り込んで結果を出力することが可能です。(部分一致可)
③グループ
　　特定の WindowsUpdate の内容に絞り込んで結果を出力することが可能です。(部分一致可)
④備考

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■追加

①Logvillage 新規ユーザーの追加　をクリックします。

②「ユーザー名」を入力します。
③「パスワード」を入力します。
④確認のため、もう一度「パスワード」を入力します。
⑤「メールアドレス」を入力します。
⑥グループをプルダウンメニューから選択します。
⑦「備考」を任意で入力します。
⑧「権限設定画面へ」をクリックします。

⑨権限設定を変更・確認し「設定」ボタンをクリックします。

■変更

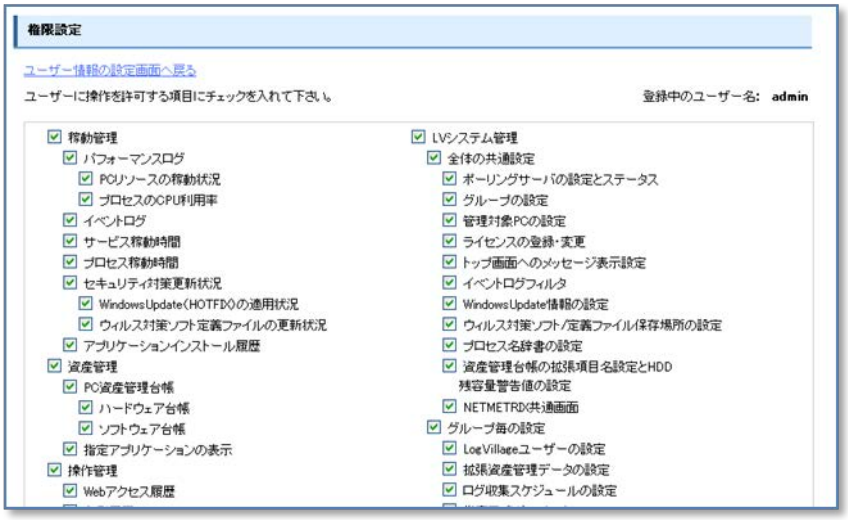
①該当ユーザー名をクリックします。

②変更したい項目に変更値を入力します。
③「権限設定画面へ」をクリックします。
④権限設定を変更・確認し「設定」ボタンをクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■削除
⑤該当ユーザーにチェックを入れます。
⑥「削除する」ボタンをクリックします。

■権限設定画面



Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

以下の権限の設定が可能です。

設定項目		
稼動管理	パフォーマンスログ	PC リソースの稼動状況
		プロセスの CPU 利用率
	イベントログ	
	サービス稼動時間	
	プロセス稼動時間	
	セキュリティ対策更新状況	WindowsUpdate（HOTFIX）の適用状況
		ウィルス対策ソフト定義ファイルの更新状況
	アプリケーションインストール履歴	
資産管理	PC 資産管理台帳	ハードウェア台帳
		ソフトウェア台帳
	指定アプリケーションの表示	
操作管理	Web アクセス履歴	
	印刷履歴	
	ログオン・オフ履歴	
	デバイス接続履歴	
ファイル管理	ファイル更新履歴	
URL カテゴリ履歴	URL カテゴリ履歴	
アラート通知履歴	禁止サイトへの Web アクセス	
	禁止印刷ファイル/枚数制限	
	禁止アカウントでのログオン	
	禁止デバイスの接続	
	指定イベントログの発生	
	サービス検知	
	プロセスの検知	
	ウィルス対策ソフトの定義ファイル未更新	
	アプリケーション・インストールの検知	
	PC リソースのしきい値超過	
セキュリティサマリー		

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

設定項目		
システム設定	共通設定	ポーリングサーバー
		グループ
		管理対象 PC
		トップ画面
		WindowsUpdate 情報
		ウィルス対策ソフト定義ファイル
		プロセス名辞書
		拡張項目名（資産管理）
	グループ単位設定	LogVillage ユーザーの設定
		ログ収集スケジュール
		指定アプリケーション
		管理対象プロセス
		管理対象サービス
		管理対象フォルダ
		保有ソフトウェアライセンス
		拡張項目データ登録（資産管理）
	アラートポリシー設定	禁止 Web サイトへのアクセス
		禁止印刷ファイル/枚数制限
		禁止アカウントでのログオン
		禁止デバイスの接続
		指定イベントログの発生
		サービスの検知
		プロセスの検知
		ウィルス対策ソフトの定義ファイル未更新
		アプリケーション・インストールの検知
		PC リソースのしきい値超過
	運用管理	ライセンスの登録・変更
		LogVillage ログイン履歴
		LogVillage の稼動モニター
		ユーザー情報変更

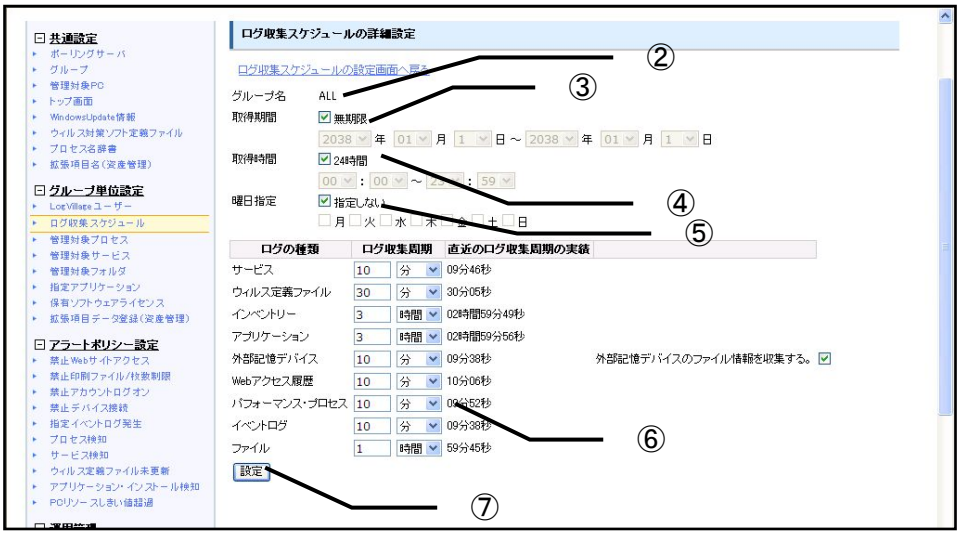
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．２．２　ログ収集スケジュール

グループ毎のスケジュールの管理を行なうことができます。
どの項目をどのくらいの間隔で取るかを設定します。

■追加

①スケジュールの新規追加　をクリックします。



②スケジュールの所属する「グループ名」をプルダウンメニューから選択します。
③「取得期間」を入力します。
④「取得時間」を入力します。
⑤「曜日指定」を入力します。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

⑥ログの収集周期を入力します。

・サービス
・ウィルス定義ファイル
・インベントリー
・アプリケーション
・外部記憶デバイス
※外部記憶デバイスのファイル情報を収集する場合はチェックを入れます。
・Web アクセス履歴
・パフォーマンス・プロセス
・イベントログ
・ファイル

⑦「設定」ボタンをクリックします。

■変更

①該当するスケジュールの「スケジュールの内容を変更する」をクリックします。
②変更画面にて変更を行い、「設定する」ボタンをクリックします。

■削除

③削除したいスケジュールにチェックを入れて「削除する」ボタンをクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■ログ収集スケジュール関連表

ログ収集スケジュール種別	稼動ファイル	関連レポート種別
サービス情報	05：サービス情報ファイル	稼動管理/サービス稼動時間
ウイルスパターン情報	07:パターンファイル更新情報ファイル	稼動管理/セキュリティ対策更新状況/ ウィルス対策ソフト定義ファイルの更新状況
WMI情報	12：WMI情報ファイル	資産管理/PC資産管理台帳/ハードウェア台帳
アプリケーション情報	01：アプリケーション情報ファイル	稼動管理/アプリケーションインストール履歴
		稼動管理/セキュリティ対策更新状況/WindowsUpdate（HOTFIX）の適用状況
		資産管理/PC資産管理台帳/ソフトウェア台帳
デバイス情報	02：デバイス情報ファイル	操作管理/デバイス接続履歴
Webアクセス履歴情報	11：URL履歴情報ファイル	操作管理/Webアクセス履歴
パフォーマンス・プロセス情報	03:プロセス情報ファイル	稼動管理/パフォーマンスログ/プロセスのCPU利用率
		稼動管理/プロセス稼動時間
	04:パフォーマンス情報ファイル	稼動管理/パフォーマンスログ/PCリソースの稼動状況
イベントログ情報	08：イベントログ情報ファイル	稼動管理/イベントログ
	09：印刷履歴情報ファイル	操作管理/印刷履歴
	10：ログオン情報ファイル	操作管理/ログオン・オフ履歴
HDDファイル情報収集	06：ファイル情報ファイル	ファイル管理/ファイル管理
－	13：アラート履歴情報ファイル※１	アラート通知履歴
－	15：ポーリングサーバの状態ファイル※２	システム設定/全体の共通設定/ポーリングサーバの設定とステータス内「最終ログ取得日時」項目

※１：アラート対象となる情報が検出された際に生成される稼働ファイルとなります。

※２：PollingServer のログが規定値を超えた際に、定期的に Manager へ連絡するために生成される稼働ファイルとなります。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．２．３　管理対象プロセス

プロセス稼働時間画面にて稼働時間を確認したいプロセスを登録します。
・設定情報はグループ毎に変更することができます。
・上位グループで設定されたものは変更・削除できません。

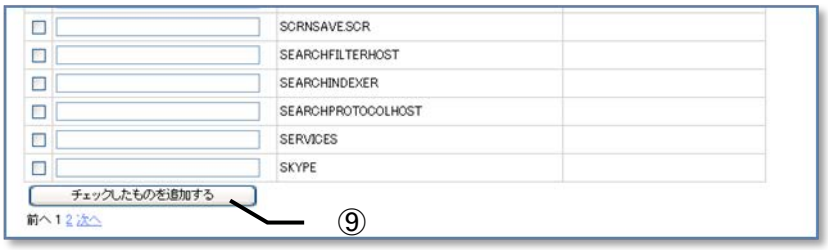
■追加

・手動でプロセスを追加する場合
①所属させるグループをプルダウンメニューから選択します。（必須）
②「表示プロセス名」を入力します。
③「プロセス名」（必須）を入力します。
④「アプリケーション名」を入力します。

・プロセス稼動実績リストから選択して追加する場合（推奨）
⑤「プロセス稼働実績リストから選択して追加する」をクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

⑥設定するグループをプルダウンメニューから選択します。
⑦（必要であれば）プロセスの検索が可能です。
・プロセス名
　　特定のプロセス名に絞り込むことが可能です。（部分一致可）
・アプリケーション名
　　アプリケーション名で絞り込むことが可能です。（部分一致可）
⑧プロセスを選択してチェックを入れます。（ここで表示プロセス名を入力できます。空白の場合サービス名が表示プロセス名となります。）
⑨「チェックしたものを追加する」をクリックします。



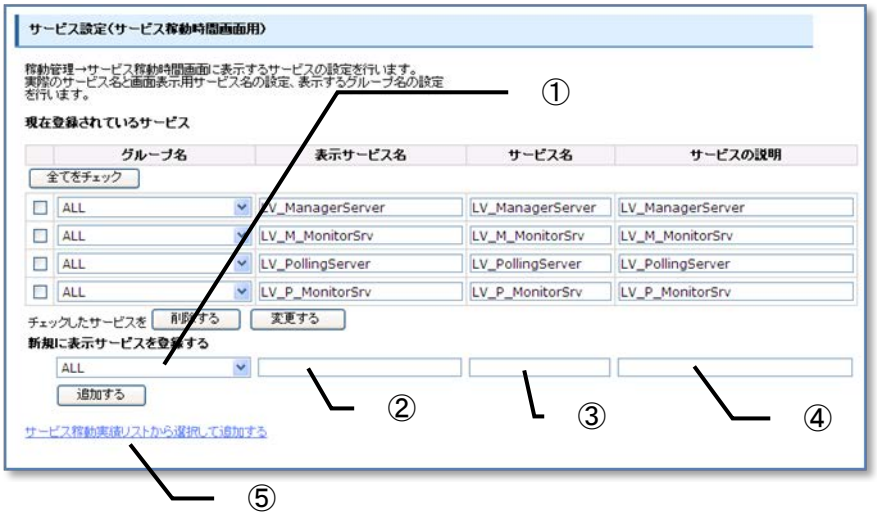
■変更
⑩変更したいプロセスの内容を変更し、チェックを入れ、「変更する」ボタンをクリックします。

■削除
⑪削除したいプロセスにチェックを入れ、「削除する」ボタンをクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．２．４　管理対象サービス

サーブす稼働時間画面にて稼働時間を確認したいサービスを登録します。
・設定情報はグループ毎に変更することが可能です。
・上位グループでの設定は変更・削除できません。



■追加

・手動でサービスを追加する場合
①所属させるグループをプルダウンメニューから選択します。（必須）
②「表示サービス名」を入力します。
③「サービス名」（必須）を入力します。
④「サービスの説明」を入力します。

・サービス稼動実績リストから選択して追加する場合（推奨）
⑤「サービス稼働実績リストから選択して追加する」をクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

⑥設定するグループをプルダウンメニューから選択します。
⑦（必要であれば）サービスの検索が可能です。
・サービス名　　特定のサービス名に絞り込むことが可能です。
（部分一致可）
・サービスの説明　　サービス名で絞り込むことが可能です。
（部分一致可）
⑧サービスを選択してチェックを入れます。（ここで表示サービス名を入力できます。空白の場合サービス名が表示サービス名となります。）
⑨「チェックしたものを追加する」をクリックします。

■変更
⑩変更したいサービスの内容を変更し、チェックを入れ、「変更する」ボタンをクリックします。

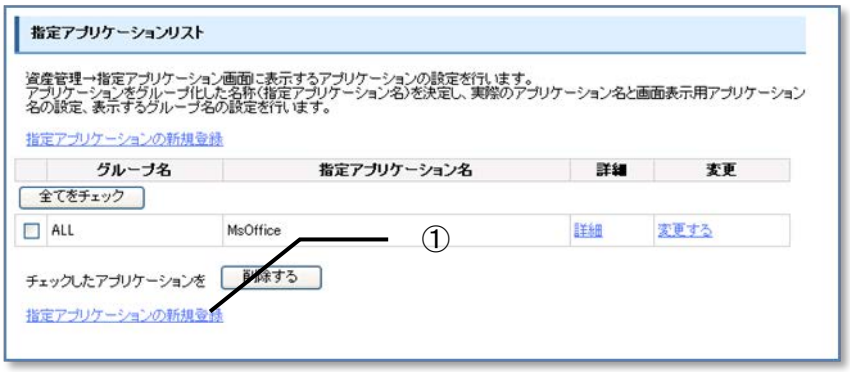
■削除
⑪削除したいサービスにチェックを入れ、「削除する」ボタンをクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．２．５　指定アプリケーション

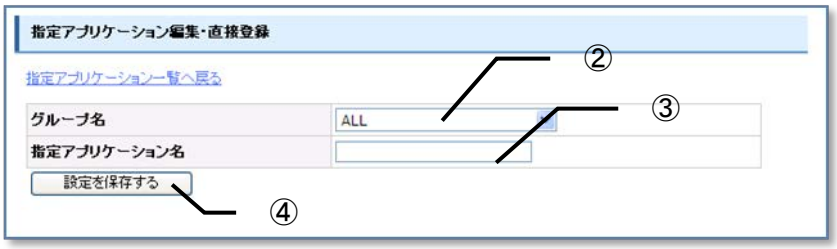
バージョン管理などのために、特定のソフトウェアをグルーピングして設定可能です。
・設定情報はグループ毎に変更することができます。
・上位グループで設定されたものは変更・削除できません。

指定アプリケーションの登録は､グループ内 PC にインストールされたアプリケーション名、バージョン情報、ベンダー名がリスト表示されます。表示名を入力項目とし、未入力の場合はアプリケーション名＋バージョン名が自動で入力されます。リストを使用せず、手入力を行なうことも可能です。
また、指定アプリケーション設定は一括登録、一括削除が可能です。



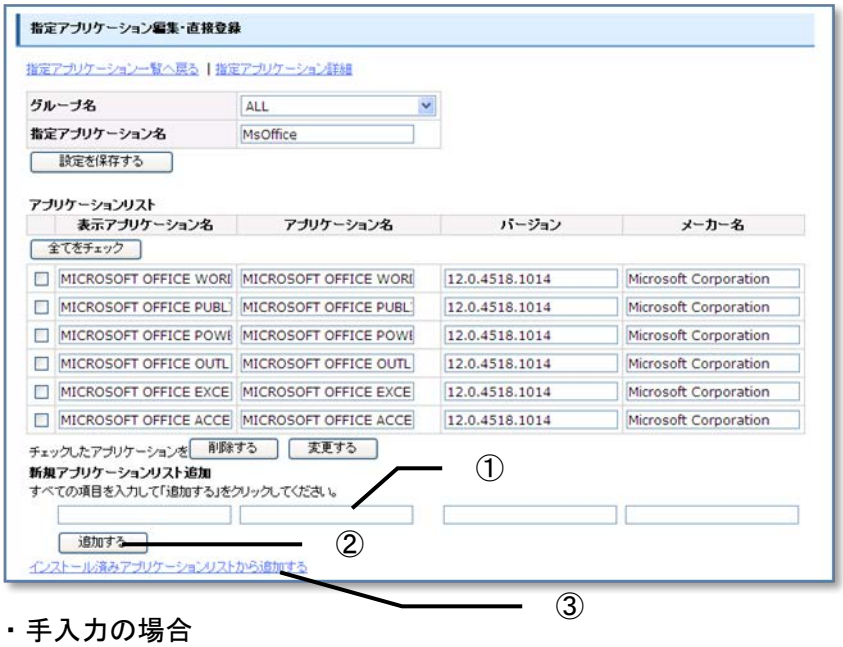
■追加

①「指定アプリケーションの新規登録」をクリックします。



②設定したい「グループ名」をプルダウンメニューから選択します。
③「指定アプリケーション名」を入力します。
④「設定を保存する」をクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.



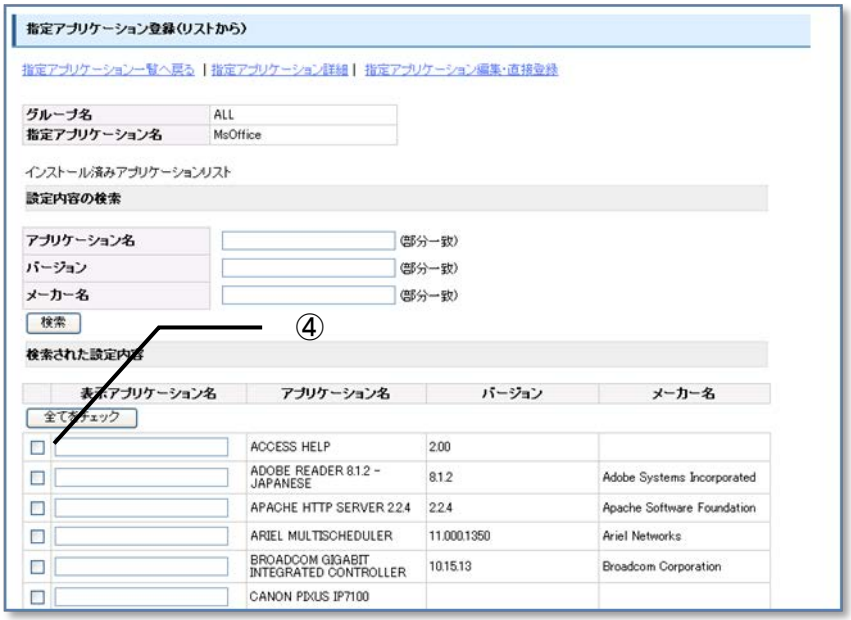
・手入力の場合

① 「新規アプリケーションリスト追加」欄に項目名（表示アプリケーション名、アプリケーション名、バージョン、メーカー名）を入力します。
※表示アプリケーション名は任意です。(空白の場合、アプリケーション名と同一になります。)

②「追加する」ボタンをクリックします。

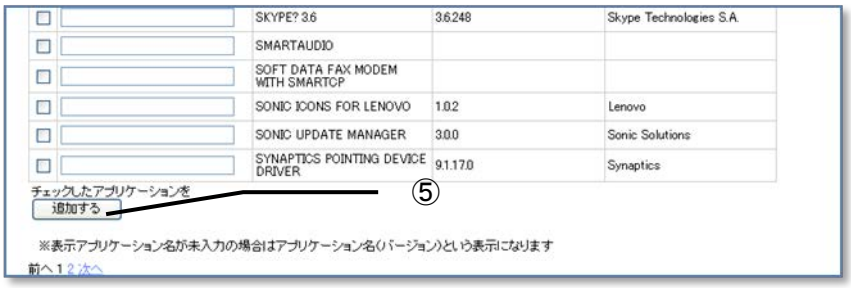
・インストール済みアプリケーションリストから追加する場合

③「インストール済みアプリケーションリストから追加する」をクリックします。

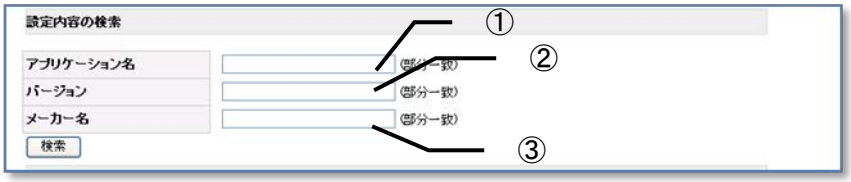


④グループ化したいアプリケーションにチェックを入れます。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.



⑤「追加する」ボタンをクリックします。



■設定内容の検索

①アプリケーション名

特定のアプリケーション名に絞り込んで結果を出力することが可能です。
プルダウンメニューから選択します。（部分一致可）

②バージョン

特定のバージョンに絞り込んで結果を出力することが可能です。
（部分一致可）

③メーカー名

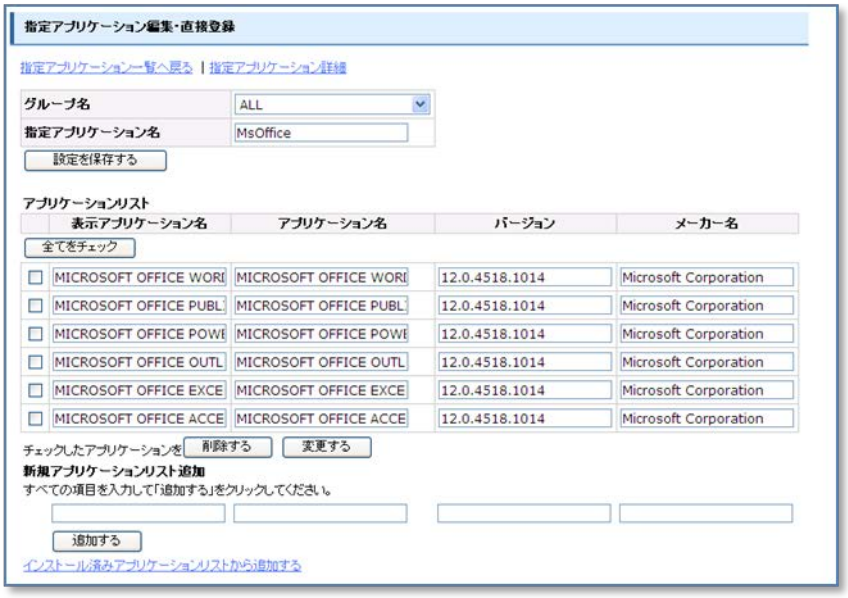
特定のメーカー名に絞り込んで結果を出力することが可能です。
（部分一致可）

■変更

①該当する指定アプリケーションの「変更する」をクリックします。

②変更画面にてこの指定アプリケーションに関して、追加・変更・削除を行います。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

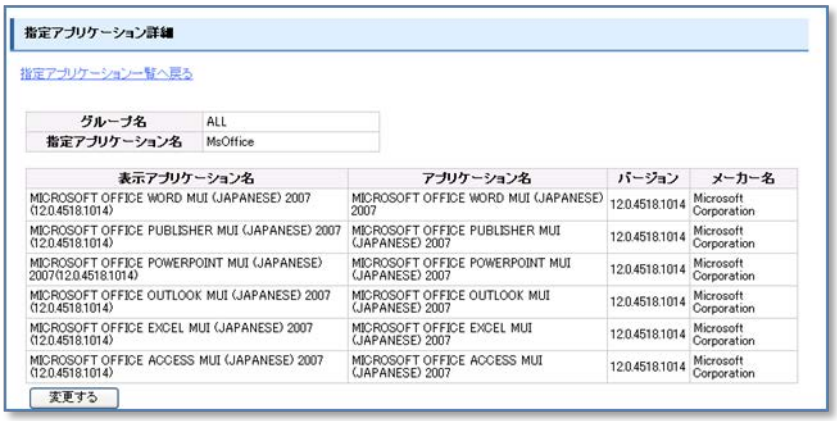


■削除

削除したい指定アプリケーションにチェックを入れて「削除する」ボタンをクリックしてください。

■詳細を確認する

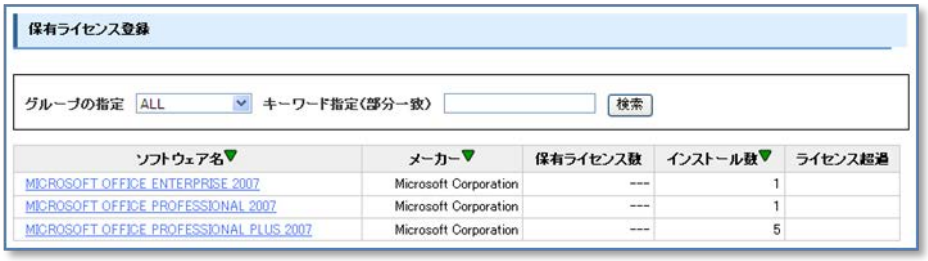
「詳細」または、変更画面の「指定アプリケーションの詳細」をクリックしてください。



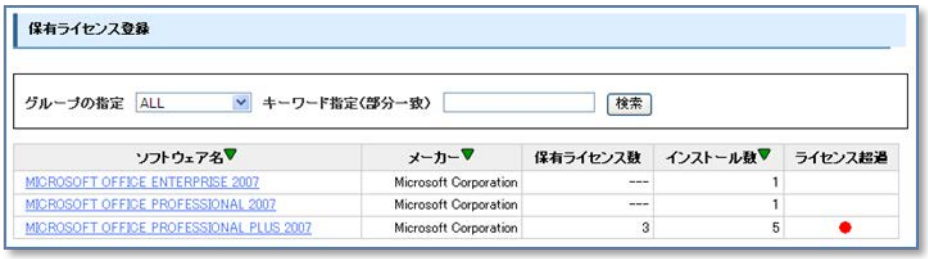
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．２．７　保有ソフトウェアライセンス

保有しているライセンス数を登録します。
・設定情報はグループ毎に変更できます。
・ライセンス情報を取得したソフトウェア名のみ表示されます。
・登録した保有ライセンス数は「ソフトウェア台帳」に反映されます。

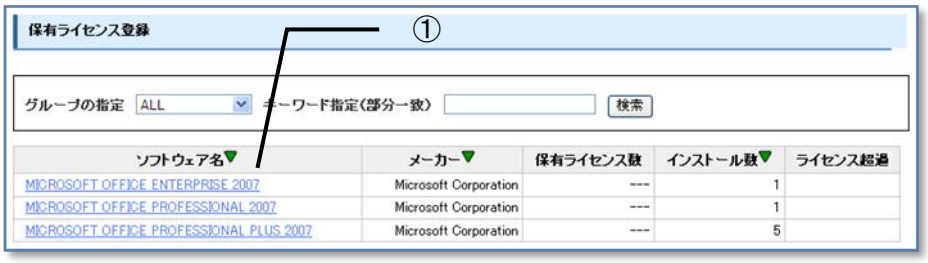


・ライセンス超過の場合、赤丸が表示されます。



■追加

①追加対象のソフトウェア名をクリックします。

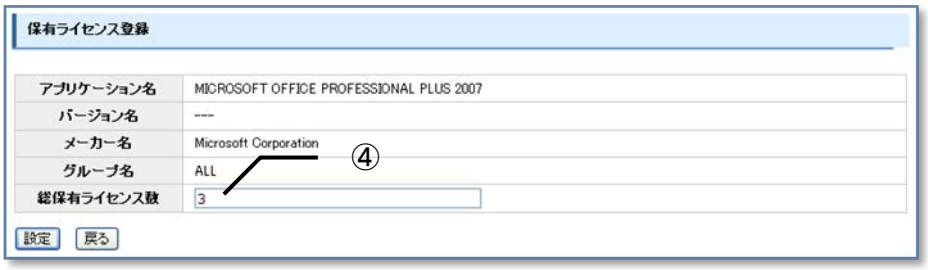


②「ライセンス情報」をクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

③登録対象の「グループ名」をクリックします。

④「総保有ライセンス数」を入力します。



■変更・削除

登録した「総保有ライセンス数」を変更・削除します。

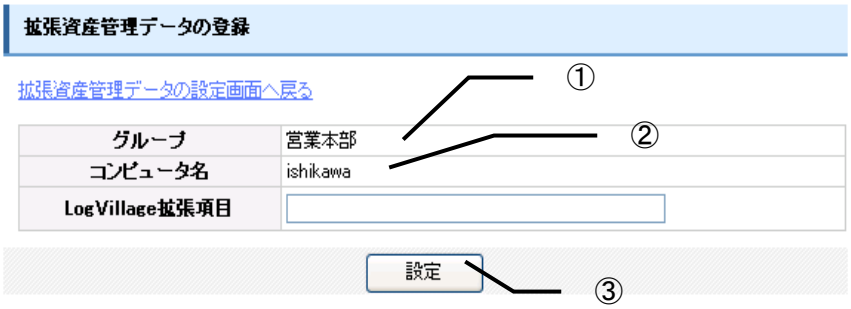
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．２．８　拡張項目データ登録（資産管理）

資産管理の追加項目の入力を行ないます。

資産管理台帳の拡張項目名設定にて設定を行った項目名に対応する情報の追加を行います。
登録方法は、個別に入力する方法と、csv によるインポートで行なうことが可能です。

■個別に入力する方法
①コンピュータ名をクリックします。
②拡張した項目に変更内容を入力します。
③「設定」ボタンをクリックします。



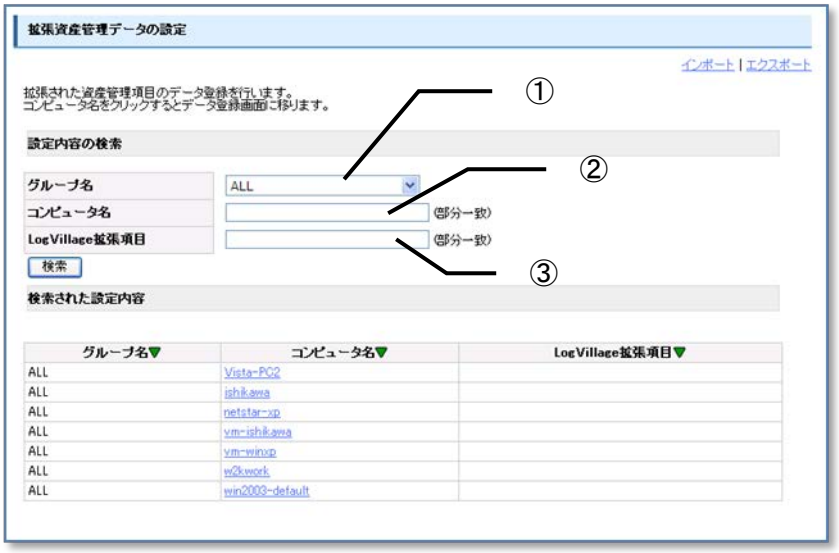
■csv によるインポート
カンマ区切りの csv ファイルのインポートを行ないます。
・管理対象 PC 名（コンピュータ名）をキーに更新します。
・csv でインポートされた内容は上書きとなります。(値が空白の場合は空白となります。)
・csv にない管理対象 PC の情報はエラーとなります。
・管理対象 PC 名が自分が属するグループよりも上位グループ、別のグループの場合はエラーとなります。

○CSV フォーマット
"管理対象 PC 名","項目１","項目２","項目 3","項目 4"・・・

①CSV ファイルを選択します。

②「実行」をクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.



■設定内容の検索

①グループ名

特定のグループ名に絞り込んで結果を出力することが可能です。

プルダウンメニューから選択します。

②コンピュータ名

特定のコンピュータ名に絞り込んで結果を出力することが可能です。(部分一致可)

③拡張した項目

特定の拡張した項目に絞り込んで結果を出力することが可能です。(部分一致可)

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．３　アラートポリシー設定

■自動アラート通知機能一覧

分類	設定するアラートポリシー	アラートポリシーの設定方法		管理者へのメール通知	管理対象PCへのポップアップ通知	アラート通知の設定例
		［システム設定］⇒「アラートポリシー設定」画面	設定内容			
稼働管理	イベントログ発生に関する通知	指定イベントログ発生	1）イベントログ種別： システム、アプリケーション、セキュリティ 2）イベントログ種類： エラー、エラーと警告、情報 3）イベントログのソース： ソース名（部分一致 or 完全一致） 4）イベントログの説明： キーワード（部分一致 or 完全一致）	○	－	システムからの警告で、ソース=disk にて”Bus Error”を含むイベントログが発生した ※複数項目を設定した場合は and 条件での設定となります。
	サービス稼働に関する通知	サービス検知	1）稼働を許可しないサービス 2）稼働が必要なサービス	○	○	1）iPod Service が起動された 2）Emproxy（McAfee E-mail Proxy）が起動していない
	プロセス稼働に関する通知	プロセスの検知	1）稼働を許可しないプロセス 2）稼働が必要なプロセス 3）定期的に稼働が必要なプロセス	○	○	1）　winny が起動された 2）　業務で必至のプロセスが起動していない 3）　5 日以上一度も起動していない（バックアッププロセス等）
	ウィルス対策ソフト定義ファイル更新に関する通知	ウィルス定義ファイル未更新	1）ウィルス対策ソフト毎：xx 日以上	○	－	3 日以上、定義ファイルが更新されていない
	アプリケーションのインストール、アンインストールに関する通知	アプリケーション･インストール検知	1）インストールを許可しないアプリケーション 2）インストールを許可するアプリケーション 3）アンインストールを許可しないアプリケーション	○ 3 のみー	○ 3 のみー	1）SKYPE がインストールされた 2）　”Capture It!”を許可設定とすることで、その後はアラート通知は中止されます 3）　NORTON360 がアンインストールされた

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

分類	アラートポリシー	アラートポリシーの設定方法		管理者へのメール通知	管理対象PCへのポップアップ通知	アラート通知の設定例
		［システム設定］⇒「アラートポリシー設定」画面	設定内容			
操作管理	Webサイト閲覧に関する通知	禁止Webサイトアクセス	1）閲覧禁止WebサイトのURLキーワード設定 2）閲覧禁止Webサイトのタイトルキーワード設定	○	○	1）”mail”を含むURLへアクセスした（Webメールの利用を抑止したい場合） 2）Webタイトルに”ショッピング”を含むサイトへアクセスした
	印刷に関する通知	禁止印刷ファイル/枚数制限	1）印刷禁止ファイル名の設定 2）印刷禁止ファイル拡張子の設定 3）月間の印刷上限枚数の設定	○	○	1）”ユーザー”を含むファイル名が印刷された 2）拡張子=”xls”のファイルが印刷された 3）グループ内で当月の印刷枚数が5,000枚以上となった
	ログオンアカウントに関する通知	禁止アカウントログオン	1）ログオン禁止アカウントの設定	○	○	″admin″を含むログオンアカウントでログオンされた
	記憶デバイスの接続に関する通知	禁止デバイス接続	1）デバイス種類別： 接続を許可、許可しないを設定 2）デバイス名別： 接続を許可、許可しないを設定 3）管理対象PC別： 接続を許可、許可しないデバイス名を設定	○ 許可の場合は－	○ 許可の場合は－	1）フロッピーが接続された 2）”HAGIWARA UD-Pure USB Device”（USBメモリー）が接続された 3）”USB 2.0 Flash Disk USB Device”を許可設定とすることで、その後はアラート通知は中止されます

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

分類	アラートポリシー	アラートポリシーの設定方法		管理者へのメール通知	管理対象PCへのポップアップ通知	アラート通知の設定例
		［システム設定］⇒「アラートポリシー設定」画面	設定内容			
資産管理	インベントリ情報取得不可に関する通知	インベントリアラート設定	1）インベントリ情報が取得されなくなった管理対象PVC	○		1）前日10時から本日10時までの間で一度もインベントリ収集が行えなかった管理対象PC
アラート通知メールの送信タイミングの設定		各アラートポリシー毎に設定可能	1）ログ情報のポーリング時と同時（即時）にアラートメールを送信 2）毎日xx時に一括送信 3）送信しない			
アラート通知を管理対象PCの画面上へポップアップ表示させる設定		各アラートポリシー毎に設定可能	1）表示する、しないを設定 2）ポップアップメッセージを編集			

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■アラートメール送信先の登録は？

①「LV システム設定」→「全体の共通設定」→「LogVillage ユーザーの設定」

②「LogVillage ユーザーの新規追加」で作成されたユーザへ登録されているメール送信先を確認してください。

アラートメールが送信される条件
・選択したグループに登録されているアラート条件を満たしたログ情報が取得される。
・アラートメール設定にて「即時」が選択されている。
・アラート条件を満たすログを出力した管理対象 PC が所属するポーリングサーバーのメールサーバー情報設定が完了している。（p.69）

「下位グループのアラートメールを受け取る」にチェックが入っている場合
選択したグループ以下の下位グループにて発生したアラートメールも受信します。

■ポップアップを管理対象 PC 上に表示させるには？

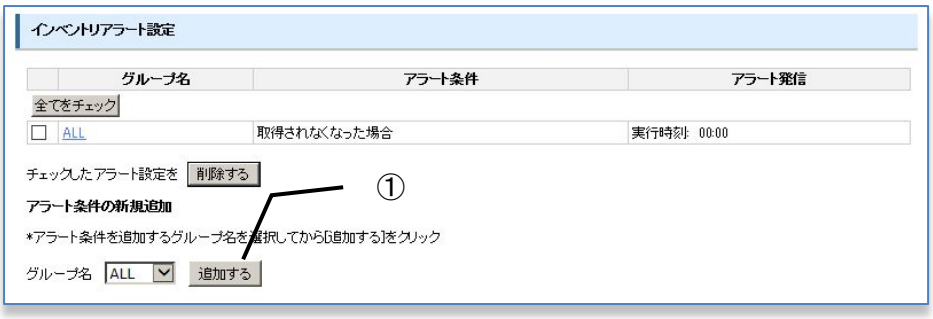
管理対象 PC 上に警告メッセージが記載されたポップアップメッセージが表示される条件
・管理対象 PC 上で、「Messenger」サービスのスタートアップの種類が「自動」もしくは「手動」となっている。（デフォルト設定では「手動」となっています）
・管理対象 PC が所属するグループに登録されているアラート条件を満たしたログ情報が取得される。
・ポップアップ設定にて「表示する」が選択されている。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

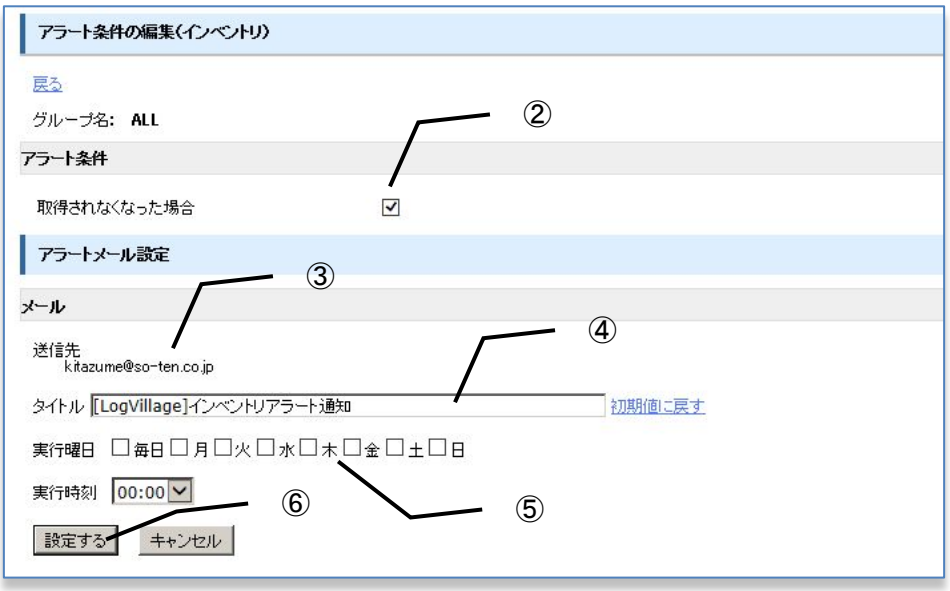
３．３．１　インベントリアラート設定

インベントリ情報が取得できていない管理対象 PC を検知する条件を設定します。

①アラートを作成するグループを選択し[追加する]をクリックします。



②“取得されなくなった場合”に✔を入れる。
③アラート通知メールの送信先を確認
※①で選択したグループへの権限を持つ LogVillage ユーザーに設定されているメールアカウント宛てにアラートメールが送信されます。
④アラート通知メールの件名を編集します。
⑤インベントリ取得が行われていない管理対象 PC の抽出を行う実行曜日、実間を設定します。
（設定例）
「実行曜日：月、水、金」、「実行時間：10:00」の場合
・月曜 10:00 から水曜 10:00 までの間、一度もインベントリ取得が行えなかった管理対象 PC を抽出します。
・次に、水曜 10:00 から金曜 10:00 までの間、一度もインベントリ取得が行えなかった管理対象 PC を抽出します。
・設定曜日毎に上記を繰り返し抽出処理を実行します。

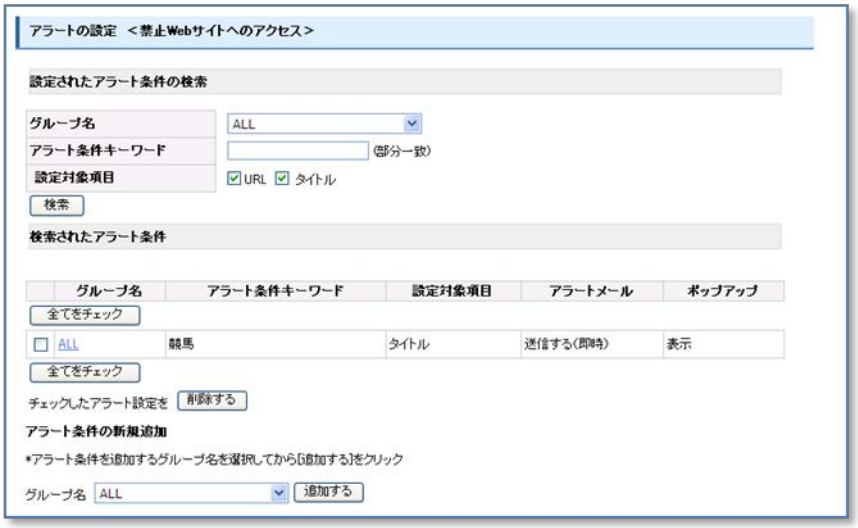


⑥[設定する]をクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．３．２　禁止 Web サイトアクセス

禁止 Web サイトを設定します。



■設定されたアラート条件の検索

・グループ名

　　プルダウンメニューからグループ名を選択します。

・アラート条件キーワード

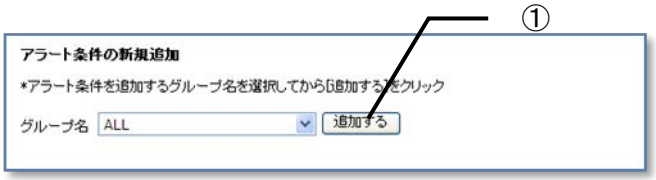
　　キーワードを入力します。部分一致で検索可能です。

・設定対象項目

　　URL の設定かタイトルの設定かをチェックを入れます。

■追加（アラート条件の新規追加）

①アラート条件を設定するグループ名を選択し、「追加する」をクリックします。



②アラート条件キーワード（部分一致での指定も可能）にて、アラート条件となる URL もしくはタイトルに含まれるキーワードを入力します。

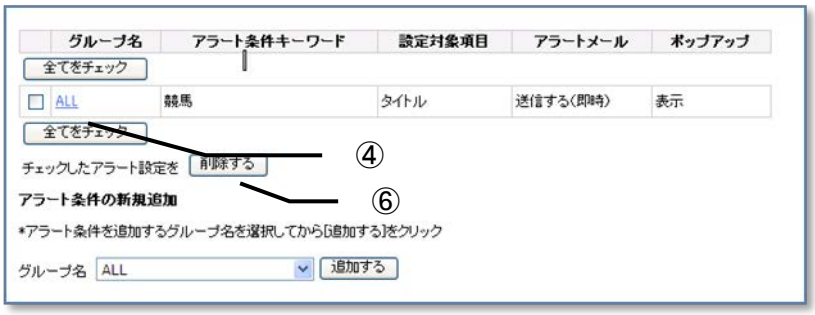
③URL とタイトルいずれかをチェックし「追加」をクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

例）「so-ten」というキーワードでURLアラート登録された場合、以下のURL閲覧は全てアラート対象となります。

http://www.so-ten.co.jp/
https://www.so-ten.co.jp/
http://www.so-ten.jp/

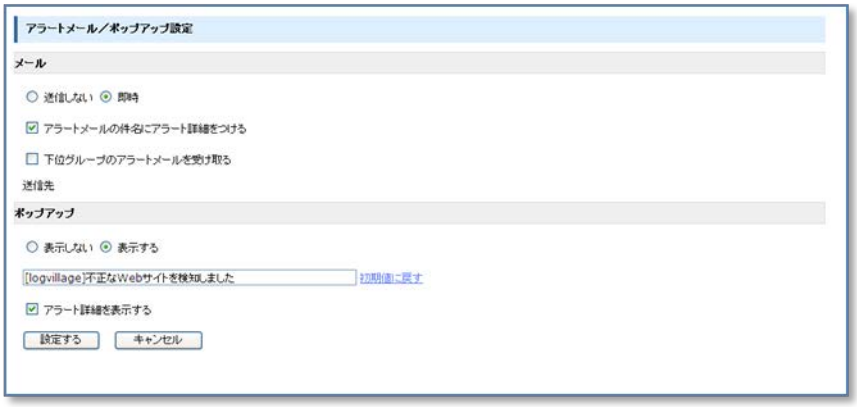
■変更
④変更したいグループをクリックします。
⑤変更したい項目を変更して「変更する」ボタンをクリックします。



■削除
・グループごとに削除したい場合
⑥削除したいグループにチェックを入れて「削除する」ボタンをクリックします。

・設定毎に削除したい場合
⑦削除したい項目を含むグループをクリックします。
⑧削除したい項目をチェックして「削除する」ボタンをクリックします。

■アラートメール／ポップアップ設定
アラートメール／ポップアップ設定について、以下の設定が可能です。



・メール

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

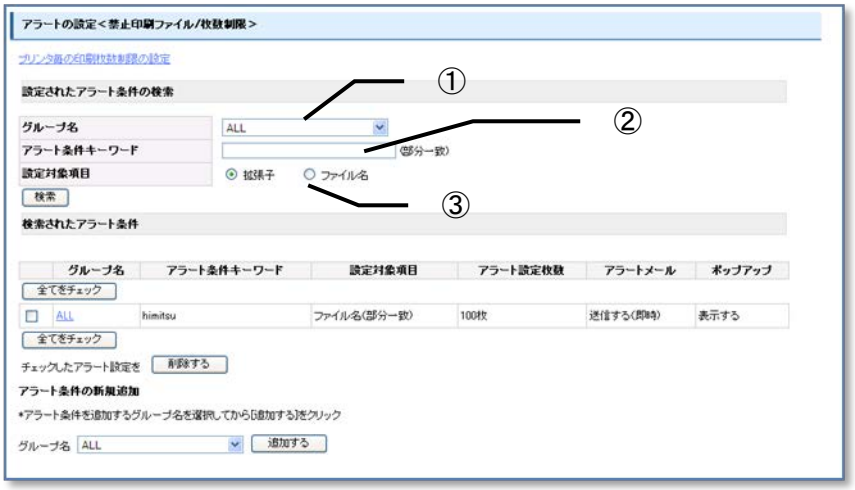
「送信しない」または「即時」
アラートメールの件名にアラート詳細を付けるか？
下位グループのアラートメールを受け取るか？

・ポップアップ
「表示しない」または「表示する」
メッセージの入力
アラート詳細を表示するか？

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

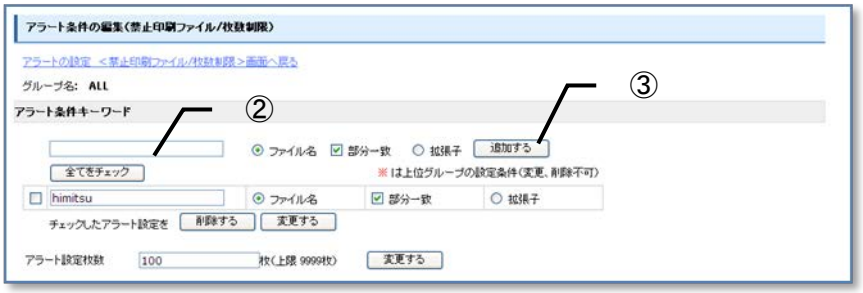
３．３．３　禁止印刷ファイル/枚数制限

禁止印刷ファイル/枚数制限を設定します。



■設定されたアラート条件の検索
①グループ名
　　プルダウンメニューからグループ名を選択します。
②アラート条件キーワード
　　キーワードを入力します。部分一致で検索可能です。
③設定対象項目
　　「拡張子」か「ファイル名」を選択します。

■追加（アラート条件の新規追加）
①アラート条件を設定するグループ名を選択し、「追加する」をクリックします。



②アラート条件キーワードにて、アラート条件となるファイル名（部分一致での指定も可能）もしくは拡張子を入力します。
③「追加する」をクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■変更
④変更したいグループをクリックします。
⑤変更したい項目を変更して「変更する」ボタンをクリックします。

■削除
・グループごと削除したい場合
⑥削除したいグループにチェックを入れて「削除する」ボタンをクリックします。

・設定毎に削除したい場合
⑦削除したい項目を含むグループをクリックします。
⑤削除したい項目をチェックして「削除する」ボタンをクリックします。

■アラート枚数の設定
月次で枚数を越えた場合、アラートを出力します。

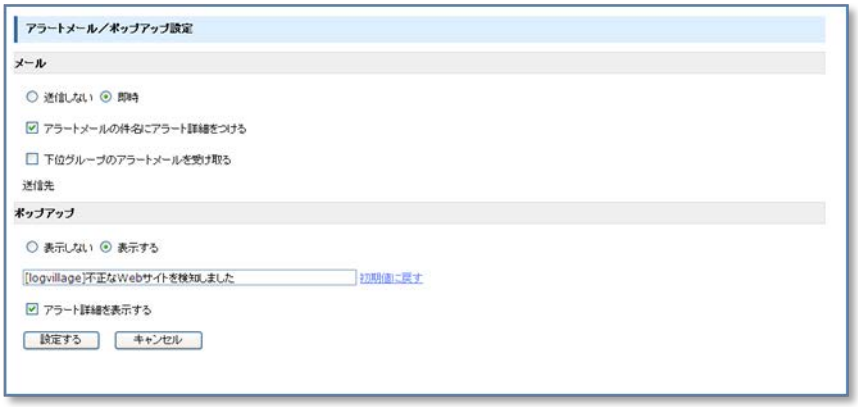
①枚数を入力します。
②「変更する」をクリックします。

■アラート枚数の削除
枚数のアラートを停止します。

①空白にします。
②「変更する」をクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■アラートメール／ポップアップ設定
アラートメール／ポップアップ設定について、以下の設定が可能です。



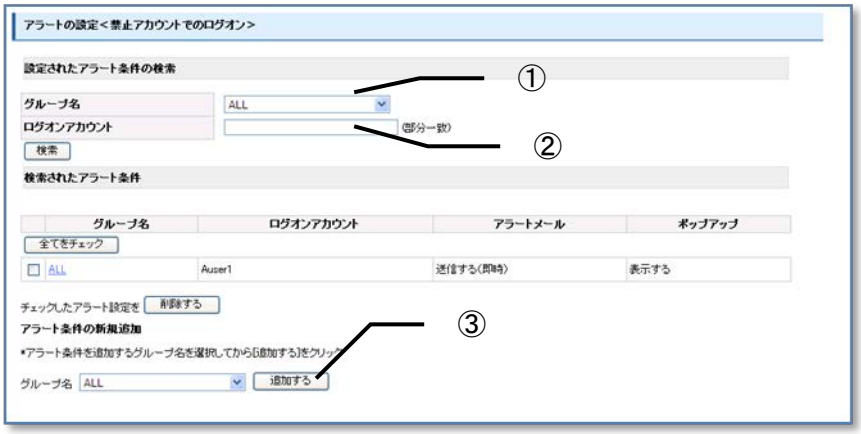
・メール
「送信しない」または「即時」
アラートメールの件名にアラート詳細を付けるか？
下位グループのアラートメールを受け取るか？

・ポップアップ
「表示しない」または「表示する」
メッセージの入力
アラート詳細を表示するか？

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．３．４　禁止アカウントログオン

禁止アカウントでのログオンを設定します。



■設定されたアラート条件の検索
①グループ名
　　プルダウンメニューからグループ名を選択します。
②ログオンアカウント
　　キーワードを入力します。部分一致で検索可能です。

■追加（アラート条件の新規追加）
③アラート条件を設定するグループ名を選択し、「追加する」をクリックします。

④アラート条件キーワードにて、アラート条件となるログオンアカウント名に含まれるキーワードを入力します。
⑤「追加する」をクリックします。

■変更
①変更したいグループをクリックします。
②変更したい項目を変更して「変更する」ボタンをクリックします。

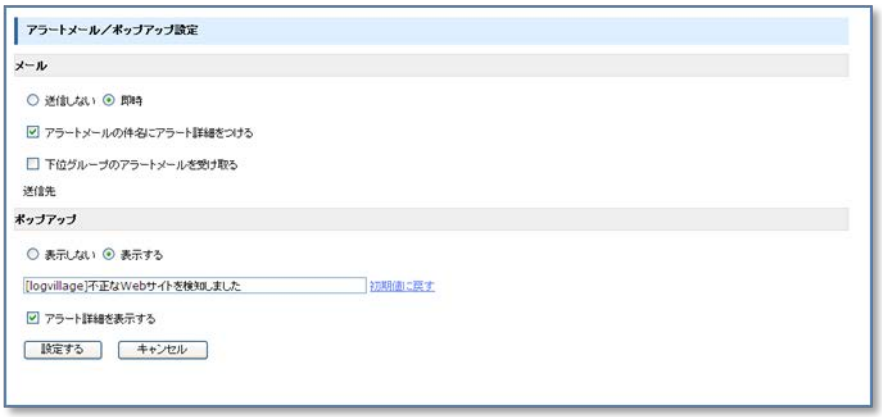
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■削除
・グループごと削除したい場合
⑥削除したいグループにチェックを入れて「削除する」ボタンをクリックします。

・設定毎に削除したい場合
⑦削除したい項目を含むグループをクリックします。
⑧削除したい項目をチェックして「削除する」ボタンをクリックします。

■アラートメール／ポップアップ設定

アラートメール／ポップアップ設定について、以下の設定が可能です。



・メール
「送信しない」または「即時」
アラートメールの件名にアラート詳細を付けるか？
下位グループのアラートメールを受け取るか？

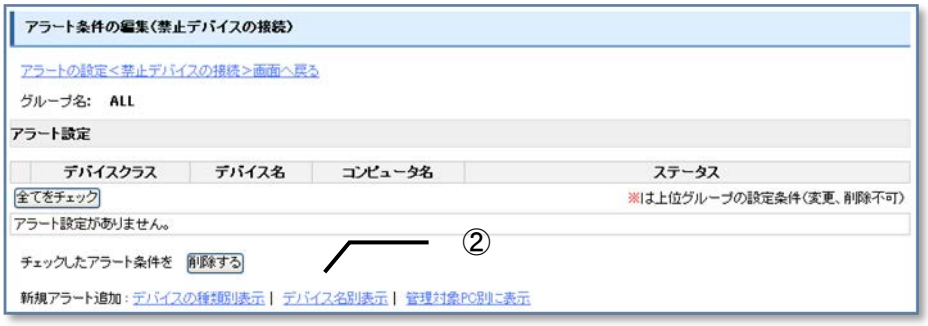
・ポップアップ
「表示しない」または「表示する」
メッセージの入力
アラート詳細を表示するか？

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．３．５　禁止デバイス接続

禁止デバイスの接続を設定します。
取得したデバイス情報を許可設定にする場合は、不許可設定を行います。

■追加（アラート条件の新規追加）
①アラート条件を設定するグループ名を選択し、「追加する」をクリックします。



②新規アラート追加にて「デバイスの種類別表示」、「デバイス名別表示」、「管理対象 PC 別」のいずれかを選択します。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

・デバイスの種類別表示

変更したい「ステータス」をプルダウンメニューから変更後、「全てをチェック」ボタンで『全て』のデバイスの種類を選択し、「アラート条件に追加する」をクリックします。

※表示されているデバイスの種類を『全て』アラート条件に追加してください。アラート条件への追加漏れがある場合、予定外のアラートが発生する可能性があります。

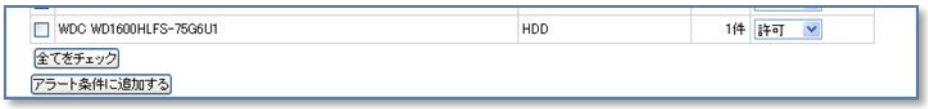
※情報が複数ページになる場合は、全てのページで同じ操作を行ってください。

ステータス

許可　　アラートに該当しません。

不許可　ポーリングサーバーが検知した時に接続されているとアラートに該当します。

・デバイス名別表示



変更したい「ステータス」をプルダウンメニューから変更後、「全てをチェック」ボタンで『全て』のデバイス名を選択し、「アラート条件に追加する」をクリックします。

※表示されているデバイス名を『全て』アラート条件に追加してください。アラート条件への追加漏れがある場合、予定外のアラートが発生する可能性があります。

※情報が複数ページになる場合は、全てのページで同じ操作を行ってください。

ステータス

許可　　アラートに該当しません。

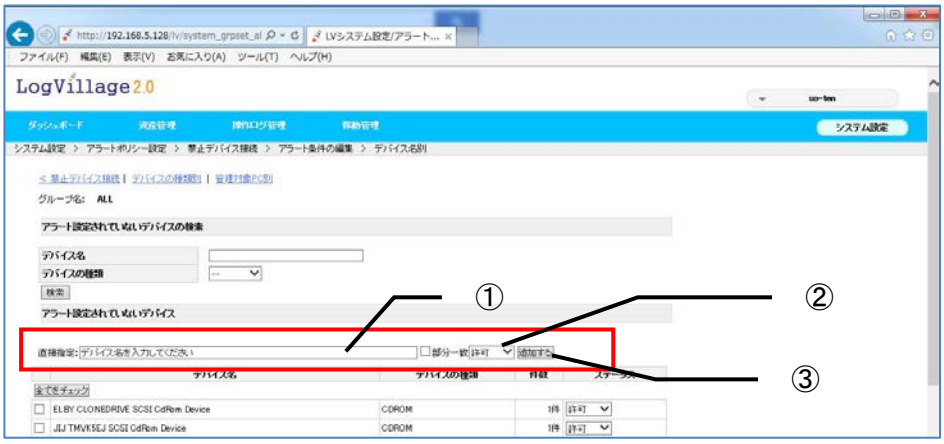
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

不許可　ポーリングサーバーが検知した時に接続されているとアラートに該当します。

アラート設定されていないデバイスの検索
・デバイス名　　デバイス名を入力します。
・デバイスの種類　　プルダウンメニューから選択します。

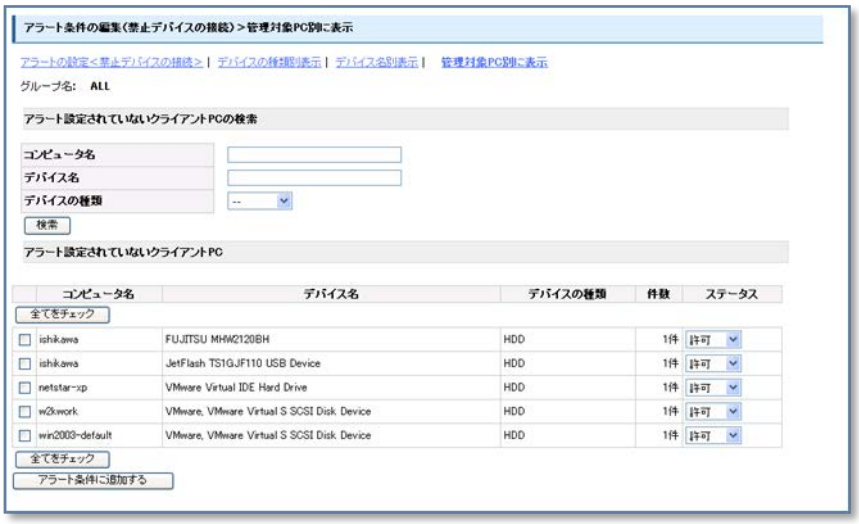
＜デバイス名の部分一致設定＞
デバイス名の部分一致でアラート設定を行うことができます。
（例）「USB」を部分一致ワードとして設定。
以下のようなデバイス名が接続された場合にアラートに該当します。
Sony-USB-xxxxxxxx
USBstorage-xxxxxxxxxx

■デバイス名部分一致設定の方法
①部分一致ワードを入力し、”部分一致”をチェックオンにする。
②許可、不許可を選択
③[追加する]をクリック



Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

・管理対象 PC 毎に表示



変更したい「ステータス」をプルダウンメニューから変更後、「全てをチェック」ボタンで『全て』のコンピュータ名を選択し、「アラート条件に追加する」をクリックします。

※表示されているコンピュータ名を『全て』アラート条件に追加してください。アラート条件への追加漏れがある場合、予定外のアラートが発生する可能性があります。

※情報が複数ページになる場合は、次のページでも同じ操作を行ってください。

ステータス

許可　　アラートに該当しません。

不許可　ポーリングサーバーが検知した時に接続されているとアラートに該当します。

アラート設定されていないクライアントの検索

・コンピュータ名　　コンピュータ名を入力します。

・デバイス名　　デバイス名を入力します。

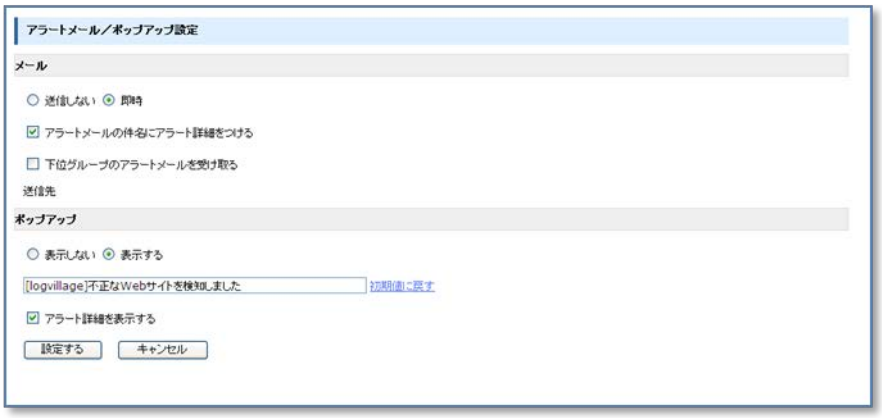
・デバイスの種類　　プルダウンメニューから選択します。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■削除
・グループごとに削除したい場合
①削除したいグループにチェックを入れて「削除する」ボタンをクリックします。

・設定毎に削除したい場合
①削除したい項目を含むグループをクリックします。
②削除したい項目をチェックして「削除する」ボタンをクリックします。

■アラートメール／ポップアップ設定
アラートメール／ポップアップ設定について、以下の設定が可能です。



・メール
「送信しない」または「即時」
アラートメールの件名にアラート詳細を付けるか？
下位グループのアラートメールを受け取るか？

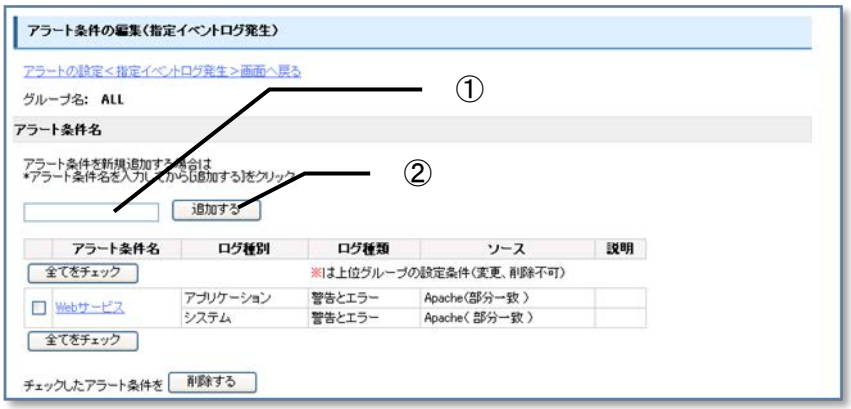
・ポップアップ
「表示しない」または「表示する」
メッセージの入力
アラート詳細を表示するか？

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．３．６　指定イベントログ発生

指定イベントログの発生を設定します。

■追加（アラート条件の新規追加）
①アラート条件を設定するグループ名を選択します。
②「追加する」をクリックします。



Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

③アラート条件編集にて、アラート条件名（任意）を入力します。
④アラートの条件を追加にて以下の設定を行います。

- ・ログ種別　　アプリケーション、システム、セキュリティ
- ・ログ種類
- ・ソース　　ソースのキーワードを設定します。（部分一致可能）
- ・説明　　説明を入力します。

⑤「追加する」ボタンをクリックします。

■削除

・グループごと削除したい場合

①削除したいグループにチェックを入れて「削除する」ボタンをクリックします。

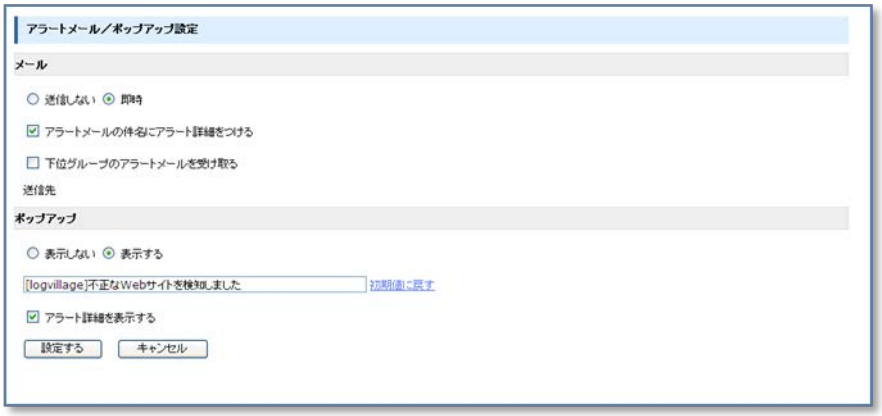
・設定毎に削除したい場合

②削除したい項目を含むグループをクリックします。
③削除したい項目をチェックして「削除する」ボタンをクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■アラートメール／ポップアップ設定

アラートメール／ポップアップ設定について、以下の設定が可能です。



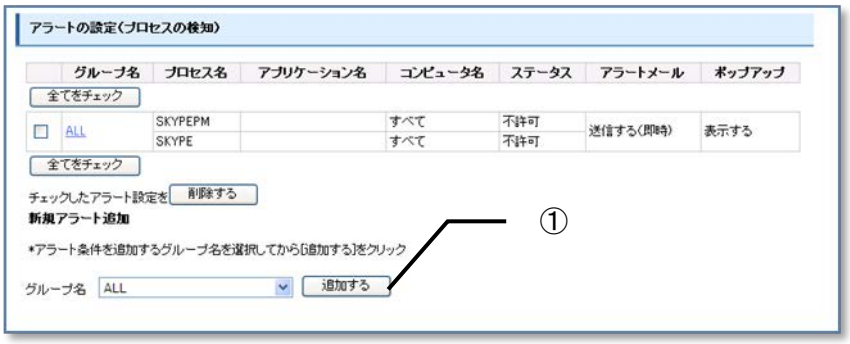
・メール
「送信しない」または「即時」
アラートメールの件名にアラート詳細を付けるか？
下位グループのアラートメールを受け取るか？

・ポップアップ
「表示しない」または「表示する」
メッセージの入力
アラート詳細を表示するか？

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．３．７　プロセス検知

プロセスの検知を設定します。
※タスクマネージャ―のプロセスタブで表示されるプログラムとなります。

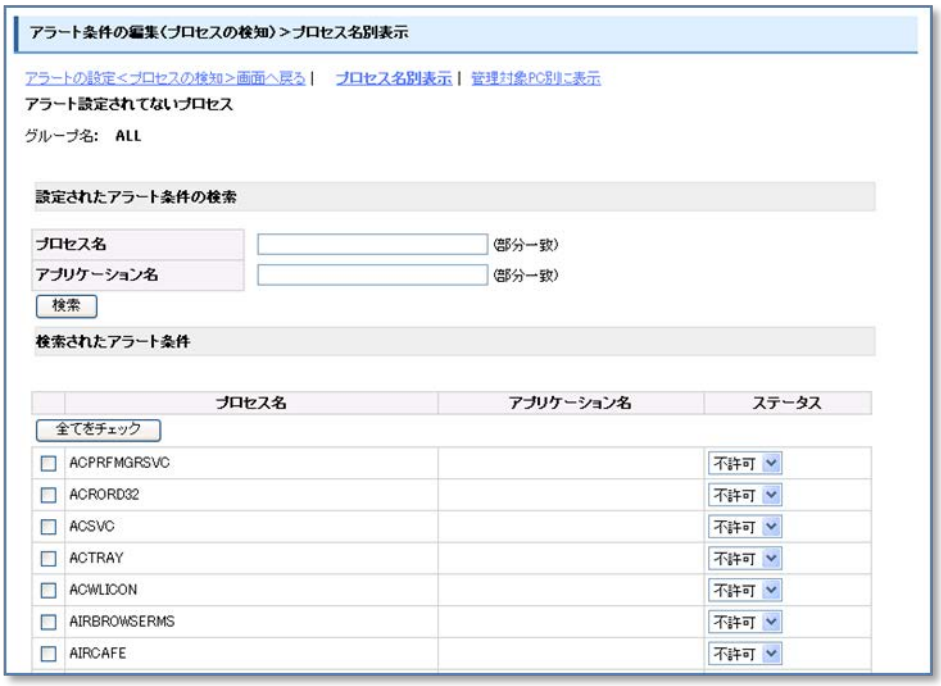


■追加（アラート条件の新規追加）
①アラート条件を設定するグループ名を選択し、「追加する」をクリックします。

②プロセス名別に表示か、管理対象 PC 別に表示をクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

・プロセス名別表示



設定するプロセス名をチェックしてステータスをプルダウンメニューから選択します。
「アラート条件に追加する」をクリックします。

ステータス
必須　　ポーリングサーバーが検知したときに実行していなければアラート条件に該当します。
不許可　ポーリングサーバーが検知したときに実行されていればアラート条件に該当します。
定期　　指定日数（任意の日数を指定します）以上、対象プロセスが未稼動の場合はアラート条件に該当します。

設定されたアラート条件の検索
・プロセス名　　プロセス名を入力します。（部分一致可能）
・アプリケーション名　　アプリケーション名を入力します。（部分一致可能）

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

・管理対象 PC 別に表示

設定するコンピュータ名とプロセス名の組み合わせをチェックしてステータスをプルダウンメニューから選択します。
「アラート条件に追加する」をクリックします。

ステータス
必須　ポーリングサーバーが検知したときに実行していなければアラート条件に該当します。
不許可　ポーリングサーバーが検知したときに実行されていればアラート条件に該当します。
定期　　指定日数（任意の日数を指定します）以上、対象プロセスが未稼動の場合はアラート条件に該当します。

設定されたアラート条件の検索
・コンピュータ名　　コンピュータ名を入力します。（部分一致可能）
・プロセス名　　プロセス名を入力します。（部分一致可能）
・アプリケーション名　　アプリケーション名を入力します。（部分一致可能）

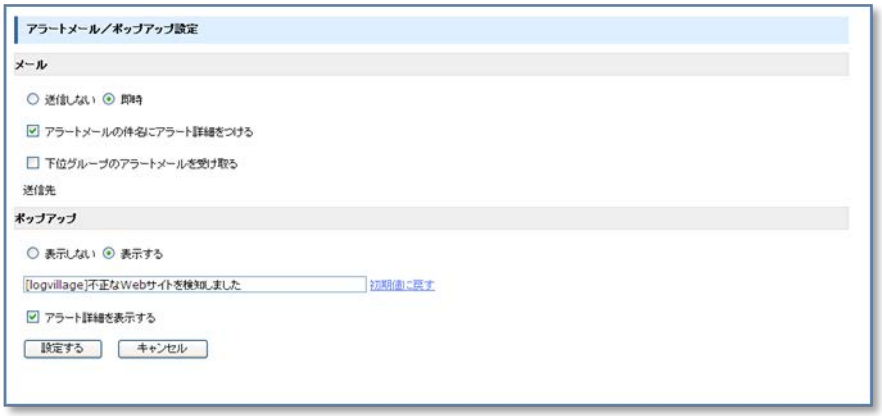
■削除
・グループごと削除したい場合
①削除したいグループにチェックを入れて「削除する」ボタンをクリックします。

・設定毎に削除したい場合
①削除したい項目を含むグループをクリックします。
②削除したい項目をチェックして「削除する」ボタンをクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■アラートメール／ポップアップ設定

アラートメール／ポップアップ設定について、以下の設定が可能です。



・メール
「送信しない」または「即時」
アラートメールの件名にアラート詳細を付けるか？
下位グループのアラートメールを受け取るか？

・ポップアップ
「表示しない」または「表示する」
メッセージの入力
アラート詳細を表示するか？

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．３．８　サービス検知

サービスの検知を設定します。

■追加（アラート条件の新規追加）

①アラート条件を設定するグループ名を選択し、「追加する」をクリックします。

②サービス名別表示か、管理対象 PC 別に表示をクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

・サービス名を表示

設定するサービス名をチェックしてステータスをプルダウンメニューから選択します。
「アラート条件に追加する」をクリックします。

ステータス
必須　　ポーリングサーバーが検知したときに開始していなければアラート条件に該当します。
不許可　ポーリングサーバーが検知したときに開始であればアラート条件に該当します。

設定されたアラート条件の検索
・サービス名　　サービス名を入力します。（部分一致可）
・サービスの説明　　サービスの説明を入力します。（部分一致可）

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

・管理対象 PC 別に表示

設定するコンピュータ名とサービス名の組み合わせをチェックしてステータスをプルダウンメニューから選択します。
「アラート条件に追加する」をクリックします。

ステータス
必須　　ポーリングサーバーが検知したときに開始していなければアラート条件に該当します。
不許可　ポーリングサーバーが検知したときに開始であればアラート条件に該当します。

設定されたアラート条件の検索
・コンピュータ名　　コンピュータ名を入力します。（部分一致可）
・サービス名　　サービス名を入力します。（部分一致可）
・サービスの説明　　サービスの説明を入力します。（部分一致可）

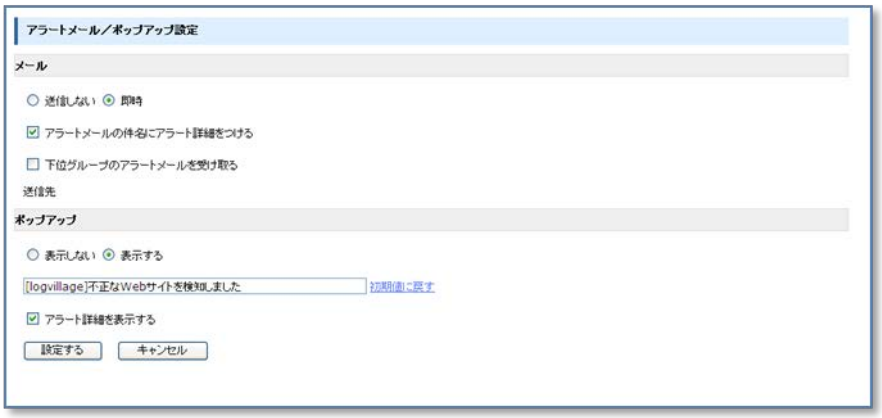
■削除
・グループごと削除したい場合
③削除したいグループにチェックを入れて「削除する」ボタンをクリックします。

・設定毎に削除したい場合
④削除したい項目を含むグループをクリックします。
⑤削除したい項目をチェックして「削除する」ボタンをクリックします。

■アラートメール／ポップアップ設定

アラートメール／ポップアップ設定について、以下の設定が可能です。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.



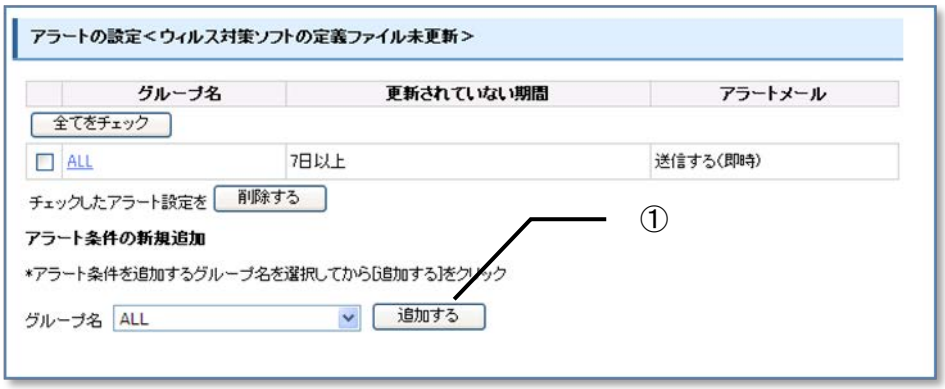
・メール
「送信しない」または「即時」
アラートメールの件名にアラート詳細を付けるか？
下位グループのアラートメールを受け取るか？

・ポップアップ
「表示しない」または「表示する」
メッセージの入力
アラート詳細を表示するか？

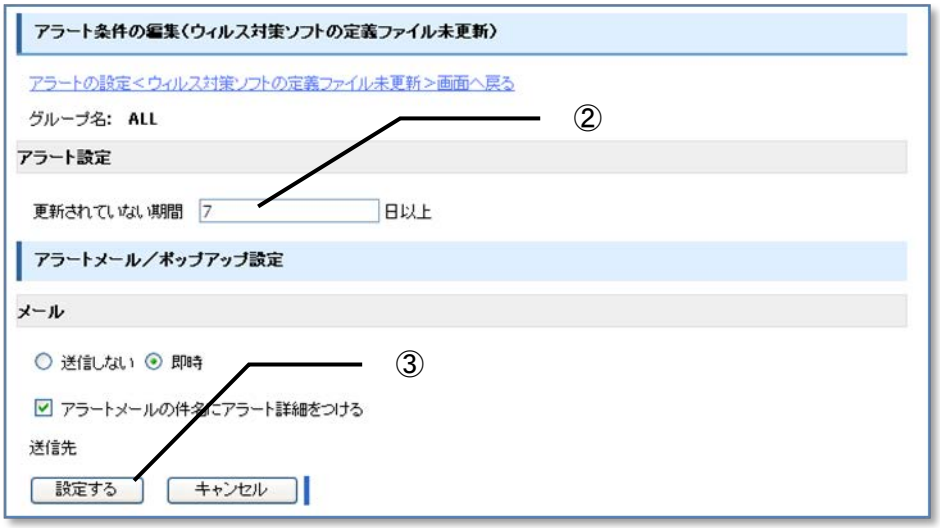
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．３．９　ウィルス定義ファイル未更新

ウィルス対策ソフトの定義ファイル未更新の設定を行います。



■追加（アラート条件の新規追加）
①アラート条件を設定するグループ名を選択し、「追加する」をクリックします。



②アラート設定にて更新されていない期間に日数を入力します。
③「設定する」ボタンをクリックします。

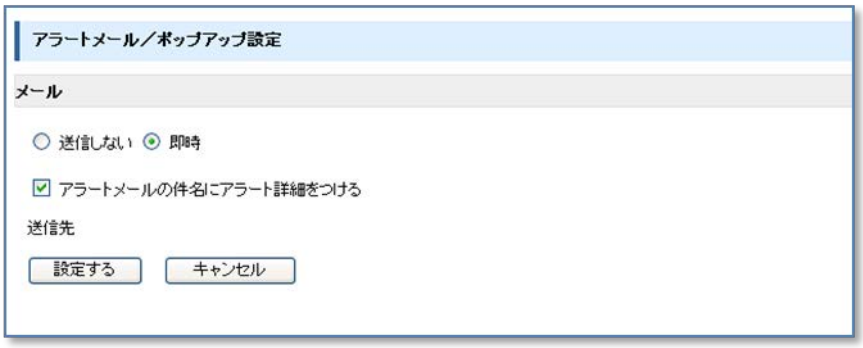
■変更
①変更したいグループをクリックします。
②日数を変更して「設定する」ボタンをクリックします。

■削除
①削除したいグループにチェックを入れて「削除する」ボタンをクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■アラートメール／ポップアップ設定

アラートメール／ポップアップ設定について、以下の設定が可能です。



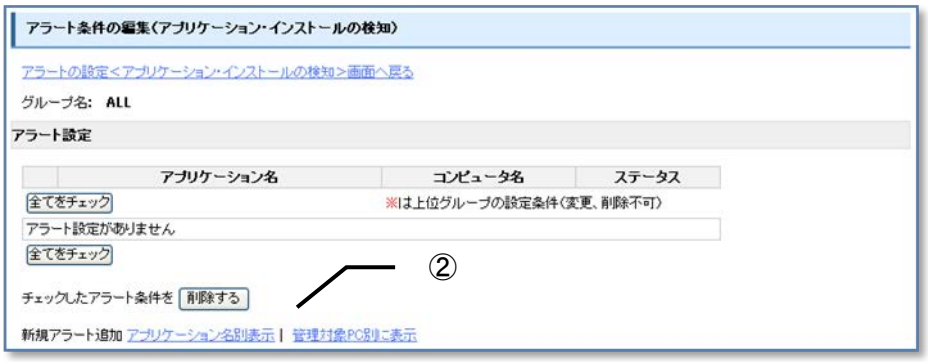
・メール
「送信しない」または「即時」
アラートメールの件名にアラート詳細を付けるか？
下位グループのアラートメールを受け取るか？

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．３．１０　アプリケーション・インストール検知

アプリケーション・インストールの検知を設定します。

■追加（アラート条件の新規追加）
①アラート条件を設定するグループ名を選択し、「追加する」をクリックします。



②アプリケーション名別表示か、管理対象 PC 別に表示をクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

・アプリケーション名別表示

変更したい「ステータス」をプルダウンメニューから変更後、「全てをチェック」ボタンで『全て』のアプリケーション名を選択し、「アラート条件に追加する」をクリックします。

※表示されているアプリケーション名を『全て』アラート条件に追加してください。アラート条件への追加漏れがある場合、予定外のアラートが発生する可能性があります。

※情報が複数ページになる場合は、次のページでも同じ操作を行ってください。

ステータス

許可　　アラートに該当しません。

不許可　ポーリングサーバーが検知した時にインストールされているとアラートに該当します。

必須　　ポーリングサーバーが検知した時にアンインストールされている（削除されている）とアラートに該当します。

設定されたアラート条件の検索

・アプリケーション名

　　アプリケーション名を入力します。（部分一致可能）

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

・管理対象 PC 別に表示

変更したい「ステータス」をプルダウンメニューから変更後、「全てをチェック」ボタンで『全て』のコンピュータ名を選択し、「アラート条件に追加する」をクリックします。

※表示されているコンピュータ名を『全て』アラート条件に追加してください。アラート条件への追加漏れがある場合、予定外のアラートが発生する可能性があります。

※情報が複数ページになる場合は、次のページでも同じ操作を行ってください。

ステータス

許可　　アラートに該当しません。

不許可　ポーリングサーバーが検知した時にインストールされているとアラートに該当します。

必須　　ポーリングサーバーが検知した時にアンインストールされている（削除されている）とアラートに該当します。

設定されたアラート条件の検索

・コンピュータ名

　　コンピュータ名を入力します。（部分一致可能）

・アプリケーション名

　　アプリケーション名を入力します。（部分一致可能）

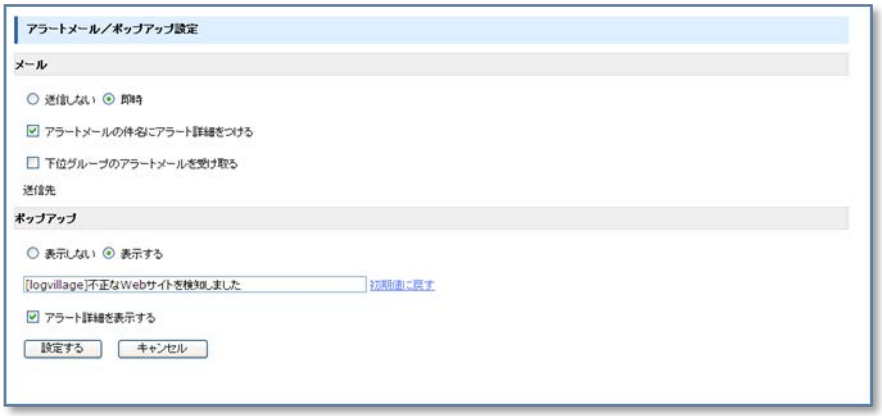
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■削除
・グループごと削除したい場合
①削除したいグループにチェックを入れて「削除する」ボタンをクリックします。

・設定毎に削除したい場合
①削除したい項目を含むグループをクリックします。
②削除したい項目をチェックして「削除する」ボタンをクリックします。

■アラートメール／ポップアップ設定

アラートメール／ポップアップ設定について、以下の設定が可能です。



・メール
「送信しない」または「即時」
アラートメールの件名にアラート詳細を付けるか？
下位グループのアラートメールを受け取るか？

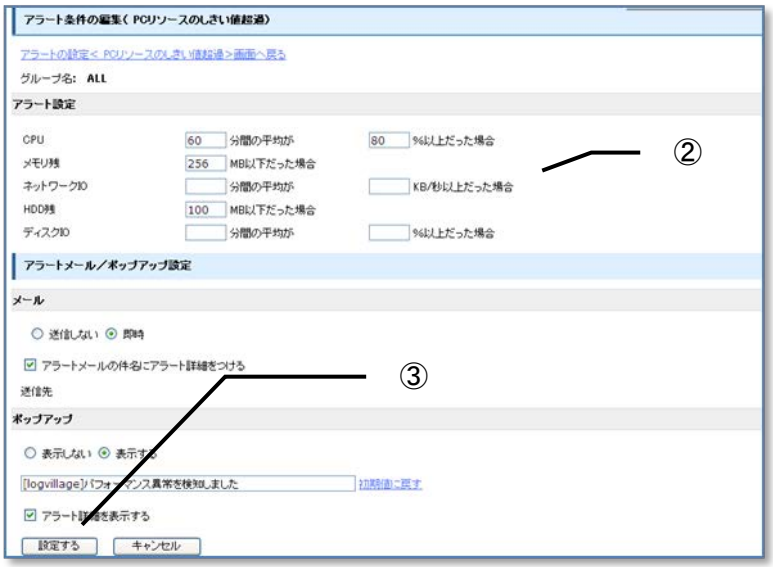
・ポップアップ
「表示しない」または「表示する」
メッセージの入力
アラート詳細を表示するか？

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．３．１１　PC リソースしきい値超過

PC リソースのしきい値超過を設定します。
※期間を指定して設定する項目に関しては、間隔が狭いと突発的に高い値を示したログをすべてアラート対象としてしまうため、アラート数が増える可能性があります。

■追加（アラート条件の新規追加）
①アラート条件を設定するグループ名を選択し、「追加する」をクリックします。



②アラート設定にて、CPU、メモリ残、ネットワーク IO,HDD 残、ディスク IO を設定します。設定する項目の値を入力してください。
③「設定する」をクリックします

■変更
①変更したいグループをクリックします。

②変更したい項目を変更して「設定する」ボタンをクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

■削除
①削除したいグループにチェックを入れて「削除する」ボタンをクリックします。

■アラートメール／ポップアップ設定

アラートメール／ポップアップ設定について、以下の設定が可能です。

・メール
「送信しない」または「即時」
アラートメールの件名にアラート詳細を付けるか？
下位グループのアラートメールを受け取るか？

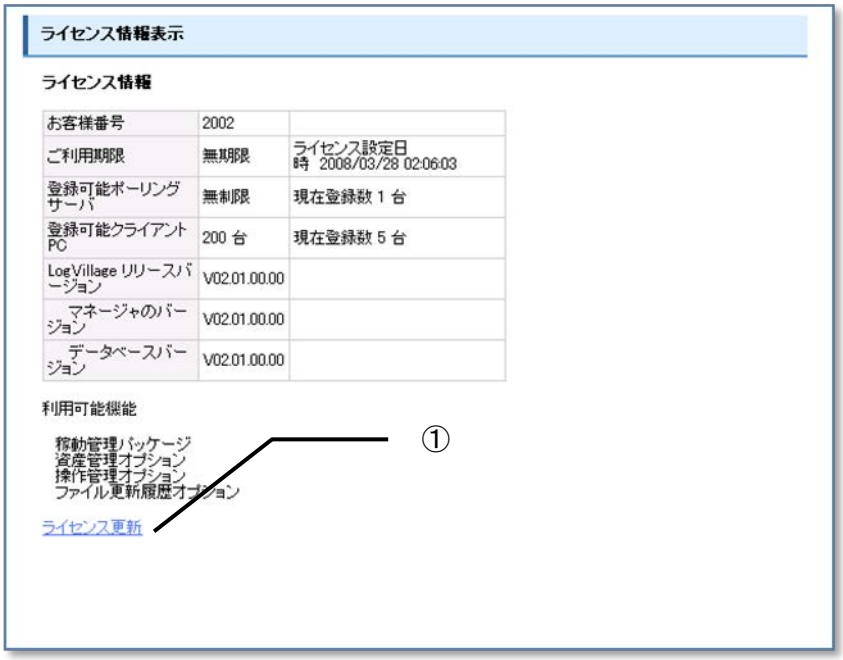
・ポップアップ
「表示しない」または「表示する」
メッセージの入力
アラート詳細を表示するか？

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．４　運用管理

３．４．１　ライセンスの登録・更新

使用オプションを変更したり、登録可能管理対象を変更したりする場合にはライセンスの更新が必要です。ライセンス情報の内容を変更する場合には、蒼天もしくは販売店までご連絡ください。



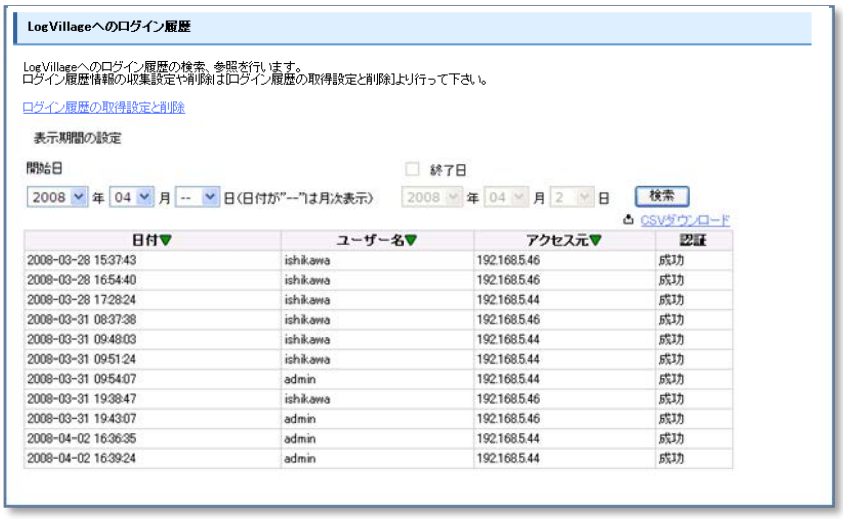
①「ライセンス更新」をクリックしてください。

②発行されたライセンスをライセンスコードの欄に入力し、「登録ボタン」をクリックします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

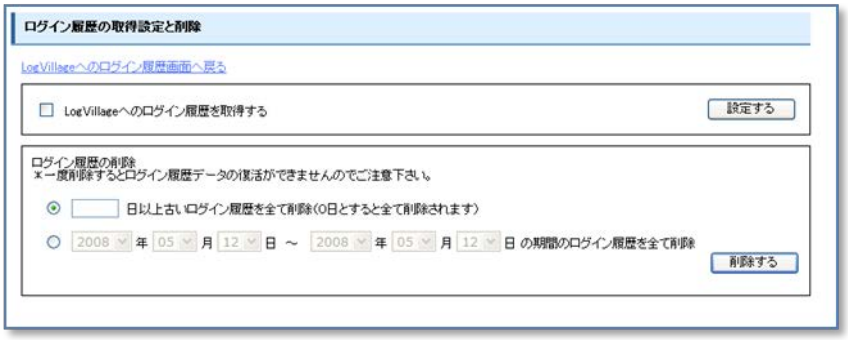
３．４．２　LogVillage へのログイン履歴

LogVillage へのログイン履歴を確認することができます。



■設定方法

「ログイン履歴の取得設定と削除」をクリックします。



・履歴を取得する。

「LogVillage へのログイン履歴を取得する」にチェックを入れ、「設定する」をクリックします。

・ログオン履歴の削除

・〇〇日以上古いログイン履歴を全て削除

・日付指定

のどちらかを選択し、「設定する」ボタンをクリックします。

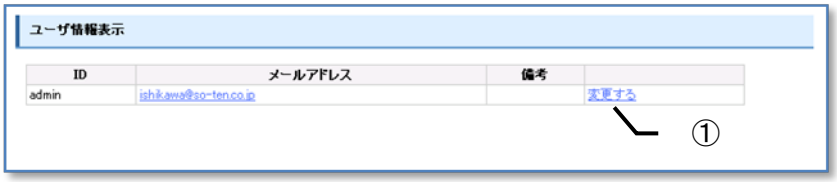
Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

３．４．３　ユーザー情報変更

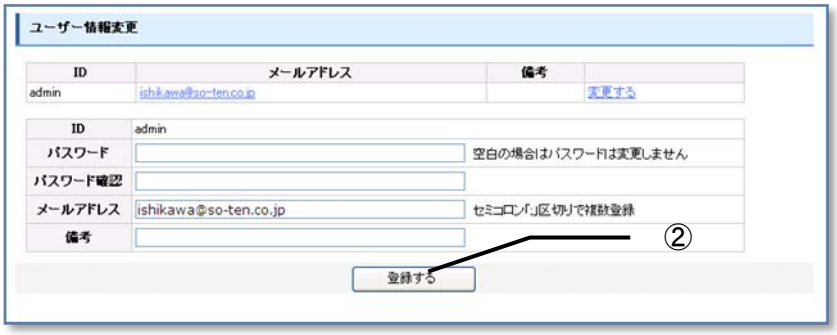
現在ログインしているユーザー自身のメールアドレスとパスワードを変更することが可能です。

■変更

①「変更する」をクリックします。



②変更のある項目を入力して「登録する」をクリックします。



Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

４．LogVillage の運用

４－１．LogVillage の再起動

LogVillage マネージャ、ポーリングサーバを強制終了、再起動は以下の手順にて行ってください。

■ LogVillage マネージャ

＜終了手順＞

① ［コントロールパネル］→［サービス］から、下記のサービスを順に停止します。

1) LV_M_MonitorSrv
2) LV_ManagerServer
3) Apache2
4) Embedded Database - LOGVILLAGE2

＜起動手順＞

手動で終了した場合、以下の手順で起動を行ってください

OS を再起動した場合は自動起動されますので以下の手順は不要です。

① ［コントロールパネル］→［サービス］から、下記のサービスを順に開始します。

1) Apache2
2) Embedded Database - LOGVILLAGE2
3) LV_M_MonitorSrv

③ 「LV_M_MonitorSrv」起動後、「LV_ManagerServer」が開始される事を確認します。

■ LogVillage ポーリングサーバ

＜終了手順＞

① ［コントロールパネル］→［サービス］から、下記のサービスを停止します。

LV_P_MonitorSrv

③ ［タスクマネージャ］→［プロセス］から、下記のプロセスを順に選択し、「プロセスの終了」をクリックします。

1) LV_TaskTray.exe
2) LV_PollingServer.exe

＜起動手順＞

① ［コントロールパネル］［サービス］から、下記のサービスを起動します。

LV_P_MonitorSrv

② ［タスクマネージャ］→［プロセス］にて、「LV_PollingServer.exe」が表示（起動）されることを確認します。

③ Windowss スタートメニューから、「LV_TaskTray(PS)」を起動

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

４－２．設定ファイル

以下の設定ファイルのコマンド編集により、LogVillage の動作を最適化することができます。
LogVillage の動作不良を起こす場合がありますので、コマンドの編集を行う際はご注意ください。
尚、設定ファイルの編集を行った場合、必ず LogVillage マネージャ、または LogVillage ポーリングサーバの再起動を実施ください。（再起動手順は、「４－１．LogVillage の再起動」をご参照ください。）
再起動を実施するまでは編集内容が動作に反映しませんのでご注意ください。

■LogVillage マネージャ

1) LogVillage マネージャ設定ファイル			
内容			LogVillage マネージャの詳細動作を設定します。
場所 *1			C:¥Program Files (x86)¥SO-TEN¥LogVillage¥Manager
ファイル名			Config.ini
設定の適用方法			編集後、LogVillage マネージャを再起動（補足資料をご参照ください）
コマンドの内容（お客様にて変更可能なコマンドのみ記載しています）			
コマンド	フォーマット	パラメータ	説明
[Correspondence Timing]			コメント行
[ModuleTimming]			セクション名
ReStartTimming	10 進	24	LogVillage マネージャ起動後 24 時間毎に再起動（標準値）
		1～24	LogVillage マネージャ起動後設定時間（単位：時間）毎に再起動
		0	再起動なし
[CustomSetting]			セクション名
DoEventLogInfo	10 進	0	情報レベルのイベントログを保管する
		1	情報レベルのイベントログを保管しない（標準値）
DoNotUPPERString	10 進	0	DB 格納時に大文字変換する（標準値） *1
		1	DB 格納時に大文字変換しない

*1：デフォルトインストールの場所を記載していますので、変更している場合は読み替えてください。

■LogVillage ポーリングサーバ

1) LogVillage ポーリングサーバ設定ファイル			
内容			LogVillage ポーリングサーバの詳細動作を設定します。
場所 *1			C:¥Program Files (x86)¥SO-TEN¥LogVillage¥PServer
ファイル名			Config.ini
設定の適用方法			編集後、LogVillage ポーリングサーバを再起動（補足資料をご参照ください）
コマンドの内容（お客様にて変更可能なコマンドのみ記載しています）			
コマンド	フォーマット	パラメータ	説明
[Correspondence Timing]			コメント行

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

[ModuleTimming]			セクション名
ReStartTimming	10 進	24	LogVillage ポーリングサーバ起動後 24 時間毎に再起動(標準値)
		1～24	LogVillage ポーリングサーバ起動後設定時間(単位:時間)毎に再起動
		0	再起動なし
ADUser	10 進	0	ドメインユーザアカウント情報を取得しない。
		1	ドメインユーザアカウント情報を取得する。(標準値)
[Options]			セクション名
EventLog	10 進	0	Windows イベントログ(セキュリティ)のログオン、ログオフ情報以外の取得条件 セキュリティログを取得しない(標準値)
		1	ANONYMOUS LOGON 以外のセキュリティログを取得する
		2	セキュリティログ情報を全て取得する
[SSL]			セクション名
SSLIsOn *2	10 進	0	マネージャと http 通信で接続(標準値)
		1	マネージャと https(SSL)通信で接続
[Thread] *3			セクション名
LV_CLS	10 進	1	管理対象 PC 起動確認モジュールの最大同時スレッド数
LV_SVC	10 進	4	サービス情報取得モジュールの最大同時スレッド数
LV_VIR	10 進	1	ウイルス定義ファイル情報取得モジュールの最大同時スレッド数
LV_WMI	10 進	4	インベントリ情報取得モジュールの最大同時スレッド数
LV_APP	10 進	1	App 情報取得モジュールの最大同時スレッド数
LV_DEV	10 進	4	デバイス情報取得モジュールの最大同時スレッド数
LV_WEB	10 進	4	Web 閲覧履歴取得モジュールの最大同時スレッド数
LV_PFM	10 進	4	パフォーマンス情報取得モジュールの最大同時スレッド数
LV_EVT	10 進	4	イベントログ取得モジュールの最大同時スレッド数
LV_FIL	10 進	4	ファイル情報取得モジュールの最大同時スレッド数
LV_SETUP	10 進	4	timeKeeper 機能モジュールの最大同時スレッド数
[Initial]			セクション名
Scope	文字	day	初回ログ収集は、当日データまで遡って取得(標準値)
		all	管理対象 PC に保存されている全てのデータまで遡って取得
		month	当月まで遡って取得
		year	当年まで遡って取得
[NetScan]			セクション名
WinPort	10 進	3389	デフォルトでは本セクションは含まれていませんので追加ください。 ネットワークスキャンで、OS 判定処理でリモートデスクトップ接続の可否を判定するためのポート番号を記述します。 本セクションが無い場合、3389 番ポートのみに接続可否確認を行います。 3389 以外のポートも確認する場合、以下のようにカンマ区切りで複数ポート番号を記述します。 3389,33389

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

*1:デフォルトインストールの場所を記載していますので、変更している場合は読み替えてください。
*2:https 接続を行う場合、その他ポーリングサーバや Web サーバ(Apache)の設定変更が必要となります。
*3:最大同時スレッド数を増やすことで1周期で取得できるログ情報が高速化されます。
但し、サーバやネットワークの負荷が増加しますので、 パフォーマンスを確認のうえパラメータを設定ください。
1 項目の設定の最大値は「96」となり、[Thread]セクション内の全項目のスレッドの合計数の最大を 200 以下とする必要があります。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

４－３．LogVillage の動作ログ

以下の動作ログが蓄積されており、弊社がサポートをご提供する際にご送付いただく場合がございます。

■LogVillage マネージャ

1) LogVillage マネージャ動作ログ	
内容	ポーリングサーバからアップロードされたログ情報ファイルの DB への取り込み、アラート判定等、LogVillage マネージャ全体の動作ログが蓄積されます。
場所 *1	C:¥Program Files (x86)¥SO-TEN¥LogVillage¥Manager¥logs
ファイル名	（最新） LV-M-LOG.txt （過去） LV-M-LOG[最終更新日時].txt
蓄積期間	１ヶ月 （経過後自動削除）

*1:デフォルトインストールの場所を記載していますので、変更している場合は読み替えてください。

■LogVillage ポーリングサーバ

1) LogVillage ポーリングサーバ動作ログ	
内容	管理対象 PC からのログ情報取得、マネージャとの通信等、LogVillage ポーリングサーバ全体の動作ログが蓄積されます。
場所 *1	C:¥Program Files (x86)¥SO-TEN¥LogVillage¥PServer¥Logs
ファイル名	（最新） LV-PS-LOG.txt （過去） LV-M-LOG[最終更新日時].txt
蓄積期間	１ヶ月 （経過後自動削除）

*1:デフォルトインストールの場所を記載していますので、変更している場合は読み替えてください。

2) LogVillage ポーリングサーバ ネットワークスキャン動作ログ	
内容	ネットワークスキャン機能が有効な場合、ネットワークスキャンの動作ログが蓄積されます。
場所 *1	C:¥Program Files (x86)¥SO-TEN¥LogVillage¥PServer¥NetscanLog
ファイル名	（最新） netscan.log （過去） netscan[最終更新日時].log
蓄積期間	１ヶ月 （経過後自動削除）

*1:デフォルトインストールの場所を記載していますので、変更している場合は読み替えてください。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

４－４．LogVillage2.0 のシステム監視

LogVillage2.0 が正常に動作を行っているかを監視する場合、以下のサービス、プロセスの監視を行ってください。

■LogVillage マネージャ

監視対象	区分	正常な状態	内容
LV_ManagerServer	サービス	実行中	ポーリングサーバからアップロードされたログ情報の DB ストアーを行うプログラムI
LV_M_MonitorSrv	サービス	実行中	LV_ManagerServer を起動するプログラム
Embedded Database - LOGVILLAGE2	サービス	実行中	データベース（MySQL）
Apache2	サービス	実行中	Web サーバ

■LogVillage ポーリングサーバ

監視対象	区分	正常な状態	内容
LV_PollingServer.exe	プロセス	実行中	ログ収集、マネージャとの通信を行うプログラム
LV_P_MonitorSrv	サービス	実行中	LV_PollingServer.exe を起動するプログラム

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

４－５．管理対象 PC 環境変更時の対応

	変更内容	対応方法
1	管理者アカウントのパスワードが変更	「管理対象 PC」画面より、当該管理対象 PC のパスワード変更が必要となります。
2	管理対象 PC のコンピュータ名が変更	管理対象 PC のアクセス名にコンピュータ名を登録している場合は,「管理対象 PC」画面よりアクセス名を変更後のコンピュータ名に変更が必要となります。 IP アドレスで登録の場合は変更不要です。
3	管理対象 PC を設置しているネットワークセグメントが変更	変更後のネットワークセグメント上の他の PC のログ収集が行われている場合は作業不要です。 継続してログ収集が行われていることをご確認ください。 新規ネットワークセグメントの場合、ポーリングサーバからの接続が行えるかの確認が必要となります。
4	故障、更新等でハードウェアを交換	同一コンピュータ名、同一 IP アドレスの場合は作業不要です。 但し、ワークグループ環境の場合、導入時に行った管理対象 PC の設定変更を再度行う必要があります。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

４－６．LogVillage2.0 のバックアップ＆リストア

「LogVillage2.0」のバックアップ、リストア手順を記載しています。
リストア手順は、LogVillage マネージャ、LogVillage ポーリングサーバがバックアップ実行時と同じホスト名、IP アドレスのサーバへの復元を前提としています。

バックアップ場所は、以下の標準インストール場所でご説明しています。
インストール時に変更している場合は、変更後のフォルダに読み替えてください。

内容	標準インストール場所	本マニュアルでの記載
LogVillage マネージャインストールフォルダ	C:¥Program Files (x86)¥SO-TEN¥LogVillage¥Manager	[LV-MGR-Inst]
Apache2 インストールフォルダ	C:¥Program Files (x86)¥SO-TEN¥LogVillage¥Apache2	[LV-Apache-Inst]
MySQL インストールフォルダ	C:¥Program Files (x86)¥SO-TEN¥LogVillage¥MySQL	[LV-mysql-Inst]
spool フォルダ作成場所	C:¥spool	[LV-spool]
LogVillage ポーリングサーバインストールフォルダ	C:¥Program Files (x86)¥SO-TEN¥LogVillage¥Pserver	「LV-PS-Inst]

■バックアップ手順

1）LogVillage 設定ファイルをバックアップ

内容	バックアップ場所	バックアップ対象ファイル名
LogVillage マネージャ設定ファイル	[LV-MGR-Inst]	Config.ini
spool フォルダ	[LV-spool]	フォルダ全体
LogVillage ポーリングサーバ設定ファイル	[LV-PS-Inst]	Config.ini
	[LV-PS-Inst]¥temp	フォルダ全体
	[LV-PS-Inst]¥conf	フォルダ全体
	[LV-PS-Inst]¥TaskTray	Connect.ini
	[LV-PS-Inst]¥TaskTray	log.ini

※マネージャ⇔ポーリングサーバ間を https 通信に変更している場合は、以下もバックアップ

内容	バックアップ場所	バックアップ対象ファイル名
Apache 設定ファイル	[LV-Apache-Inst]¥conf	httpd.conf
	[LV-Apache-Inst]¥conf	httpd-ssl.conf
	[LV-Apache-Inst]¥conf	server.csr
	[LV-Apache-Inst]¥conf	server.key
	[LV-Apache-Inst]¥conf	server.crt

※server.csr、server.key、server.crt は SSL 設定時に変更している場合は変更後の名前に読み替えてください。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

2) データベースをバックアップ

以下の手順でデータベース(MySQL)がオンライン状態で DUMP を取得できます。

① コマンドプロンプトを起動

② [LV-mysql-Inst]¥bin に移動

③ 以下のコマンドを実行

```
mysqldump -u root --password=[パスワード *1] logvillage -R --single-transaction >
"[任意のファイル名.dump]
```

*1:パスワードは、お手数ですが「5. お問合せ」に記載のサポートセンターまでお問合せください。

■リストア手順

＜LogVillage マネージャのリストア手順＞

1) LogVillage マネージャをインストール。

2) LogVillage マネージャを停止(「4－1. LogVillage の再起動」をご参照ください)

3) バックアップした LogVillage マネージャの設定ファイルを上書きコピー

・[LV-MGR-Inst]¥Config.ini

※マネージャ⇔ポーリングサーバ間を https 通信に変更している場合は、以下の 4)を実施ください。

4) バックアップした Apache 設定ファイルを上書きコピー

・[LV-Apache-Inst]¥conf¥httpd.conf

・[LV-Apache-Inst]¥conf¥extra¥httpd-ssl.conf

・[LV-Apache-Inst]¥conf¥server.csr

・[LV-Apache-Inst]¥conf¥server.key

・[LV-Apache-Inst]¥conf¥server.crt

※server.csr、server.key、server.crt は SSL 設定時に変更している場合は変更後の名前に読み替えてください。

5) バックアップした spool フォルダを上書きコピー

・[LV-spool]

6)LogVillage マネージャを開始(4－1. LogVillage の再起動」をご参照ください)

7) データベースを復元

以下の手順でバックアップで作成した DUMP からデータベース(MySQL)を復元します。

① コマンドプロンプトを起動

② [LV-mysql-Inst]¥bin に移動

③ 以下のコマンドを実行

```
mysql -u root --password=[パスワード *1] logvillage < [バックアップファイル名]
```

*1:パスワードは、お手数ですが「5. お問合せ」に記載のサポートセンターまでお問合せください。
また、1週間のローテートで dump を取得するバッチファイルのご提供も行っておりますので、ご必要な場合は合わせてお問合せください。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

＜LogVillage ポーリングサーバのリストア手順＞

1) LogVillage ポーリングサーバをインストール
2) LogVillage ポーリングサーバを停止(「4－1. LogVillage の再起動」をご参照ください)
3) バックアップした LogVillage ポーリングサーバの設定ファイル/フォルダを上書きコピー
   ・[LV-PS-Inst]¥Config.ini
   ・[LV-PS-Inst]¥temp フォルダー
   ・[LV-PS-Inst]¥conf フォルダー
   ・[LV-PS-Inst]¥TaskTray¥Connect.ini
   ・[LV-PS-Inst]¥TaskTray¥log.ini
4) LogVillage ポーリングサーバを開始(「4－1. LogVillage の再起動」をご参照ください)

4－7. 常駐エージェント用更新プログラムの設置

管理対象 PC に LogVillage 常駐エージェントをインストールしている場合、以下の場所に更新プログラム一式を設置することで常駐エージェントの自動アップデートを行うことができます。

・常駐エージェント更新プログラムの保管場所
C:¥Program Files (x86)¥SO-TEN¥LogVillage¥Apache2¥htdocs¥update¥agent

※上記は標準インストール場所でご説明しています。
　インストール時に変更している場合は、変更後のフォルダに読み替えてください。
※更新プログラムは、必要に応じて別途蒼天よりご案内いたします。

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

５．お問合せ

本製品に対するご意見、ご質問はメール、TEL、FAX にて下記までお問合せ下さい。
お問合せの内容によっては、ご返答に多少お時間を頂戴する場合がありますので、予めご了承ください。

〒135-0064　東京都江東区福住 1-14-4 山崎ビル 1F
株式会社蒼天　サポートセンター

e-mail　：support@so-ten.co.jp
TEL　：03-5809-8406
FAX　：03-5809-8495
受付・対応時間　：月～金曜日（祝祭日、年末年始休暇除く）
10:00～17:00

お問合せの際、以下の内容をご記載下さいますようお願い申し上げます。

お客様番号
＊「システム設定」⇒「ライセンス登録・更新」画面に表示されます。
会社名（団体、学校名）、ご部署名
ご担当者名
メールアドレス
電話番号
FAX 番号
お問合せの内容（できるだけ詳しくお書き下さい）
実行環境
コンピュータメーカ名：
型番：
メモリー容量：
ハードディスク容量または種類：
OS バージョン：
サービスパック：

Copyright © 2003-2017 SO-TEN, Inc. All Rights Reserved.

株式会社 蒼天

〒135-0064　東京都江東区福住 1-14-4 山崎ビル 1F
http://www.so-ten.co.jp/