

LogVillage PC-Backup

V1.0

操作ガイド

株式会社 蒼 天

はじめに

「LogVillage PC-Backup v1.0 操作ガイド」は、クライアント PC のデータバックアップを行う LogVillage PC-Backup の操作手順について説明しています。

本書では、LogVillage PC-Backup のバックアップサーバ設定、バックアップ対象 PC 設定、ライセンス登録の管理画面の操作手順を説明しています。

LogVillage PC-Backup の操作は Internet Explorer8 にて行って下さい。

メモ

本書では、LogVillage PC-Backup v1.0 を LV PC-Backup と省略して表記する場合があります。

Revision 1.0.16

*本書に記載の会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

*本ソフトウェアを無断で複製することを禁止します。

*本書の一部または全部を無断転載することを禁止します。

*本書の内容に関しては、将来予告なしに変更する場合があります。

株式会社蒼天

<http://www.so-ten.co.jp/>

support@so-ten.co.jp

〒135-0032

東京都江東区福住 1-14-4 山崎ビル 1F

TEL 03-5809-8406 FAX 03-5809-8495

目次

1. ログイン	4
1-1.ログイン画面の表示方法.....	4
1-2.ログインの方法	5
2.管理者メニュー	6
2-1.表示されるメニュー	6
2-2.ログインユーザ名の表示	8
3.サーバ設定.....	9
3-1.サーバ設定画面の表示	9
3-2.サーバ設定画面の操作	10
4.PC一覧(バックアップ対象PCの設定)	12
4-1. PC一覧画面の表示.....	12
4-2.PC情報の編集画面の操作	13
4-3.バックアップ対象PCの新規登録.....	18
4-4.バックアップ対象PC情報の編集.....	20
4-5.バックアップ対象PCの削除.....	22
4-6.バックアップ状態の確認.....	24
5.ライセンスの更新.....	26
5-1.LogVillage PC-Backupのライセンス登録.....	26
6.データの復元.....	28
6-1.バックアップファイルの場所と内容	28
6-2.バックアップファイルの復元手順.....	29
7.お問合せ	29

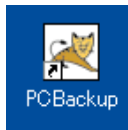
1. ログイン

1-1. ログイン画面の表示方法

1) バックアップサーバのローカル画面の場合

LogVillage PC-Backup をインストールしたバックアップサーバのデスクトップ上に以下の PC-Backup アイコンが表示されています。

PC-Backup アイコンをダブルクリックすると、「ログイン」画面が表示されます。



2) バックアップサーバ以外の PC からの場合

■バックアップサーバの設定

バックアップサーバでファイアウォールが有効となっている場合、HTTP ポートへのアクセスを許可する設定に変更する必要があります。

- ① “Windows スタートメニュー”→「コントロールパネル *1」→「Windows ファイアウォール」を選択します。

*1 「Windows ファイアウォール」の表示のためには「コントロールパネル」で「クラシック表示に切り替える」の選択が必要です。

- ② “例外”タブをクリックします。
- ③ [ポートの追加]をクリックします。⇒「ポートの追加」ウィンドウが表示されます。
- ④ 名前=“http”、ポート=“80”、TCP を選択し、[OK]をクリックします。

■バックアップサーバ以外からのアクセス方法

上記のバックアップサーバの設定変更完了後、他の PC の Internet Explorer8 より、以下の URL にてアクセスすると「ログイン」画面が表示されます。

`http://[バックアップサーバのコンピュータ名 もしくは IP アドレス]/pc-backup/`

1-2. ログインの方法

インストールガイド「4-1.LogVillage PC-Backup のインストール」⑤で登録したアカウント名、パスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

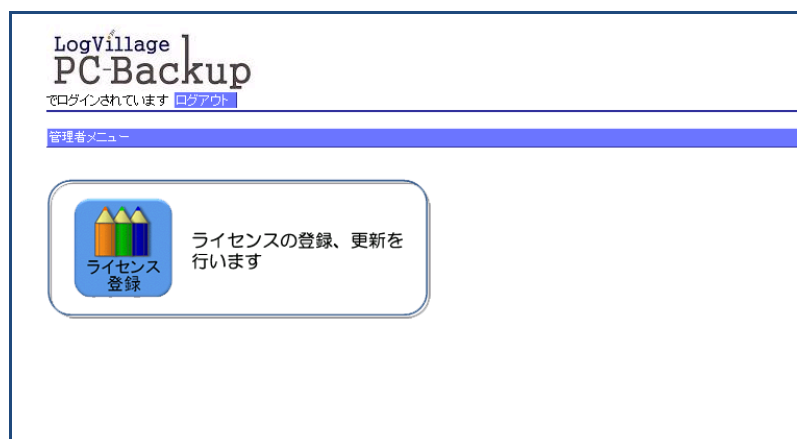
ログイン成功時、次に「管理者メニュー」画面が表示されます。

2. 管理者メニュー

2-1. 表示されるメニュー

管理者メニューに表示されるメニューは、システム設定の進捗状況によって異なります。

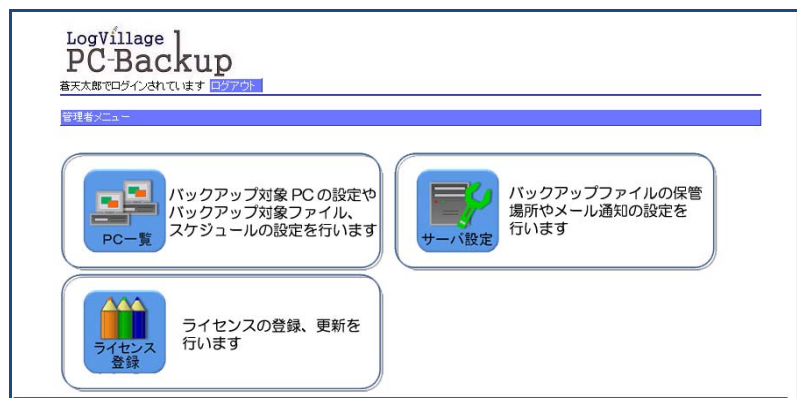
- 1) インストール直後は、「ライセンス登録」のメニューのみ表示されます。



- 2) ライセンス登録後は、「サーバ設定」、「ライセンス登録」のメニューが表示されます。

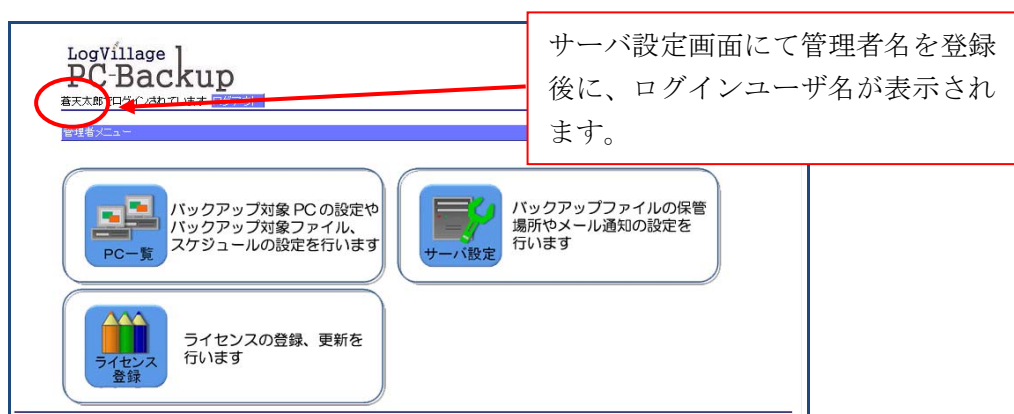
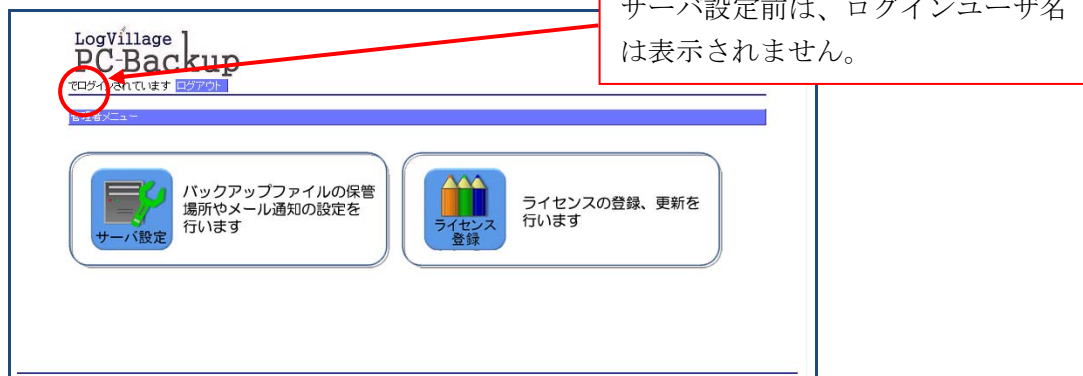


- 3) サーバ設定後は、「PC 一覧」、「サーバ設定」、「ライセンス登録」全てのメニューが表示されます。



2-2. ログインユーザ名の表示

「サーバ設定」前は、ログインユーザ名が表示されません。「サーバ設定」画面にて、管理者名を登録後にログインユーザ名が表示されます。

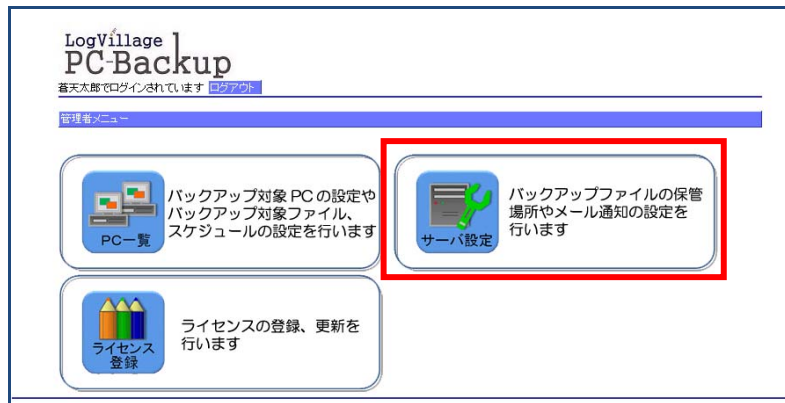


3.サーバ設定

「サーバ設定」画面では、バックアップサーバの設定全般を行います。

3-1. サーバ設定画面の表示

「管理者メニュー」画面より、[サーバ設定]をクリックします。



3-2. サーバ設定画面の操作

各設定項目についてご説明しています。

以下のサンプル画面では、“ログイン”名が非表示となっていますが、これは、本「サーバ設定」画面にて管理者の“氏名”を設定後に表示されます。

LogVillage
PC-Backup

so-tenでログインされています ログアウト

管理者メニュー / サーバ設定編集

管理者

氏名

アカウント

パスワード 未入力の場合変更されません

バックアップ

保存場所

ログメール通知設定

送信元

送信先

SMTPサーバ名

SMTPポート

ユーザ

パスワード 未入力の場合変更されません

SSL通信 ☐ 使う ☒ 使わない

■各設定項目の説明

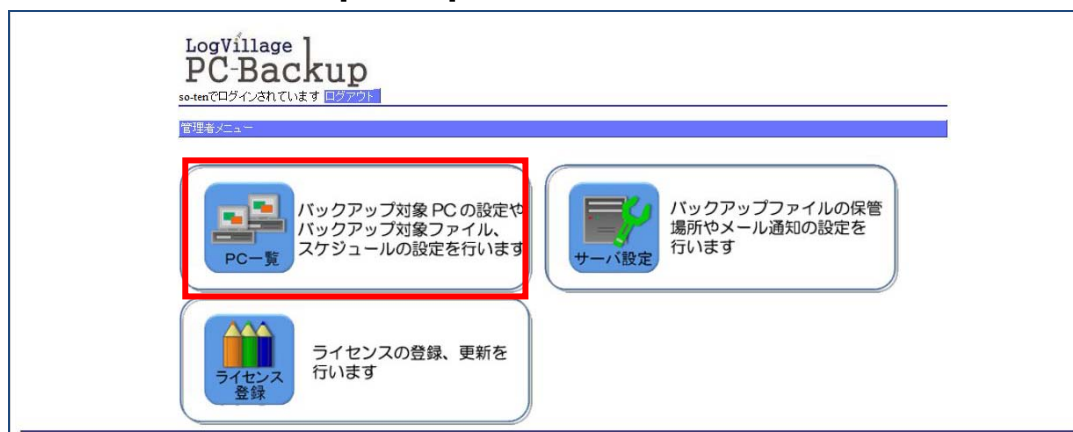
設定項目		設定内容	入力可能文字
管理者		LogVillage PC-Backup の運用管理者情報の設定項目です。	
	氏名	管理者の氏名を入力します。 設定後、画面左上に表示されます。	全角英数字・記号、 半角英数字・記号
	アカウント	ログイン用アカウント名	半角英数字
	パスワード	ログイン用パスワード	半角英数字
バックアップ 保存場所		全てのバックアップファイルの保存場所を入力します。 保存場所は、バックアップサーバにローカル接続されたディスク領域である必要があります。 <設定例> C:\¥backup ※設定したフォルダがバックアップサーバに存在しない場合、LogVillage PC-Backup は本項目で設定されたフォルダを自動作成します。	半角英数字
イベント通知設定		イベント自動通知機能により、蒼天サポートセンターへ PC-Backup のイベントを自動メール送信するためのメールサーバ設定となります。 イベント自動通知機能をご利用にならない場合は、設定の必要はありません。	
	送信元	メール送信の際の送信元メールアドレスを設定します。 [任意のアカウント名] @[お客様メールアドレスのドメイン名] ※お客様メールアドレスが、 taro@so-ten.co.jp の場合、 例として pc-backup@so-ten.co.jp との設定となります。	半角英数字、 記号
	送信先	メールの送信先メールアドレスを設定します。 ※規定値は、 pcbackup-support@so-ten.co.jp となり、 蒼天サポートセンターへ送信される設定となっています。	半角英数字、 記号
	SMTP サーバ名	お客様メール環境の SMTP サーバ名を設定します。	半角英数字、 記号
	SMTP ポート	お客様メール環境の SMTP ポート番号を設定します。	半角数字
	ユーザ	SMTP 認証環境の場合、認証可能なユーザ名を設定します。	半角英数字、 記号
	パスワード	SMTP 認証環境の場合、認証可能なパスワードを設定します。	半角英数字、 記号
	SSL 通信	“使う” or “使わない” を選択します。 ※“使う”設定を推奨します。	—

4.PC一覧(バックアップ対象PCの設定)

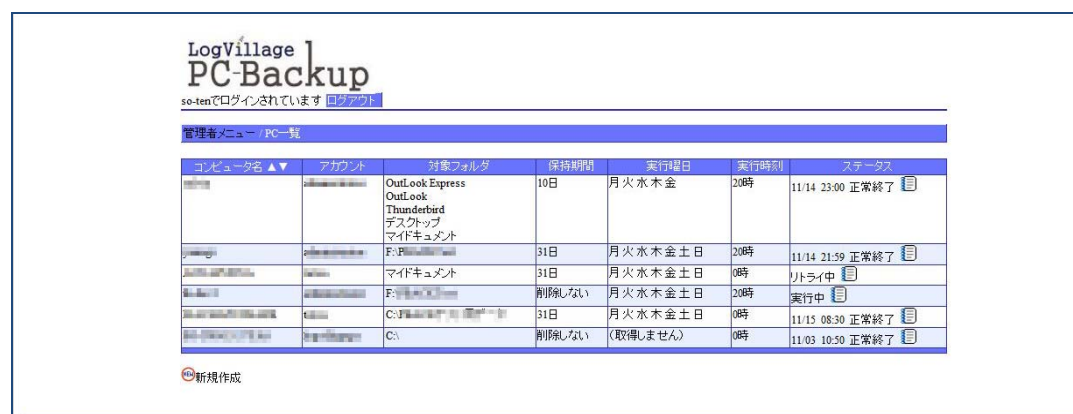
「PC 一覧」画面では、バックアップ対象 PC の登録、編集、削除を行います。

4-1. PC一覧画面の表示

①「管理者メニュー」画面より、[PC 一覧]をクリックします。



② [PC 一覧]画面が表示されます。



4-2.PC情報の編集画面の操作

各設定項目についてご説明しています。

LogVillage
PC-Backup

蒼天太郎でログインされています ログアウト

管理者メニュー / PC一覧 / PC情報の編集

バックアップ対象PC情報

コンピュータ名 IPアドレスも可

アカウント PCに対する管理者権限が必要です

パスワード

バックアップ対象フォルダ

バックアップ対象 ☐ マイドキュメント
☐ デスクトップ
☐ メール

バックアップ対象
任意フォルダ

バックアップスケジュール

実行時刻

曜日 ☐ 月 ☐ 火 ☐ 水 ☐ 木 ☐ 金 ☐ 土 ☐ 日

バックアップ保持期間

保持日数

■各設定項目の説明

設定項目		設定内容	入力可能文字
バックアップ対象 PC 情報		LogVillage PC-Backup からバックアップ対象 PC へアクセスするための基本情報の設定項目です。	
	コンピュータ名	コンピュータ名 (NetBIOS 名) を入力します。 IP アドレスでの入力も可能です。	全角英数字、 半角英数字
	アカウント	管理者権限を有するアカウント名を入力します。	半角英数字
	パスワード	上記アカウントのパスワードを入力します。	半角英数字
バックアップ対象フォルダ		バックアップを行う対象フォルダの設定項目です。	
	バックアップ対象	<p>バックアップを取得する項目をチェックします。</p> <p><input type="checkbox"/>マイドキュメント</p> <p>該当 PC に登録されている全てのユーザの MyDocuments をバックアップします。 C:¥Documents and Settings¥[ユーザ名]¥My Documents¥ ※Cドライブ以外に変更されている場合でも、自動で MyDocuments を検出しバックアップを取得可能です。</p> <p><input type="checkbox"/>デスクトップ</p> <p>該当 PC に登録されている全てのユーザのデスクトップをバックアップします。 C:¥Documents and Settings¥[ユーザ名]¥デスクトップ¥ ※Cドライブ以外に変更されている場合でも、自動でデスクトップを検出しバックアップを取得可能です。</p> <p><input type="checkbox"/>メール</p> <p>以下のメールクライアントのデータを自動取得します。</p> <p>Outlook Outlook Express Thunderbird</p> <p>※上記以外のメールクライアントのバックアップを行う場合、次項目の“バックアップ対象任意フォルダ”にて該当フォルダを設定することでバックアップ可能です。</p>	
	バックアップ対象任意フォルダ	バックアップを取得するフォルダのフルパスを入力します。 “; (セミコロン)”で区切ることで、複数フォルダを設定可能です。	全角英数・記号、 半角英数・記号
バックアップスケジュール		バックアップの開始時間、実行曜日の設定項目です。	
	実行時刻	バックアップを開始する時間を選択します。	
	曜日	<p>バックアップを実行する曜日にチェックします。</p> <p>全てのチェックは外すと、該当 PC のバックアップ実行が行われません。</p>	
バックアップ保持期間		バックアップファイルを保持する日数を選択します。	
	保持日数	<p>保持期間は、設定された日数前までの日付のバックアップファイルとなります。</p> <p>保持期間の詳細は次項の“■バックアップ保持期間の補足説明”をご参照下さい。</p>	

■バックアップ保持期間の補足説明

①実行曜日＝“月・火・水・木・金”、保持日数＝“7 日”設定の場合

実行曜日	年月日	保持されるバックアップファイル	備考
木	2010/7/1	・2010 年 7 月 1 日分	・初回バックアップ
金	2010/7/2	・2010 年 7 月 1 日分 ・2010 年 7 月 2 日分	
土	2010/7/3		・設定曜日外のため実行なし
日	2010/7/4		・設定曜日外のため実行なし
月	2010/7/5	・2010 年 7 月 1 日分 ・2010 年 7 月 2 日分 ・2010 年 7 月 5 日分	
火	2010/7/6	・2010 年 7 月 1 日分 ・2010 年 7 月 2 日分 ・2010 年 7 月 5 日分 ・2010 年 7 月 6 日分	
水	2010/7/7	・2010 年 7 月 1 日分 ・2010 年 7 月 2 日分 ・2010 年 7 月 5 日分 ・2010 年 7 月 6 日分 ・2010 年 7 月 7 日分	
木	2010/7/8	・2010 年 7 月 2 日分 ・2010 年 7 月 5 日分 ・2010 年 7 月 6 日分 ・2010 年 7 月 7 日分 ・2010 年 7 月 8 日分	・7/1 分は保持日数 7 日を超過したため削除
金	2010/7/9	・2010 年 7 月 5 日分 ・2010 年 7 月 6 日分 ・2010 年 7 月 7 日分 ・2010 年 7 月 8 日分 ・2010 年 7 月 9 日分	・7/2 分は保持日数 7 日を超過したため削除
土	2010/7/10	・2010 年 7 月 5 日分 ・2010 年 7 月 6 日分 ・2010 年 7 月 7 日分 ・2010 年 7 月 8 日分 ・2010 年 7 月 9 日分	・設定曜日外のため実行なし

メモ 上記設定の場合、7/7 以降は常に 5 回分のバックアップファイルが保持されます。

③ 実行曜日＝“金”、保持日数＝“7 日”設定の場合

実行曜日	年月日	保持されるバックアップファイル	備考
木	2010/7/1		・設定曜日外のため実行なし
金	2010/7/2	・2010 年 7 月 2 日分	・初回バックアップ
土	2010/7/3	・2010 年 7 月 2 日分	・設定曜日外のため実行なし
日	2010/7/4	・2010 年 7 月 2 日分	・設定曜日外のため実行なし
月	2010/7/5	・2010 年 7 月 2 日分	・設定曜日外のため実行なし
火	2010/7/6	・2010 年 7 月 2 日分	・設定曜日外のため実行なし
水	2010/7/7	・2010 年 7 月 2 日分	・設定曜日外のため実行なし
木	2010/7/8	・2010 年 7 月 2 日分	・設定曜日外のため実行なし
金	2010/7/9	・2010 年 7 月 9 日分	・7/2 分は保持日数 7 日を超過したため削除
土	2010/7/10	・2010 年 7 月 9 日分	・設定曜日外のため実行なし

メモ 上記設定の場合、常に 1 回分のバックアップファイルだけが保持されます。

④ 実行曜日＝“月”、保持日数＝“3 日”の場合

実行曜日	年月日	保持されるバックアップファイル	備考
木	2010/7/1		・設定曜日外のため実行なし
金	2010/7/2		・設定曜日外のため実行なし
土	2010/7/3		・設定曜日外のため実行なし
日	2010/7/4		・設定曜日外のため実行なし
月	2010/7/5	・2010 年 7 月 5 日分	・初回バックアップ
火	2010/7/6	・2010 年 7 月 5 日分	・設定曜日外のため実行なし
水	2010/7/7	・2010 年 7 月 5 日分	・設定曜日外のため実行なし
木	2010/7/8		・7/5 分は保持日数 3 日を超過したため削除
金	2010/7/9	・	・設定曜日外のため実行なし
土	2010/7/10		・設定曜日外のため実行なし
日	2010/7/11		・設定曜日外のため実行なし
月	2010/7/12	・2010 年 7 月 12 日分	・設定曜日外のため実行なし
	2010/7/13	・2010 年 7 月 12 日分	・設定曜日外のため実行なし

注意 上記設定の場合、木曜日から日曜日までの間、バックアップファイルが存在しないことになりますのでご注意ください。

⑤ 実行曜日＝“月・火・水・木・金”、保持日数＝“削除しない”設定の場合

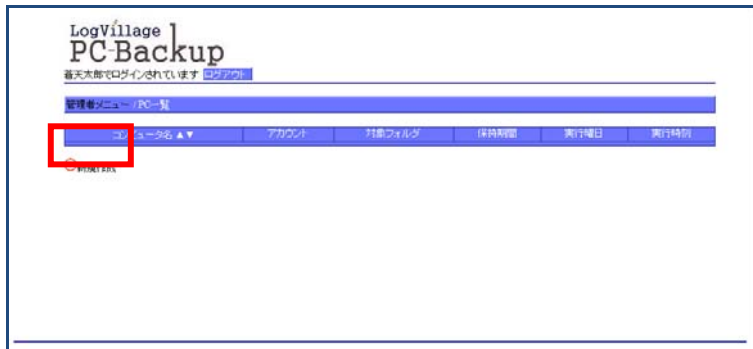
実行曜日	年月日	保持されるバックアップファイル	備考
木	2010/7/1	・2010 年 7 月 1 日分	・初回バックアップ
金	2010/7/2	・2010 年 7 月 1 日分 ・2010 年 7 月 2 日分	
土	2010/7/3		・設定曜日外のため実行なし
日	2010/7/4		・設定曜日外のため実行なし
月	2010/7/5	・2010 年 7 月 1 日分 ・2010 年 7 月 2 日分 ・2010 年 7 月 5 日分	
火	2010/7/6	・2010 年 7 月 1 日分 ・2010 年 7 月 2 日分 ・2010 年 7 月 5 日分 ・2010 年 7 月 6 日分	
水	2010/7/7	・2010 年 7 月 1 日分 ・2010 年 7 月 2 日分 ・2010 年 7 月 5 日分 ・2010 年 7 月 6 日分 ・2010 年 7 月 7 日分	
木	2010/7/8	・2010 年 7 月 1 日分 ・2010 年 7 月 2 日分 ・2010 年 7 月 5 日分 ・2010 年 7 月 6 日分 ・2010 年 7 月 7 日分 ・2010 年 7 月 8 日分	
金	2010/7/9	・2010 年 7 月 1 日分 ・2010 年 7 月 2 日分 ・2010 年 7 月 5 日分 ・2010 年 7 月 6 日分 ・2010 年 7 月 7 日分 ・2010 年 7 月 8 日分 ・2010 年 7 月 9 日分	

メモ 上記設定の場合、バックアップファイルは削除されことなく増加します。HDD 容量に応じて手動にてバックアップファイルを削除する必要があります。

4-3. バックアップ対象PCの新規登録

バックアップ対象 PC の新規登録手順について説明します。

①[新規作成]をクリックします。



② 設定項目を入力し、[登録]をクリックします。

 This screenshot shows the registration form for a new backup target PC. The form includes fields for 'コンピュータ名' (Computer Name), 'アカウント' (Account), and 'パスワード' (Password). Below these are checkboxes for 'バックアップ対象' (Backup Target) for 'マイコンピュータ' (My Computer), 'デスクトップ' (Desktop), and 'メール' (Mail). There are also fields for 'バックアップ対象フォルダ' (Backup Target Folder) and 'バックアップスケジュール' (Backup Schedule), which includes a dropdown for '実行時刻' (Execution Time) and a section for 'バックアップ保持期間' (Backup Retention Period) with checkboxes for days of the week. The '登録' (Register) button is highlighted with a red rectangular box.

- ③ 入力内容を確認し、間違いがなければ[確認]をクリックします。
 ※入力内容を修正する場合は、[もどる]をクリックします。

LogVillage
PC-Backup

※天太郎でログインされています [ログアウト](#)

入力された情報が正しいか確認して下さい

バックアップ対象PC情報
 コンピュータ名 PC-001
 アカウント user1
 パスワード *****d

バックアップ対象フォルダ
 バックアップ対象 Outlook Express デスクトップ メール
 バックアップ対象 Outlook
 バックアップ対象 Thunderbird
 バックアップ対象 デスクトップ
 バックアップ対象 メールボックス

実行時刻 10時
 曜日 月 火 水 木 金
 バックアップ保持期間 30日

- ④ 「PC 一覧」画面に登録した PC 情報が表示されます。

LogVillage
PC-Backup

※天太郎でログインされています [ログアウト](#)

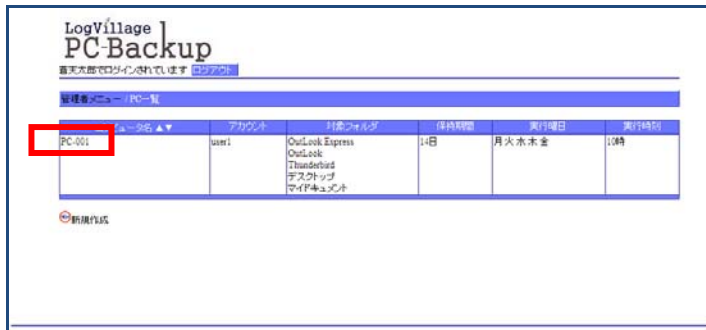
登録済みコンピュータ / PC一覧

コンピュータ名 ▲▼	アカウント	対象フォルダ	実行時刻	実行曜日	実行時刻
PC-001	user1	Outlook Express Outlook Thunderbird デスクトップ メールボックス	10時	月 火 水 木 金	10時

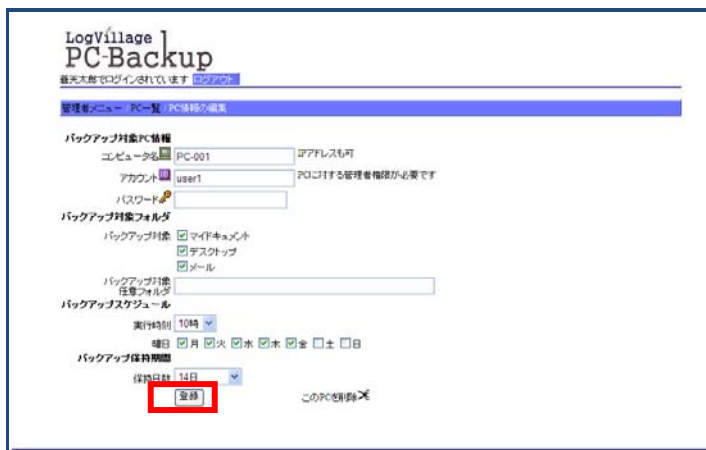
新規追加

4-4. バックアップ対象PC情報の編集

- ① 編集を行うコンピュータ名をクリックします。



- ② 入力データの編集を行い、[登録]をクリックします。



⑤ 入力内容を確認し、間違いがなければ[確認]をクリックします。

※入力内容を修正する場合は、[もどる]をクリックします。



LogVillage
PC-Backup

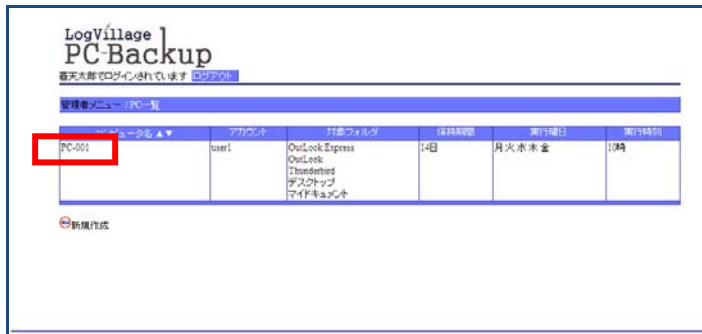
※天次番でログインされています [ログアウト](#)

入力された情報が正しいか確認して下さい

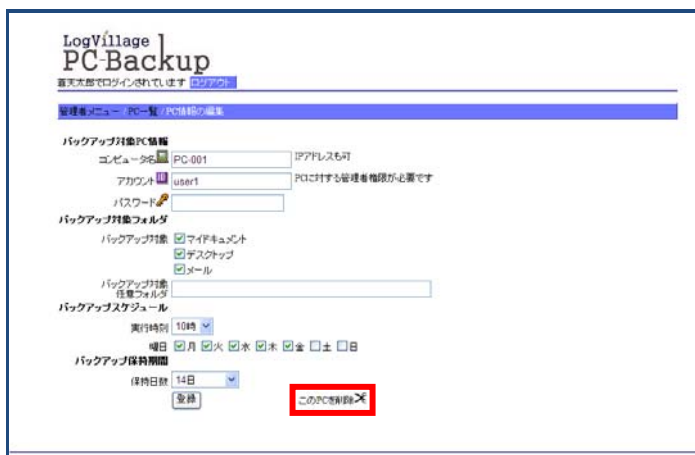
バックアップ対象PC情報
コンピュータ名 PC-001
アカウント user1
パスワード
バックアップ対象フォルダ
バックアップ対象 マイクラウド デスクトップ メール
バックアップ対象 任意フォルダ
バックアップスケジュール
実行時刻 18時
曜日 月 火 水 木 金
バックアップ保持期間
保持日数 10日

4-5. バックアップ対象PCの削除

- ① 削除するコンピュータ名をクリックします。

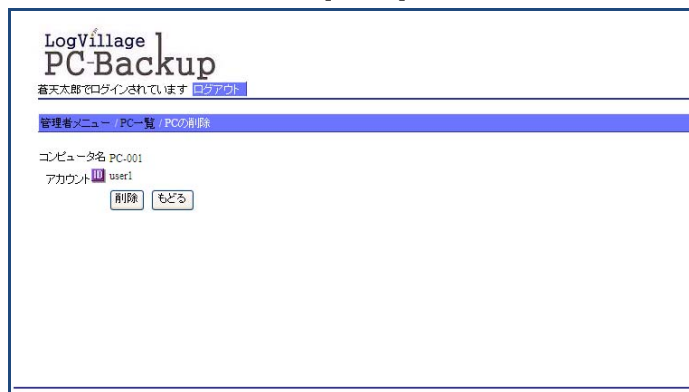


- ② [この PC を削除]をクリックします。



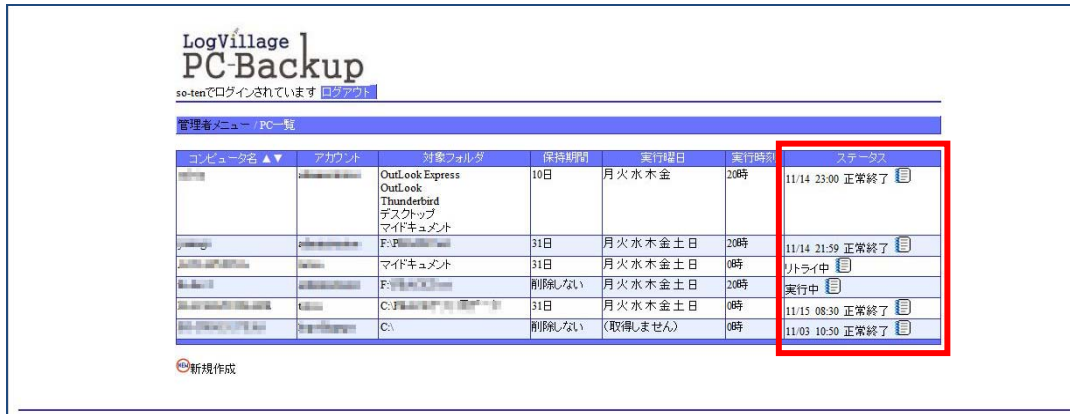
③ [削除]をクリックします。

※削除を中止する場合は、[もどる]をクリックします。



4-6. バックアップ状態の確認

- ① 現在の状態は、ステータス欄に表示されます。



- ② 過去のステータス状態を確認

該当 PC のステータス欄の をクリックします。



直近2週間分のステータスが別ウインドウ表示されます。

ウインドウを閉じる時は[閉じる]をクリックします。

ホストID『1』 コンピュータ名『MACHAPUCHARD』	
ログ日時	ステータス
11/13 00:00	実行中
11/13 07:45	接続不可
11/13 07:50	実行中
11/13 08:00	正常終了
11/14 00:00	実行中
11/14 11:55	接続不可
11/14 12:00	実行中
11/14 12:23	正常終了
11/15 00:00	実行中
11/15 08:10	接続不可
11/15 08:15	実行中
11/15 08:30	正常終了
<div>閉じる</div>	

③ ステータス表示に説明

表示されるステータスの内容は以下の通りとなります。

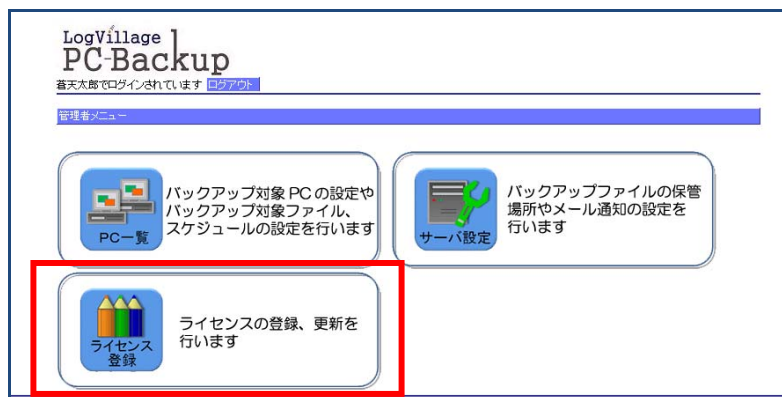
ステータス	内容
実行中	バックアップが実行中の状態となります。
正常終了	対象フォルダの全てのファイルのバックアップが正常に終了し、スケジュールされた次回バックアップ開始までの待ち状態となります。
途中終了	対象フォルダ内の一部のファイルが、ロックされていたか、ファイルパスが 260 文字以上であったためバックアップできずに終了*1し、スケジュールされた次回バックアップ開始までの待ち状態となります。 *1 その他のファイルはバックアップされています。
リトライ中	ロックされていたファイルの再取得を実行中の状態となります。
接続不可	該当 PC への接続が行えない状態となり、LogVillage PC-Backup から該当 PC への接続を約 5 分毎に再実行している状態となります。 接続不可の原因としては、該当 PC がネットワーク接続されていない、またはコンピュータ名での名前解決が行えない等となります。
空白	該当 PC の新規登録後、一度もバックアップが実行されていない状態となります。

5. ライセンスの更新

5-1. LogVillage PC-Backup のライセンス登録

バックアップ対象 PC のライセンス台数の更新、利用期限の更新を行う場合、ライセンスの更新を行います。

①「管理者メニュー」画面より、[ライセンス登録]をクリックします。



- ⑥ [参照]をクリックし、更新用の“logvillage.lic”ファイルを指定し、[更新]をクリックします。

LogVillage
PC-Backup
so-tenでログインされています ログイン

管理者メニュー ライセンス管理

バージョン 1.0.16.234

利用期限 無期限

バックアップ対象PC台数 無制限

ライセンスファイル 参照

更新

ライセンスファイル適用後、PC-BackupをインストールしたPCを再起動して下さい。

Copyright(c) 2010-2012 SO-TEN, Inc. All rights reserved.

- ⑦ ライセンス台数、利用期限が表示されます。

注意 ライセンス更新後、必ずバックアップサーバの再起動を行って下さい。

LogVillage
PC-Backup
so-tenでログインされています ログイン

管理者メニュー ライセンス管理

バージョン 1.0.16.234

利用期限 無期限

バックアップ対象PC台数 無制限

ライセンスファイル 参照

更新

ライセンスファイル適用後、PC-BackupをインストールしたPCを再起動して下さい。

6. データの復元

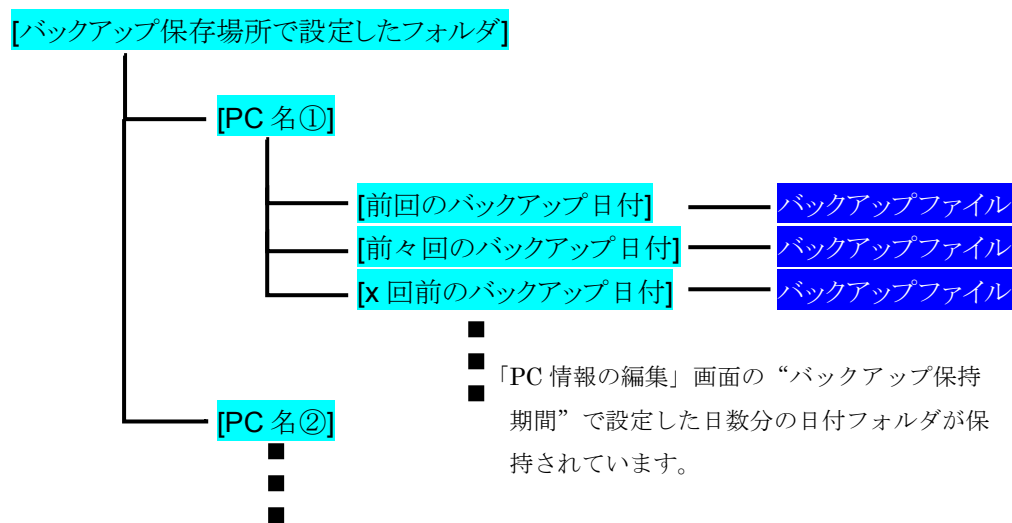
バックアップファイルからバックアップ対象 PC へデータを復元する手順について説明しています。

6-1. バックアップファイルの場所と内容

1) バックアップファイルの場所

バックアップファイルは、「サーバ設定」画面の“バックアップ保存場所”で設定した場所にコンピュータ名別に保存されています。

バックアップ保存場所のファイル構成は以下の通りです。



2) バックアップファイルの内容

バックアップ日付別にバックアップ対象として設定したフォルダの全てのファイルが、バックアップ対象 PC と同じフォルダ構造にて保管されています。

また、バックアップファイルは万一のデータ改変を防止する目的から、“読み取り専用”として保管されています。

※LogVillage PC-Backup では、ハードリンク機能を採用しており、同一ファイルはバックアップ日付が異なってもハードディスク上には物理的に1ファイル分のみ保管される仕組みとなっています。そのため、ディスク容量は更新されたファイル容量分のみの増加となりますので、バックアップサーバのディスク容量を大幅に節約します。

メモ

ハードリンク機能により、論理ドライブであるファイルシステム(NTFS)でのファイル容量と物理ドライブの容量に差異が発生します。

そのため、バックアップ保存場所フォルダのプロパティにて確認できる容量が、実際の HDD 容量以上となる場合があります。

6-2. バックアップファイルの復元手順

PC ユーザは、使い慣れた Windows Explorer の操作でバックアップ保管場所にアクセスすることでファイルを復元することができます。

バックアップ領域のアクセス制限は必要に応じてお客様にて付与下さい。

7. お問い合わせ

本製品に対するご意見、ご質問はメール、TEL、FAX にて下記までお問い合わせ下さい。

お問い合わせの内容によっては、ご返答に多少お時間を頂戴する場合がありますので、予めご了承ください。

〒135-0032 東京都江東区福住 1-14-4 山崎ビル 1F
株式会社蒼天 サポートセンター

e-mail : support@so-ten.co.jp
TEL : 03-5809-8406
FAX : 03-5809-8495
受付・対応時間 : 月～金曜日（祝祭日、年末年始休暇除く）
10:00～17:00

お問い合わせの際、以下の内容をご記載下さいますようお願い申し上げます。

■お客様情報

会社名（団体、学校名）、ご部署名
ご担当者名
メールアドレス
電話番号
FAX 番号
お問い合わせの内容（できるだけ詳しくお書き下さい）

■稼働環境

コンピュータメーカー名：
型番：
メモリー容量：
ハードディスク容量または種類：
OS バージョン：
サービスパック：



株式会社 蒼天

〒135-0032 東京都江東区福住 1-14-4 山崎ビル 1F
<http://www.so-ten.co.jp/>