

LogVillage2.0 v2.3.2.75 バージョンアップ手順書

【用語】

本書において、マネージャを **Mgr**、ポーリングサーバーを **PS** と記載します。

【バージョンアップ手順項目】

次の作業項目により、本バージョンアップキットの適用および設定変更を実施します。

- ◆STEP 1. バックアップ
- ◆STEP 2. Mgr バージョンアップ
- ◆STEP 3. PS バージョンアップ
- ◆STEP 4. 動作確認

上述、各手順項目の詳細内容を次項に記載します。

【手順の詳細】

■STEP 1. バックアップ

1) Mgr、PS を停止します。

1-1) Windows タスクマネージャーを起動し以下の「サービス」を停止。

- ・ LV_M_MonitorSrv
- ・ LV_ManagerServer
- ・ LV_P_MonitorSrv
- ・ Embedded Database - LOGVILLAGE2

1-2) Windows タスクマネージャより以下の「プロセス」を終了。

- ・ LV_PollingServer

※Windows タスクマネージャーは以下の何れかの方法で起動します。

- ・ タスクバーの空白領域を右クリックし「タスクマネージャーの起動」を選択。
- ・ Ctrl+Alt+Del キーを押し「タスクマネージャーの起動」を選択。
- ・ Ctrl+Shift+Esc キーを押す。

2) Mgr のフォルダをバックアップします。

<Mgr インストールフォルダ>¥Manager (logs フォルダのバックアップは不要。)

<Mgr インストールフォルダ>¥Apache2

<Mgr インストールフォルダ>¥MySQL

<Mgr インストールフォルダ>¥PHP

<Mgr インストールフォルダ>¥zendoptimizer

※デフォルトの<Mgr インストールフォルダ>は以下となります。

インストール時に変更されている場合は、変更したインストールフォルダに読み替えてください。

C:\Program Files (x86)\SO-TEN\LogVillage

<Spool フォルダ>

※デフォルトの<Spool フォルダ>は以下となります。

インストール時に変更されている場合は、変更したインストールフォルダに読み替えてください。

C:\spool

2) PS のフォルダをバックアップします。

<PS インストールフォルダ>\PServer (logs フォルダのバックアップは不要。)

※デフォルトの<PS インストールフォルダ>は以下となります。

インストール時に変更されている場合は、変更したインストールフォルダに読み替えてください。

C:\Program Files\SO-TEN\LogVillage

3) Mgr、PS を再起動します。

1-1) Windows タスクマネージャーを起動し以下の「サービス」を開始。

- LV_M_MonitorSrv
- LV_ManagerServer
- LV_P_MonitorSrv
- Embedded Database - LOGVILLAGE2

1-2) Windows タスクマネージャより以下の「プロセス」が起動されていることを確認。

- LV_PollingServer

※サービス LV_P_MonitorSrv が開始されると自動起動します。

■STEP 2. Mgr バージョンアップ

1) Mgr をバージョンアップします。

「Patch_Installer」→「Manager」フォルダから「setup.exe」を実行します。

■STEP 3. PS バージョンアップ

1) PS をバージョンアップします。

「Patch_Installer」→「PServer」フォルダから「setup.exe」を実行します。

■STEP 4. 動作確認

1) ログ閲覧の確認

以下の URL より、通常通りログ閲覧が可能な事を確認してください。

http://<Mgr のホスト名または IP アドレス>/lv/login/

2) LV_PollingServer.exe の起動確認

PS がインストールされているサーバの [タスクマネージャ] を起動します。

[プロセス] タブに、「LV_PollingServer.exe」が表示されることを確認します。

※「全ユーザーのプロセスを表示する(S)」にチェックが入っていない場合、

「LV_PollingServer.exe」が表示されません。

3) データ収集の確認

管理対象 PC の登録リスト画面で最終検出日時が更新されることを確認します。

※バックアップいただいたファイルは、正常にアップデートが終了した場合は不要となります。

<お問い合わせ先>

本製品に関するご意見、ご質問はメール、TEL、FAX にて下記までお問い合わせ下さい。

お問い合わせの内容によっては、返答に多少お時間をいただく場合がございます。予めご了承下さい。

〒135-0032 東京都江東区福住 1-14-4 山崎ビル 1F

株式会社 蒼天サポートセンター

e-mail : support@so-ten.co.jp

TEL : 03-5809-8406

FAX : 03-5809-8495

受付・対応時間 : 月～金曜日(祝祭日、年末年始休暇を除く) 10:00～17:00